

PRIVACY STATEMENT LEV-DIENSTEN

1. Getaround en de Lev-diensten

Door gebruik te maken van de Lev-diensten kunnen gebruikers kleine elektrische voertuigen (“Levs”) huren en gebruikmaken van daaraan verwante diensten (gezamenlijk de “Lev-diensten”). De diensten worden aangeboden via de Lev-website www.getlev.nl (de “Website”) en de Lev-internetapplicatie voor op je smartphone (de “App”). Wanneer je gebruikmaakt van de Lev-diensten, de Website en/of de App, verwerken wij jouw persoonsgegevens. In dit privacy statement informeren wij je over het gebruik van je persoonsgegevens en je rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens krachtens de Algemene verordening gegevensbescherming (“AVG”) en overige toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

Getaround¹ B.V., Weteringschans 165C, 1017 XD, Amsterdam, Kamer van Koophandel registratienummer 73536040, (“Getaround”) is de verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens in de zin van de AVG wanneer je gebruikmaakt van de Lev-diensten, de Website en/of de App. De contactgegevens van de privacy officer van Getaround zijn data-protection@getlev.nl. Getaround maakt deel uit van de Getaround-groep, pionier op het gebied van deelauto's en overige transportactiviteiten.

Een pdf van dit privacy statement kun je downloaden en printen.

2. Het gebruik van jouw persoonsgegevens

In dit hoofdstuk informeren wij je over de verschillende doeleinden waarvoor Getaround je persoonsgegevens gebruikt en de rechtsgronden waarop het gebruik van je persoonsgegevens is gebaseerd.

2.1 Jouw Lev-account

Om de Lev-diensten te kunnen gebruiken, dien je eerst een account aan te maken (“Lev-account”) via de App. Om een Lev-account aan te maken moet je bepaalde informatie over jezelf te verstrekken, zoals je naam, e-mailadres (dit is je gebruikersnaam), telefoonnummer, geboortedatum (je moet 18 jaar of ouder zijn om gebruik te kunnen maken van de Lev-diensten), betaalgegevens, upload van rijbewijs, verificatiefoto (selfie) en je wachtwoord.

Voornoemde persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van het aanmaken van een Lev-account zodat je gebruik kunt maken van de Lev-diensten. De rechtsgrond voor deze verwerking is de uitvoering van een overeenkomst met jou.

Indien nodig kunnen de gegevens ook worden gebruikt ten behoeve van de veiligheid en voor beveiligingsdoeleinden op grond van een gerechtvaardigd belang van Getaround. Ook kunnen deze gegevens aan derden worden wanneer Getaround hiertoe verplicht is op grond van wet- en/of regelgeving.

Om te verifiëren of het ingevulde telefoonnummer van jou is, sturen we je een sms met verificatiecode die je correct dient in te vullen voordat je Levs kunt huren. Aangezien ons systeem volledig is gebaseerd op de App op je mobiele telefoon, is dit noodzakelijk in het kader van de veiligheid en voor beveiligingsdoeleinden. De rechtsgrond voor dit gebruik van je telefoonnummer is het gerechtvaardigd veiligheids-/beveiligingsbelang van Getaround en derden.

Je verificatiefoto (selfie) wordt vergeleken met de foto op je rijbewijs door middel van gezichtsherkenningsoftware. Wij gebruiken je foto om je identiteit vast te stellen en er zeker van te zijn dat de persoon die het account aanmaakt dezelfde is als de persoon op het rijbewijs. Wanneer de software aangeeft dat er geen “match” is, zal altijd een vergelijking door een natuurlijke persoon plaatsvinden. Dit is nodig in het kader van veiligheid en voor authenticatie- en beveiligingsdoeleinden. De rechtsgrond voor dit gebruik van je foto is het gerechtvaardigd veiligheids-/beveiligingsbelang van Getaround en derden.

De persoonsgegevens zichtbaar op je rijbewijs worden gebruikt om te verifiëren of het rijbewijs geldig is. Het betreft een eenmalige controle op het moment dat je je Lev-account aanmaakt. Indien je rijbewijs binnen afzienbare tijd verloopt, ontvang je een verzoek om een nieuw rijbewijs te overleggen. Indien je geen geldig rijbewijs hebt, dan kun je de Lev-diensten niet gebruiken. De rechtsgrond voor dit gebruik van je foto is het gerechtvaardigd veiligheids-/beveiligingsbelang van Getaround en derden. Bij het uploaden van je rijbewijs vragen we je je BSN, zoals zichtbaar op de achterkant van je rijbewijs, niet te uploaden. Getaround heeft je BSN niet nodig en heeft geen wettelijke grondslag om dit te verwerken.

