

BIJLAGE 1: HYGIENIUS ALGEMENE VOORWAARDEN (v.2018.1)

1. Definities

- 1.1 In deze Hygienius Algemene Voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

Diensten: alle door of namens Hygienius op enige wijze ter beschikking gestelde/te stellen diensten en/of verrichte/te verrichten werkzaamheden van welke aard dan ook;

Effectieve Datum: de effectieve datum zoals gedefinieerd in de Overeenkomst tussen Partijen; bij gebrek aan voornoemde definitie, is dit de datum van ondertekening van de Overeenkomst door Hygienius;

Hygienius: Hygienius Healthcare B.V.;

Klant: iedere (rechts)persoon, met wie Hygienius een rechtsverhouding wil aangaan, aangaat en/of is aangegaan;

Leverancier: iedere licentiegever, onderaannemer en/of andersoortige leverancier van Hygienius;

Offerte: iedere offerte, aanbieding en/of opgave door Hygienius aan Klant ter zake de levering van Producten of Diensten en aanverwante onderwerpen;

Order: enig verzoek van Klant aan Hygienius tot het aangaan van een Overeenkomst;

Overeenkomst: iedere overeenkomst en/of andersoortige rechtsverhouding tussen Partijen ter zake de levering van Producten en/of Diensten en aanverwante onderwerpen;

Partijen, respectievelijk Partij: Klant en/of Hygienius;

Producten: elke zaak welke wordt geleverd of is geleverd door of namens Hygienius;

Vertrouwelijke Informatie: alle informatie, data en materialen verband houdende met de Producten, Diensten en de onderneming

van de ene Partij en andere informatie, welke verstrekt zijn door of namens deze Partij ('*Verstrekkende Partij*') aan de andere Partij ('*Ontvangende Partij*');

Werkdag: een kalenderdag van 09.00 uur tot 17.00 uur, behoudens weekeinden alsmede de in Nederland geldende, officieel erkende feestdagen.

2. Algemene voorwaarden & Overeenkomst

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Offerte, Order en Overeenkomst. Partijen verklaren en erkennen uitdrukkelijk dat op die Overeenkomst, Order of Offerte geen andere algemene inkoop-, levering- of andere voorwaarden van toepassing zijn dan deze Algemene Voorwaarden. Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken met voorafgaande expliciete toestemming van Hygienius en schriftelijke overeenstemming daarover tussen Partijen.

2.2. Alle Offertes van Hygienius zijn vrijblijvend en gelden dus slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order, een en ander behoudens voor zover in de Offerte uitdrukkelijk een geldigheidsduur is aangegeven.

2.3. Een Overeenkomst komt eerst tot stand wanneer en voor zover Hygienius die Order of Overeenkomst uitdrukkelijk heeft bevestigd per post, e-mail en/of ander in de markt gebruikelijk (elektronisch) communicatiemiddel.

3. Producten & Diensten

3.1 Hygienius zal ten behoeve van de levering Producten en Diensten gekwalificeerde personen beschikbaar stellen en zich ervoor inspannen de levering ervan naar beste weten en kunnen uit te voeren.

3.2 Voor zover niet anders schriftelijk overeengekomen tussen Partijen, zal de levering van Producten geschieden tegen netto bedragen, door Hygienius bepaald op basis van Ex Works (EXW, zoals omschreven in de Incoterms 2010).

3.3 Voor de duur van de Overeenkomst, zal Hygienius zich ervoor inspannen de Diensten



naar beste weten uit te voeren, een en ander conform hetgeen schriftelijk overeen is gekomen tussen Partijen. Alle Diensten worden tijdens Werkdagen geleverd, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen. Alle door Hygienius genoemde en/of met Hygienius overeengekomen plannings en termijnen zijn naar beste weten beschreven en gepland op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Hygienius bekend waren. Hygienius spant zich in om die plannings en termijnen zoveel als mogelijk in acht te nemen; de enkele overschrijding van een voornoemde termijn of planning is geen toerekenbare tekortkoming van Hygienius.

