

Nieuw zorgconcept Havenue start met subacute zorg voor ouderen in Rotterdam

Een toenemend aantal thuiswonende ouderen veroorzaakt ook in Rotterdam voor een overbelasting van de SEH. Ouderen hebben vaker en meer chronische aandoeningen. Tevens nemen ook op het gebied van zorg en welzijn de problemen toe. Als huisarts heeft u vaak geen andere keus dan ouderen naar de SEH te sturen. Toch kan met vroegtijdige signalering en bredere diagnostiek een SEH opname veelal voorkomen worden. Onder de naam Havenue gaan professionals vanuit het medisch, zorg- en welzijnsdomein nauw met elkaar samenwerken om te zorgen voor de juiste zorg op de juiste plek (op het juiste moment).

De subacute zorg van Havenue

Als huisarts ziet u vaak al aankomen dat een situatie dreigt te ontregelen. Veelal is de oorzaak van de ontregeling niet duidelijk of is er sprake van meer dan één oorzaak. Verdere specialistische expertise, onderzoek en inventarisatie op verschillende domeinen (zorg en welzijn) is dan wenselijk. In zo'n subacute situatie biedt de werkwijze van Havenue uitkomst; binnen 4 uur van diagnose tot integraal zorg- /behandelplan. U als huisarts blijft hoofdbehandelaar.

De werkwijze?

Het uitgangspunt is de oudere en wat hij/zij nodig heeft aan (medische) zorg en welzijn. Een multidisciplinair team (o.a. Specialist Ouderengeneeskunde, Verpleegkundig Specialist en Klinisch Geriater) werkt over de schotten van de keten heen aan een brede en doelmatige aanpak. Het doel is om in samenspraak met de oudere (en mantelzorger) te komen tot één integraal plan; een passende combinatie van behandeling, zorg en welzijn.

Wat zijn de voordelen?

Al voordat de situatie acuut is, werken we in samenspraak aan een oplossing waardoor een ontregeling of onnodig SEH-bezoek voorkomen wordt.

De aanpak van Havenue ontzorgt de oudere (en mantelzorger) en huisarts met;

- *Verbreiding:* Een multidisciplinair team van professionals uit de zorg- en welzijn, die de oudere op verschillende gebieden - somatisch, psychologisch, functioneel en sociaal - onderzoekt.
- *Verdieping:* Wanneer nodig snel toegang tot tweedelijnsdiagnostiek bij een (partner)ziekenhuis.
- *Versnelling:* Met proactieve signalering de oudere (en mantelzorger) en huisarts ondersteunen bij een diagnose en een integraal zorg-/behandelplan.

Binnen Havenue heeft de oudere (en mantelzorger) één aanspreekpunt. Deze coördineert de zorg en behandeling, zet zo nodig andere hulpverleners in en zorgt voor de overdracht van alle benodigde informatie (inclusief bijvoorbeeld medicatie), ook de acties richting thuiszorg of andere zorg als terug naar huis (nog) geen optie is. Ook voor u als hoofdbehandelaar is een aanspreekpunt een voordeel.

Wie verwijst u door?

Het gaat in alle gevallen om iemand waarbij brede diagnostiek en een snelle adequate interventie gewenst is, denk aan:

- Iemand met een verkapt zorgprobleem;
- Iemand zonder of met een overbelast zorgsysteem;
- Iemand waarbij u een gevoel heeft van een dreigende ontregeling.

Vragen?

- Een huisarts kan een oudere/patiënt verwijzen naar Havenue subacute zorg via 010 404 3404. Na telefonisch contact kunt u via Zorgdomein de verwijzing maken: Franciscus Gasthuis & Vlietland / Havenpolikliniek / Ouderengeneeskunde / Havenue subacuut.
- Vragen over de subacute zorg of het zorgconcept Havenue, kunt u stellen via info@havenuerotterdam.nl of 010 404 3447.

Havenue is een samenwerkingsverband tussen vier ziekenhuizen (het Erasmus MC, het Franciscus Gasthuis & Vlietland, het Maasstad Ziekenhuis, het IJsselland Ziekenhuis) en vijf VV&T-instellingen (Aafje, Fundis, Stichting Humanitas, Laurens en Lelie zorggroep), huisartsen en twee welzijnsorganisaties (Wmo radar en Dock).

De proeftuin voor de ontwikkeling van het integrale zorgconcept Havenue is de locatie Havenpolikliniek aan het Haringvliet te Rotterdam.