

SIA "OM31" klientu (Datu subjektu) datu apstrādes principi, kas izstrādāti atbilstoši Eiropas parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti prasībām

Rīga, 2019. gada 1. jūlijs

1. Datu pārzinis

SIA "OM 31", VRN 40203082590, juridiskā adrese – Vīlandes iela 1–12, Rīga, LV-1010, ir atbildīga par personas datu apstrādi, pamatojoties uz šajā politikā noteikto tiesisko pamatu un mērķiem, piemēram, tirgvedībai un tirdzniecībai; pakalpojumu izmantošanai, finanšu un citai administratīvai un uzņēmējdarbības pārvaldībai; klientu un piegādātāju attiecību pārvaldībai; preču, pakalpojumu, klientu un piegādātāju attiecību un uzņēmējdarbības analīzei un attīstībai.

Datu pārzinis ir atbildīgs par personas datu apstrādi atbilstoši definētajiem mērķiem, pamatojoties uz šajos datu apstrādes principos noteikto tiesisko pamatu, proti, līgumsaistību izpildi.

2. Informācija saziņai

Jautājumos, kas saistīti ar datu apstrādi, Datu subjekts var sazināties ar SIA "OM 31", nosūtot paziņojumu uz e-pasta adresi info@edinburgh.lv.

3. Personas datu apstrādes mērķis un tiesiskais pamats

Datu subjektu personas datu apstrādes tiesiskais pamats ir:

1. Datu subjekta pieprasījumu izpilde pirms līguma noslēgšanas, piemēram, informācijas vai piedāvājumu pieprasījumi, informatīvo materiālu abonēšanas pieprasījumi;
2. Līgumsaistības starp Datu subjektu un Datu pārzini;
3. attiecību uzturēšana ar klientu kā Datu pārziņa leģitīmā interese;
4. leģitīmā interese attiecībā uz tiešo tirgvedību;
5. Datu subjekta piekrišana, kad tas nepieciešams, lai:
 - sūtītu digitālo saturu tiešās tirgvedības nolūkos;
 - atrastu Datu subjektu;
 - vāktu datus par Datu pārziņa interneta vai mobilo pakalpojumu lietojumu, izmantojot sīkdatnes, reklāmas identifikatorus vai citas līdzīgas izsekošanas tehnoloģijas šajā privātuma politikā noteiktajiem mērķiem;
 - citiem likumos noteiktiem mērķiem.

Personas dati tiek apstrādi šādiem mērķiem:

- Datu subjekta attiecību un Datu subjekta uzskaites kontu izveide, pārvaldība un attīstīšana;
- dažādu mājokļu pakalpojumu tirgvedība, piedāvājums, starpniecība, sniegšana un attīstīšana;
- kredīspējas vērtēšana un rēķinu izrakstīšana, maksājumu uzraudzība un iekasēšana, datu nodošana parādu piedziņas kompānijām;
- saziņa ar Datu subjektu, tostarp Datu subjektu un piegādātāju atsauksmju un apmierinātības aptaujas;
- tiešās tirgvedības mērķauditorijas noteikšana un realizēšana, izmantojot e-pastu, tālruni un digitālā veidā, tostarp ar digitālajām reklāmām (reklāmas internetā un mobilajos pakalpojumos);
- sabiedriskās domas aptaujas, aptaujas un tirgvedības izpēte;
- reklāmas izlozes un konkursi;
- preču, pakalpojumu un uzņēmējdarbības attīstīšana;
- krāpšanas un citu noziedzīgu nodarījumu atklāšana, nepieļaušana un izmeklēšana;
- analīzes, segmentācijas un statistikas veikšana iepriekš minēto mērķu sasniegšanai.

