



Customer Success Manager (m/w/d)

bei der wherever SIM GmbH

Über uns: Wir bieten Dir die Möglichkeit, in einer der Zukunftsbranchen schlechthin durchzustarten. Mit unserer Lösung ermöglichen wir eine einfache aber professionelle Internetverbindung für unterschiedlichste IoT-Geräte – von der smarten Waschmaschine bis zum vernetzten Auto. Seit unserer Gründung 2015 sind wir kontinuierlich auf Wachstumskurs und überzeugen dabei Kunden wie Rossmann, MOIA oder Engelbert Strauss.

Deine Mission:

Du bist Problemlöser/in für Leads und Kunden und brennst darauf, diese bei der Umsetzung ihrer Projekte mit Deinem technischen Know-How und Produktwissen zu unterstützen. Du erkennst dabei schnell die technischen Vorteile für den Kunden bietest Lösungsmöglichkeiten sowie deren Umsetzung. Du übernimmst die volle Verantwortung für Deine Projekte und kannst Dich dabei jederzeit auf die Unterstützung des Teams verlassen!

Das zeichnet Dich aus:

Ein paar Voraussetzungen helfen dabei, damit Du bei uns so richtig durchstarten kannst:

- Eine technische Berufsausbildung oder Studium
- Berufserfahrung in der IT, im technischen Support oder ähnlichem Umfeld
- Vorkenntnisse in den Bereichen Netzwerk, AWS und VPN
- IT macht dir Spaß, Hartnäckigkeit und Kreativität bringen dich ans Ziel
- Sehr gute Deutschkenntnisse, sehr gute Englischkenntnisse
- Selbstständige Arbeitsweise, Zuverlässigkeit und Teamgeist

Du kannst außerdem mit Kenntnissen in Mobilfunk oder im Bereich IoT prahlen? Umso besser!

Deine Skills:

- lösungsorientiert
- gewissenhaft
- technisch kreativ
- ganzheitliches Denken

→ Du bist und bleibst ein Möglichmacher!



Technical Account Manager (m/w/d)

bei der wherever SIM GmbH

Das erwartet Dich bei uns:

Neben einem tollen motivierten Team erwartet Dich ein gemütliches Office in allerbesten Lage Barmbeks mit vielen Gelegenheiten zum Mittagessen. Transparenz und Wertschätzung machen uns als Team aus und prägen Deinen Arbeitsalltag. Wir begegnen uns als Team auf Augenhöhe und arbeiten so in einer vertrauensvollen Unternehmenskultur. Diese Position bietet Dir nicht nur Raum für persönliche Entwicklung, das Marktumfeld IoT/M2M birgt spannende Projekte und langfristiges Wachstum. Wir suchen Dich für eine gemeinsame Gestaltung der Zukunft in Vollzeit.

Klingt nach einem Match?

Dann freut sich unsere Kollegin Jamie über Deine Bewerbung mit Angabe Deiner Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung. Jamilah Toska | Telefon: +49 (40) 228 616 336 | E-Mail: hr@whereversim.de