



IoT Operations Network Specialist (m/w/d)

bei der wherever SIM GmbH

Über uns: Wir bieten dir die Möglichkeit, in einer der Zukunftsbranchen schlechthin durchzustarten. Mit unserer Lösung ermöglichen wir eine einfache aber professionelle Internetverbindung für unterschiedlichste IoT-Geräte – von der smarten Waschmaschine bis zum vernetzten Auto. Seit unserer Gründung 2015 sind wir kontinuierlich auf Wachstumskurs und überzeugen dabei Kunden wie Rossmann, MOIA oder Engelbert Strauss.

Deine Mission:

Technik begeistert dich und du bist gut darin, anderen dieses Wissen zu vermitteln? Dann bist du bei uns genau richtig! Unsere M2M SIM-Karten verbinden die Geräte unserer Kunden mit ihrem Netzwerk – egal ob über IPsec oder direkt über das Internet. Mit deinem Knowhow, deinem Blick fürs Ganze und deiner schnellen Auffassungsgabe unterstützt du unser Team bei allen technischen Fragen, beim Onboarding neuer Kunden oder bei der eigenverantwortlichen Bearbeitung von Kundenanfragen. Dazu gehören die Pflege des Ticketsystems und das Tüfteln mit Hardware ebenso wie API Requests und das Aufsetzen eines VPN. Support nimmst du ernst – Wenn unsere Kunden auf technischer Ebene vor einer Herausforderung stehen, möchtest du deinen Teil zur Lösung beitragen. Dabei behältst du die volle Verantwortung für deine Projekte und kannst jederzeit auf die Unterstützung des Teams zählen.

Das hilft dabei, damit du bei uns so richtig durchstarten kannst:

- Talent, auch komplexere Sachverhalte zielgruppengerecht verständlich erklären
- Mind. 2 Jahre B2B-Erfahrung im IT-Umfeld mit Kundenkontakt (Support/Service)
- Erfahrung mit u.a. komplexen VPN-Verbindungen und Netzwerkplanung
- Kenntnisse mit der Inbetriebnahme von Hardware (Modem, Router) und Interesse, diese zu vertiefen
- Sehr gute Englisch- und Deutschkenntnisse
- Selbstständige Arbeitsweise, Zuverlässigkeit, Hands-on Mentalität und Teamgeist

Du bringst außerdem erste Kenntnisse in AWS, Linux, SD-WAN oder Coden mit? Umso besser!

Das erwartet dich bei uns:

Neben einem tollen Team und vielen unterschiedlichen, spannenden Projekten erwarten dich ein gemütliches Office in allerbesten Lage Barmbeks mit vielen Gelegenheiten zum Mittagessen und eine top Ausstattung, für reibungsloses Arbeiten. Transparenz und Wertschätzung machen uns als Team aus und prägen Deinen Arbeitsalltag. Wir begegnen uns als Team auf Augenhöhe und arbeiten so in einer vertrauensvollen Unternehmenskultur.

Klingt nach einem Match?

Dann freut sich unsere Kollegin Jamie über deine Bewerbung mit Angabe deiner Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung. Jamilah Toska | Telefon: +49 (40) 228 616 336 | E-Mail: hr@whereversim.de