



Technical Support Manager (m/w/d)

bei der wherever SIM GmbH

Über uns: Wir bieten dir die Möglichkeit, in einer der Zukunftsbranchen schlechthin durchzustarten. Mit unserer Lösung ermöglichen wir eine einfache aber professionelle Internetverbindung für unterschiedlichste IoT-Geräte – von der smarten Waschmaschine bis zum vernetzten Auto. Seit unserer Gründung 2015 sind wir kontinuierlich auf Wachstumskurs und überzeugen dabei Kunden wie Rossmann, MOIA oder Engelbert Strauss.

Deine Mission:

Du bist Problemlöser/in für Leads und Kunden und brennst darauf, diese bei der Umsetzung ihrer Projekte mit Deinem technischen Know-How zu unterstützen? Dann bist du bei uns genau richtig! Im 1st- und 2nd-Level-Support unterstützt du unser Team bei allen technischen Fragen zu unserem Produkt, beim Onboarding neuer Kunden oder bei der eigenverantwortlichen Bearbeitung von Kundenanfragen. Dazu gehört natürlich auch die Pflege des Ticketsystems. Support nimmst du ernst – Wenn unsere Kunden auf technischer Ebene vor einer Herausforderung stehen, möchtest du deinen Teil zur Lösung beitragen. Dabei behältst du die volle Verantwortung für deine Projekte und kannst dich auch nach dem intensiven Onboarding durch deine Kollegen und Kolleginnen jederzeit auf die Unterstützung des Teams zählen.

Das hilft dabei, damit du bei uns so richtig durchstarten kannst:

- Abgeschlossene technische Ausbildung oder Studium
- Technisches Verständnis und Freude daran, Technik für Kunden verständlich zu vermitteln und bedarfsgerecht zu erklären
- Vorkenntnisse im Bereich Netzwerk
- Sehr gute Englisch- und Deutschkenntnisse
- Selbstständige Arbeitsweise, Zuverlässigkeit, Hands-on Mentalität und Teamgeist

Du bringst außerdem Erfahrung in VPN (IPsec) oder Mobilfunk mit? Umso besser!

Das erwartet dich bei uns:

Neben einem tollen Team und vielen unterschiedlichen, spannenden IoT-Projekten erwarten dich ein gemütliches Office in allerbesten Lage Barmbeks mit vielen Gelegenheiten zum Mittagessen und eine top Ausstattung, für reibungsloses Arbeiten – auch aus dem Home Office. Transparenz und Wertschätzung machen uns als Team aus und prägen deinen Arbeitsalltag. Wir begegnen uns als Team auf Augenhöhe und arbeiten so in einer diversen vertrauensvollen Unternehmenskultur. Deine persönliche wie berufliche Entwicklung unterstützen wir durch interne 1:1 Partner und Mentoren.

Klingt nach einem Match?

Dann freut sich unsere Kollegin Jamie über deine Bewerbung mit Angabe deiner Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung. Jamilah Toska | Telefon: +49 (40) 228 616 336 | E-Mail: hr@whereversim.de