- 3.4 De eigendom van de geleverde Producten gaat eerst over op Klant na volledige betaling door Klant van alle vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst. Zolang Producten eigendom zijn van Hygienius, is Hygienius steeds gerechtigd deze Producten tot zich te nemen, waar deze zich ook mochten bevinden. Na eventuele reclame zal Klant gecrediteerd worden tegen de dan geldende marktwaarde van de gerelateerde Producten, welke marktwaarde de originele aankoopprijs, minus de kosten van reclame, nooit zal overstijgen

4. Vergoeding & Betaling

- 4.1. Klant is gehouden vergoedingen te betalen aan Hygienius voor de geleverde Producten en/of Diensten, en/of gerelateerde gebruiksrechten, een en ander conform de bepalingen in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Vergoedingen, prijzen en tarieven zijn uitgedrukt in Euro (EUR) en zijn exclusief B.T.W. en andere belastingen en heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd, tenzij door Hygienius schriftelijk anders is vermeld. Facturen van Hygienius zijn per direct opeisbaar en zullen voorafgaand aan of op het moment van levering, zoals omschreven in artikel 3.2, integraal door Klant worden betaald. Betaling geschiedt zonder enige verrekening, korting en/of opschorting.
- 4.2. Indien Klant een verschuldigd bedrag niet tijdig betaalt, (i) is Hygienius (behoudens

de overige haar toekomstige rechten) - zonder dat enige nadere ingebrekestelling nodig is - gerechtigd tot opschorting van de uitvoering van enige Overeenkomst en heeft Hygienius het recht om de mogelijk daardoor ter zake gemaakte kosten in rekening te brengen ten laste van Klant, en (ii) is Klant - zonder dat enige nadere ingebrekestelling nodig is - over dat verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf datum factuur. Indien Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Klant naast de alsdan verschuldigde bedragen tevens gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtigde (incasso)kosten.

5. Verplichtingen Klant

- 5.1. Klant verplicht zich steeds alle informatie en enige andere zaken welke Hygienius voor de behoorlijke uitvoering van enige Overeenkomst logischerwijs nodig heeft en/of ter zake nuttig kunnen zijn, op adequate tijdige wijze te verschaffen, zonder hiervoor kosten aan Hygienius in rekening te brengen. Klant zal tevens alle voor de behoorlijke uitvoering van enige Overeenkomst benodigde en adequate medewerking verlenen, eveneens zonder hiervoor kosten aan Hygienius in rekening te brengen.
- 5.2. Indien Klant niet (adequaat) of niet tijdig voldoet aan het bepaalde in artikel 5.1, dan heeft Hygienius in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de betreffende Overeenkomst en heeft Hygienius het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn op dat moment gebruikelijke prijzen en tarieven in rekening te brengen. Klant vrijwaart Hygienius voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van enige Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Klant.
- 5.3. Uitsluitend Klant is verantwoordelijk voor de keuze, het gebruik, en de toepassing van (enig deel van de) door Hygienius geleverde Producten en/of Diensten.



6. Garantie & Aansprakelijkheid

- 6.1. Alle Producten en Diensten worden 'as is' geleverd, zonder enige uitdrukkelijke en/of stilzwijgende garantie van enige soort, waaronder doch niet beperkt tot een garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, gebruik, recht of anderszins. Alle garanties zijn uitgesloten voor zover de wet zulks toestaat.
- 6.2. De totale aansprakelijkheid van Hygienius die uit de Overeenkomsten, Algemene Voorwaarden, Offertes en/of de uitvoering ervan voortvloeit en/of daarmee verband heeft, is uitputtend beschreven in de bepalingen van (de leden van) artikel 6; buiten (de leden van) de in dit artikel 6 genoemde gevallen rust op Hygienius geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de aard van de betreffende vordering(en).
- 6.3. Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld van het management van Hygienius, is Hygienius niet aansprakelijk voor (i) indirecte schade (daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van en schade aan gegevens(bestanden) en schade door bedrijfsstagnatie), alsmede (ii) enige andere schade die in totaal meer bedraagt dan het door Hygienius aan Klant uit hoofde van (het betreffend deel van) de betreffende Overeenkomst gefactureerde en door Klant aan Hygienius betaalde totaalbedrag (exclusief B.T.W.). Onder 'andere schade' als genoemd in de vorige volzin wordt uitsluitend verstaan:(i) de redelijke, betaalde kosten die Klant heeft moeten maken (a) ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van die 'andere schade', (b) ter voorkoming of beperking van die 'andere schade', en (c) om de prestatie van Hygienius aan de betreffende Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover die Overeenkomst niet door Klant is ontbonden, alsmede (ii) materiële schade aan Producten en/of andere zaken van Klant of derden welke direct gerelateerd zijn aan de door Hygienius geleverde Producten en/of Diensten.
- 6.4. Hygienius is niet aansprakelijk voor gehele of gedeeltelijke niet-nakoming van enige verplichting van en/of namens Hygienius uit hoofde van een Overeenkomst, indien de betreffende niet-nakoming niet te wijten is aan (of het gevolg is van) haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling en/of in het verkeer geldende opvattingen (voorzien of onvoorzien) voor haar rekening komt en die Hygienius (derhalve of overigens) niet kunnen worden toegerekend. Onder een dergelijke situatie wordt mede verstaan een toerekenbare tekortkoming van de Leverancier(s).
- 6.5. Hygienius heeft in dergelijke situaties het recht om zonder rechtelijke tussenkomst onderhavige en gerelateerde verplichtingen op te schorten en/of - wanneer de situatie langer dan twee (2) kalendermaanden heeft geduurd - die betreffende Overeenkomst op schriftelijke wijze geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat Hygienius tot enigerlei schadevergoeding en/of garantie is gehouden. In geval van gehele of gedeeltelijke beëindiging, wordt hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is nagekomen pro rata afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.
- 6.6. Enig recht van Klant op schadevergoeding ontstaat slechts indien Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan ervan (doch in ieder geval binnen veertien (14) dagen nadat Klant met die schade bekend is geworden, dan wel had moeten zijn) op gedetailleerde en schriftelijke wijze bij Hygienius meldt. Klant heeft geen recht op schadevergoeding indien de Producten of Diensten waaraan de schade gerelateerd is, door en/of namens Klant geheel of gedeeltelijk zijn ver- of bewerkt en/of anders gewijzigd.