4. Datu subjekti un personas datu kategorijas

Datu kopsarziņi apstrādā to iespējamo, pašreizējo un iepriekšējo klientu datus. Tālāk minēto personas datu kategorijas tiek apstrādātas iepriekš minēto mērķu dēļ:

- Datu subjekta pamatinformācija: klienta vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas gads, valoda, pasta adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs, vēlamais saziņas veids, rezidents vai nerezidents;
- tirgvedības dati: tirgvedības pasākumi; izvēles un intereses, kas ir saistītas, piemēram, ar mājokļa, dzīvokļu veidiem un to īpašībām, dzīvojamām zonām un atrašanās vietām; mājāsaimniecības lielums, mājokļa veids; Datu subjekta īpašumā esošo dzīvokļu skaits; citas intereses un Datu subjekta sniegtā informācija; tirgvedības atļaujas un piekrišanas, ierobežojumi un aizliegumi;
- Datu subjekta konta dati: attiecību ar klientu termiņš, attiecību izveides un izbeigšanas kārtība; dati par līgumiem, tostarp izbeigšanu, grozījumiem un nodošanu; Datu subjektu atsauksmes un sūdzības, ierakstīti Datu subjekta atbalsta dienesta zvani; atbildes klientiem un tirgvedības izpēte; cita saziņa; dati par rēķinu izrakstīšanu, maksājumiem, parādu piedziņu un kredītspēju;
- digitālo pakalpojumu lietotāju dati: piemēram, digitālajam kontam nepieciešamie reģistrācijas dati, piemēram, lietotājvārds, segvārds, parole un citi identifikatori; informācija par pakalpojuma lietojumu, piemēram, pakalpojuma funkciju lietojums un pārlūkošanas informācija, izmantojot lietotāja digitālo kontu; informācija, kas savākta, izmantojot sīkdatnes un citas līdzīgas tehnoloģijas, piemēram, lietotāja pārlūkotās Datu kopsarziņu tīmekļa vietnes un lapas, ierīces modelis, atsevišķa ierīce un/vai sīkdatņu identifikators, kanāls, ar kuru tiek piekļūts pakalpojumam (tīmekļa pārlūks, mobilo ierīču pārlūks, lietojumprogramma), pārlūka versija, IP adrese, sesijas identifikators, sesijas laiks un ilgums, ekrāna izšķirtspēja un operētājsistēma; atrašanās vietas dati, piemēram, koordinātas, kas aprēķinātas, izmantojot GPS, WLAN savienojuma punktus vai mobilā tīkla bāzes stacijas, ja lietotājs šim nolūkam ir devis savu skaidru piekrišanu;
- dati par sociālo plašsaziņas līdzekļu lietojumu: piemēram, Datu kopsarziņu tīmekļa vietne var ietvert sociālo plašsaziņas līdzekļu funkcijas, piemēram, *Facebook* pogu "Patīk" un "Dalīties". Datu pārzinis var saņemt komentāru vai saiti, ar ko lietotājs dalās no Datu pārzina tīmekļa vietnes *Facebook* vietnē; Datu pārzinis var arī saņemt lietotāja publiskā profila datus *Facebook* vietnē un jebkuru informāciju, ar ko *Facebook* lietotājs dalās, izmantojot Datu pārzina pakalpojumus;

Datu subjekta un lietotāja analīzes dati: piemēram, lietotāja/Datu subjekta un tirgvedības segmenti un profili, kas atvasināti no iepriekš aprakstītajiem datiem un no regulāro avotu datiem, izmantojot analīzi un paraugus, piemēram, lietotāja/Datu subjekta iespējamo interešu aprēķins vai citādi segmentējot lietotāju/klientu noteiktās lietotāju grupās.

Datu subjektu personas kodus apstrādā vienīgi likumā atļautajiem mērķiem, ja ir svarīgi noteikt Datu subjektu, piemēram, dzīvokļu pārdošanas vai īres gadījumā; kredīta piešķiršanas vai parādu piedziņas gadījumā.

Tiešās tirgvedības veikšanai, kā noteikts iepriekš, tiek izmantota tikai pamatinformācija un tirgvedības dati.