Wanneer je schade ontdekt voordat je een Lev huurt of wanneer zich schade voordoet tijdens jouw gebruik van een Lev, kan je foto's van de schade uploaden in je Lev-account en zo overleggen als bewijs.

Je kunt de informatie in je Lev-account inzien en wijzigen via de App en de Website.

2.2 Gebruik van een Lev

Wanneer je een Lev huurt, zullen wij bepaalde informatie over jouw gebruik van de Lev verwerken, zoals locaties, duur, tijdstippen en snelheid, alsmede handelingen in de App. Nadat je rit ten einde is, heb je toegang tot informatie over je rit onder het kopje "Mijn Ritten" in de App of op de Website. Hier vind je de duur, het begin- en eindtijdstip van je rit, de kosten en een kaart waarop je rit is afgebeeld.

De informatie over jouw gebruik van de Lev wordt verzameld door de boordcomputer van de Lev (waaronder GPS- en bluetoothverbindingen met je mobiele telefoon). Deze gegevens worden gebruikt om je de beschikbare Levs te tonen die zich het dichtstbij jouw huidige locatie bevinden en om een routebeschrijving door middel van Google maps van jou naar de Lev te geven.

Eventuele ongevallen, boetes of klachten over jou tijdens het gebruik van een Lev, kunnen we, indien nodig, registreren.

2.3 Gebruik van de App

De App is de Lev-internetapplicatie voor smartphones die je in staat stelt Levs te reserveren en te huren. In de App kan je jouw Lev-account beheren. Zie voor het gebruik van persoonsgegevens in het kader van je Lev-account, paragraaf 2.1. Zie voor het gebruik van een Lev, paragraaf 2.2.

Wanneer je de App gebruikt, hebben wij bepaalde informatie nodig om de App te kunnen laten functioneren en voor beveiligingsdoeleinden. Wij maken tevens gebruik van cookies en soortgelijke technologieën in onze App. Hierover is meer informatie te vinden in onze cookieverklaring www.getlev.nl/cookies. De rechtsgrond voor het gebruik van cookies en soortgelijke technieken is jouw toestemming, met uitzondering van functionele cookies en cookies die slechts van geringe invloed zijn op jouw privacy. De rechtsgrond voor het gebruik van deze laatste categorie is het gerechtvaardigd belang van Getaround om onze diensten te optimaliseren en te beveiligen.

Je kunt de informatie in je Lev-account (zie 2.1) ook aanvullen, inzien en wijzigen via de App.

2.3 Gebruik van de Website

Onze Website is te vinden op www.getlev.nl. Wanneer je de Website gebruikt, hebben wij bepaalde informatie nodig om de Website te kunnen laten functioneren en voor beveiligingsdoeleinden. Wij maken tevens gebruik van cookies en soortgelijke technologieën op onze Website. Hierover is meer informatie te vinden in onze cookieverklaring www.getlev.nl/cookies. De rechtsgrond voor het gebruik van cookies en soortgelijke technieken is jouw toestemming, met uitzondering van functionele cookies en cookies die slechts van geringe invloed zijn op jouw privacy. De rechtsgrond voor het gebruik van deze laatste categorie is het gerechtvaardigd belang van Getaround om onze diensten te optimaliseren en te beveiligen.

Je kunt de informatie in je Lev-account (zie 2.1) ook aanvullen, inzien en wijzigen via de Website.

2.4 Klantenservice

Indien je contact opneemt met onze klantenservice, kunnen wij informatie over jou en jouw vraag of klacht bewaren. Wij gebruiken deze informatie voor de afhandeling van jouw vraag. De grondslag is uitvoering van de overeenkomst (jouw verzoek) met jou.

Wij kunnen deze informatie tevens gebruiken voor de optimalisering van onze diensten en het analyseren van de klanttevredenheid op grond van ons gerechtvaardigde belang bij optimalisering van onze diensten.

Onze klantenservice kan je helpen bij het aanmaken en/of updaten van je Lev-account, maar kan je e-mailadres/gebruikersnaam niet wijzigen, jouw wachtwoord niet zien of aanpassen (je kan jouw wachtwoord zelf wijzigen via een link) en kan evenmin het verstrekte volledige creditcardnummer inzien of bewaarde creditcardinformatie opvragen, verkrijgen of wijzigen.