7. Geheimhouding

- 7.1. Iedere Partij behandelt alle Vertrouwelijke Informatie strikt vertrouwelijk en doet daarover geen mededelingen aan derden. Partijen zijn er over en weer toe gehouden om adequate (voorzorgs)maatregelen te nemen om de geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie te handhaven.
- 7.2. Van het bepaalde in artikel 7.1 mag uitsluitend worden afgeweken indien (i) de



Vertrouwelijke Informatie met de voorafgaande, schriftelijke toestemming van de andere Partij openbaar wordt gemaakt, of (ii) de Vertrouwelijke Informatie ter voldoening van een daartoe strekkende uitspraak van een rechtelijke autoriteit openbaar moet worden gemaakt, in welk geval de Partij die tot openbaarmaking wordt gedwongen de andere Partij vooraf op de hoogte zal stellen en zodanige stappen zal ondernemen als de andere Partij in redelijkheid zal kunnen verlangen om de openbaarmaking zoveel mogelijk te beperken en de vertrouwelijkheid van die informatie zoveel mogelijk te beschermen.

8. Beëindiging

- 8.1. Iedere Partij is bevoegd de betreffende Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, bij aangetekend schrijven te beëindigen, indien (i) de andere Partij surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard, of (ii) de andere Partij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden.
- 8.2. De betreffende Overeenkomst kan door Hygienius met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling aan Klant en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk worden beëindigd, indien Klant in gebreke blijft ter zake de (tijdige) nakoming van enige verplichting uit hoofde van die Overeenkomst (waaronder maar niet beperkt tot de voldoening van de door de Klant verschuldigde bedragen) en nadat veertien (14) dagen zijn verstreken na dagtekening van een schriftelijke ingebrekestelling aan Klant, een en ander onverminderd de overige aan Hygienius toekomende rechten.
- 8.3. Indien Klant op het moment van enige beëindiging reeds enige Producten en/of Diensten van Hygienius geleverd heeft gekregen, zullen die en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Hygienius vóór de beëindiging heeft gefactureerd in verband

met hetgeen Hygienius reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft geleverd, blijven verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar, onverminderd de overige aan Hygienius toekomende rechten.

- 8.4. Voorwaarden uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, welke naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren na beëindiging van de Overeenkomst, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

9. Slotbepalingen

- 9.1. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel alsmede de aard en strekking van die bepaling(en) in acht worden genomen.
- 9.2. Hygienius behoudt zich het recht voor om haar rechten en verplichtingen uit enige Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden en/of over te dragen.
- 9.3. Op onderhavige Algemene Voorwaarden, Offertes en Overeenkomsten en/of de uitvoering ervan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 9.4. Alle geschillen die uit de Algemene Voorwaarden, Offertes en Overeenkomsten en/of de uitvoering ervan voortvloeien en/of daarmee verband houden, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij Hygienius als eisende of verzoekende Partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Klant alsmede tenzij Partijen in het betreffende geval alsnog bindend advies of arbitrage overeenkomen.

**Hygienius Algemene Voorwaarden
Versie 2018.**

