

Politique de confidentialité

BigJack s'engage en matière de confidentialité et de protection des données personnelles.

Avant-propos

BigJack met tout en œuvre pour sécuriser l'ensemble des données recueillies sur le site. Ces données ne seront en aucun cas revendues ou échangées à un tiers.

www.bigjack.fr répond aux exigences du règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, dit règlement général sur la protection des données

Qui est le responsable du traitement de mes données personnelles ?

Le responsable de traitement est la société qui définit pour quel usage et comment vos données personnelles sont utilisées. Les données personnelles collectées sur le site www.bigjack.fr sont traitées par :

BigJack

Immatriculée au RCS de Paris sous le numéro Paris B 847 535 481

Domiciliée 33 rue Truffaut 75017 Paris

BigJack est responsable du traitement des données collectées au sens du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016.

La vie privée de nos clients est au cœur de nos préoccupations, si vous avez la moindre question concernant la manière dont nous collectons et traitons vos informations, veuillez contacter notre délégué à la protection des données par email : contact@bigjack.fr

Quel type d'information collectons-nous ?

Lorsque vous remplissez le formulaire de demande de devis, BigJack collecte les informations suivantes : Nom et adresse email sont obligatoires afin de pouvoir vous recontacter facilement. Votre numéro de téléphone est facultatif. Nous collectons également votre adresse IP.

Ces informations sont confidentielles et ne seront en aucun cas revendues ou échangées à un tiers.

Le renseignement du formulaire de demande de devis par l'utilisateur emporte consentement exprès et sans réserve au traitement de ses données personnelles

dans les conditions exposées aux présentes. Les utilisateurs disposent du droit de retirer leur consentement ultérieurement.

Pourquoi récoltons-nous ces informations personnelles ?

Pour la demande de devis, nous récoltons votre adresse email et votre numéro de téléphone (facultatif) afin de pouvoir vous contacter pour la visite de vos locaux.

L'adresse IP collectée permet à BigJack de suivre le comportement de l'utilisateur sur le site et de lui proposer un contenu adapté à ses recherches.

Partage des données personnelles

Le site www.bigjack.fr ne partage vos données personnelles avec aucune autre entité. Elles sont strictement réservées à l'usage commercial pour le formulaire de demande de devis.

Durée de conservation des données

Les données personnelles collectées sur le site www.bigjack.fr lorsque les utilisateurs remplissent le formulaire de demande de devis sont conservées pendant une durée maximale de 36 mois. Les données sont conservées afin de pouvoir continuer à informer les utilisateurs de l'évolution de notre offre et de nos services.

Sécurité des données collectées

Toutes les données personnelles sont hébergées en France dans des datacenters sécurisés.

BigJack ne réalise aucun transfert de données hors de l'Union européenne.

En cas de violation de nos mesures de sécurité, BigJack s'engage à en informer immédiatement les utilisateurs dans un délai de 48H à compter de la détection de l'incident.

En cas de violation, BigJack s'engage aussi à revoir l'ensemble de ses mesures de sécurité en mettant en place les actions nécessaires.

Droits des utilisateurs sur les données personnelles

Conformément au Règlement (UE) 2016/679, les utilisateurs disposent d'un droit individuel d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité des données qui les concernent.

Les utilisateurs du site www.bigjack.fr peuvent demander à tout moment la rectification ou la suppression de leurs informations personnelles à l'adresse e-mail : contact@bigjack.fr