5. Regulārie informācijas avoti

Personas datus vāc tieši no Datu subjekta, kad Datu subjekts reģistrējas vai izmanto pakalpojumu; sūta kontaktpersonas informācijas vai citas informācijas pieprasījumu vai aizpilda veidlapu; pērk vai pasūta, slēdz līgumu, piedalās pasākumos vai kā citādi sazinās ar Datu pārzini (SIA "OM 31") personīgi, pa tālruni vai digitālā veidā. Personas dati var arī tikt ievākti un atjaunināti, izmantojot uzņēmumu tīmekļa vietnes, atklātu un slēgtu sabiedrību un uzņēmējdarbības reģistrus, valsts iestādes, pasta operatorus, publiskus telefona abonētu sarakstus, tiešās tirgvedības un citus datu starpniekus un citus līdzīgus valsts un privātus reģistrus.

6. Datu izpaušana un pārsūtīšana

Datu pārzinis (SIA "OM 31") var izpaust personas datus citiem saistītiem uzņēmumiem, kuru nekustamos īpašumus un pakalpojumus minētais Datu pārzinis realizē un pārdod klientiem.

Dati netiek izpausti citām personām, izņemot, gadījumus, kas izriet no Datu kopsarziņu juridiskajām vai līguma saistībām.

Datu pārzinis (SIA "OM 31") var nodot datus ārpalpojuma sniedzējiem tirgvedības, saziņas un citu funkciju veikšanu. Šādā gadījumā Datu pārzinis (SIA "OM 31") var nodot personas datus šiem ārpalpojuma sniedzējiem, ciktāl tas nepieciešams viņu sniegto pakalpojumu nodrošināšanai. Šie ārpalpojuma sniedzēji apstrādā personas datus Datu pārzina (SIA "OM 31") vārdā, un viņiem ir jāievēro Datu pārzina (SIA "OM 31") norādījumi un šie datu apstrādes principi. Datu pārzinis (SIA "OM 31"), noslēdzot līgumus ar atbilstošiem noteikumiem, nodrošina, ka personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar tiesību aktu prasībām.

Personas dati netiek pārsūtīti ārpus Eiropas Savienības (ES) vai Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ).

7. Datu aizsardzība un saglabāšana

Piekļuve personas datiem ir atļauta tikai tām personām, kurām datu apstrādes veikšana ir nepieciešama kā daļa no viņu darba vai citiem pienākumiem. Digitālie dati tiek aizsargāti ar ugunsmūri, parolēm un citiem tehniskiem līdzekļiem. Visi dati tiek glabāti aizslēgtos skapjos un telpās, kas ir aizsargātas ar fiziskiem piekļuves kontroles līdzekļiem.

Pēc klientu attiecību beigām personas datus glabā, kamēr ir spēkā līgumiskās un juridiskās tiesības un pienākumi, kā arī līdz saglabāšanas un atbildības periodu beigām, saskaņā ar, piemēram, Patērētāju aizsardzības likumu un Grāmatvedības likumu.

Pēc klientu attiecību beigām Datu pārzinis (SIA "OM 31") var saglabāt anonimizētus datus, kā arī iepriekš minēto pamatinformāciju (izņemot personas kodu) un Datu subjekta tirgvedības datus tiešās tirgvedības nolūkiem.

8. Datu subjekta piekļuves, datu labošanas un citas tiesības

Datu subjektiem ir tiesības zināt, kāda veida personas datus Datu pārzinis ir savācis un apstrādājis. Pēc Datu subjekta pieprasījuma dati tiks laboti, dzēsti vai papildināti, ja tie satur jebkādus nepareizus, nevajadzīgus, nepilnīgus vai novecojušus personas datus.

Datu subjektiem ir tiesības aizliegt izmantot datus tiešai reklāmai, tirdzniecībai pa tālruni un citiem tiešās tirgvedības veidiem, kā arī aizliegt izmantot datus anketās un tirgus izpētei.

Datu subjekti var arī atsaukt piekrišanu, ko viņi ir devuši, iebilst pret datu apstrādi vai ierobežot to apstrādi likumā noteiktajos gadījumos, kā arī viņiem ir tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei.

Pieprasījumus var iesniegt, nosūtot uz 2. punktā minēto pa e-pasta adresi. Brīdinām, ka Datu pārzinim (SIA "OM 31"), iespējams, būs jālūdz papildu informācija, lai noteiktu Datu subjekta identitāti.