

Covid-19-Stornobedingungen

Stand 26.10.2020

Kostenlose Stornoversicherung im Erkrankungsfall vor Anreise & Stornierungsbedingungen

Kostenlose Stornoversicherung bei Erkrankung/Quarantäne vor Anreise inklusive

Das Land Vorarlberg hat für sämtliche Gäste-Buchungen in der Wintersaison 2020/21 eine **Covid-19-Stornoversicherung** abgeschlossen. Wenn Sie oder ein Familienmitglied im gemeinsamen Haushalt vor der Anreise an Covid-19 erkranken oder unter Quarantäne gestellt werden (nachgewiesene Covid-19-Infektion oder behördliche Quarantäneanordnung), ersetzt diese Versicherung jederzeit Ihre kompletten Stornokosten (bis zu EUR 3.000,-- pro Gast).

Diese Versicherung ist für jede Buchung bereits automatisch inkludiert, sie brauchen keine weiteren Schritte zu unternehmen. Weitere Informationen finden Sie unter <https://winterkodex.vorarlberg.travel/>

Für andere Versicherungsfälle empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reiseversicherung, z.B. über Ihre Kreditkarte oder die [Europäische Reiseversicherung](#). Wir weisen Sie darauf hin, dass viele Versicherungen jedoch die Kostendeckung im leider vorliegenden „Pandemiefall“ nicht oder nur teilweise übernimmt.

Großzügig angepasste Stornobedingungen

Sollte für Österreich oder Lech, wegen Covid-19, für den Zeitraum Ihrer Reise eine Reisewarnung ausgesprochen werden oder diese als Risikogebiet eingestuft werden, können Sie **kostenfrei** stornieren und wir erstatten Ihre Anzahlung retour.

Ansonsten gelten folgende angepasste Stornobedingungen:

- Bis 1 Monat vor Anreise können Sie **kostenfrei** stornieren und wir erstatten Ihre Anzahlung retour.
- Ab 1 Monat vor Anreise finden wir in einem **persönlichen Gespräch** eine passende Lösung; bei dringenden Gründen (Erkrankung in der Familie, Quarantäne in der Heimat, Einreise aus Risikogebiet u.Ä.) können wir ggf. eine Erstattung der Anzahlung oder eine Umwandlung der Aufenthaltskosten in einen Gutschein zum späteren Reiseantritt anbieten.
- Bei Nichtanreise ohne Stornierung („No Show“) berechnen wir 100% des Buchungspreises
- Die sonstigen Stornobedingungen orientieren sich an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (AGBH) - https://www.wko.at/branchen/tourismus-freizeitwirtschaft/hotellerie/AGBH_061115.pdf

Vorbehaltlich Druckfehler, Änderungen und unvorhergesehener Ereignisse.