2.5 Communicatie van Getaround

Je kunt je op de Website of via de App aanmelden voor onze nieuwsbrief. Indien je dat doet, geef je Getaround toestemming je per e-mail informatie toe te zenden over de Lev-diensten en daaraan verwante diensten. Indien je toestemming geeft, kunnen wij je tevens informatie toezenden over de Lev-diensten en daaraan verwante diensten via pushberichten in de App. Je kunt jouw toestemming intrekken door middel je af te melden via de afmeldlink onderaan elk bericht. Ook kun je hiertoe een bericht sturen aan data-protection@getlev.nl.

Indien je een bestaande klant bent van Getaround, kunnen wij je informatie toezenden over de Lev-diensten en soortgelijke diensten op basis van ons gerechtvaardigd belang om je marketinginformatie toe te zenden.

2.6 Sociale media

De Lev-diensten zijn aanwezig op verschillende sociale media. Indien je contact met ons opneemt via sociale media, bewaren wij deze informatie.

3. Bewaartermijnen

Getaround bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of worden verwerkt. Getaround hanteert verschillende bewaartermijnen, afhankelijk van het doeleinde en de categorie gegevens.

Cookies

Getaround hanteert voor cookies en vergelijkbare technieken een levensduur van maximaal zes (6) maanden. (Persoons)gegevens verzameld door middel van cookies worden maximaal zes (6) maanden gebruikt.

Nieuwsbrief

Wanneer je je hebt opgegeven voor de nieuwsbrief, bewaart Getaround jouw gegevens om de nieuwsbrief te kunnen sturen totdat je aangeeft deze niet meer te willen ontvangen.

Klantenservice

Indien je contact opneemt met de klantenservice van Getaround, worden jouw persoonsgegevens maximaal twaalf (12) maanden na afhandeling van je verzoek bewaard.

Meer informatie over bewaartermijnen kun je opvragen door een mail te sturen naar data-protection@getlev.nl.

4. (Categorieën) ontvangers

Getaround kan diensten van derden gebruiken om persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig dit privacy statement. Deze derden treden op als verwerkers voor Getaround en Getaround zorgt ervoor dat deze partijen voldoende garanties bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Er is een verwerkersovereenkomst van kracht tussen Getaround en haar verwerkers. Wij gebruiken de diensten van verwerkers voor bijvoorbeeld de volgende aspecten van de Lev-diensten:

- Betaaldienstverleners
- Verificatie van je identiteit door jouw verificatiefoto (selfie) te vergelijken met de foto op je rijbewijs door middel gezichtsherkenningsoftware
- Hostingdiensten

Overige ontvangers

Getaround verstrekt jouw persoonsgegevens uitsluitend met jouw toestemming aan derden, indien dit op grond van wet- en/of regelgeving vereist is of indien dit nodig is ten behoeve van de gerechtvaardigde belangen van Getaround of een derde. Voorbeelden van dergelijke derde partijen zijn:

- Politie en justitie, bijvoorbeeld in het geval van verkeersovertredingen
- De verzekeraar die door Getaround wordt ingeschakeld, wanneer je je aanmeldt en in het geval van een verkeersongeval waar jij bij betrokken bent.

Getaround kan tevens diensten aanbieden in samenwerking met andere partijen of andere partijen kunnen op andere wijze betrokken worden bij de verlening van diensten aan jou. Je wordt hiervan op de hoogte gesteld op het moment dat je gebruikmaakt van een dienst van een dergelijke derde.

5. Doorgifte naar derde landen

Getaround kan gebruikmaken van diensten van derden om jouw gegevens te verwerken in overeenstemming met dit privacy statement. Deze partijen kunnen gevestigd zijn buiten de Europese Unie/Europese Economische Ruimte (EU/EER).

Jouw persoonsgegevens zullen alleen door ons of door ingeschakelde derden worden opgeslagen of verwerkt buiten de EU/EER indien dat in overeenstemming is met de geldende regelgeving voor het doorgeven van persoonsgegevens naar landen buiten de EU/EER. Dit betekent dat wij jouw persoonsgegevens slechts zullen doorgeven naar landen buiten de EU/EER indien de Europese Commissie heeft besloten dat het betreffende derde land een passend beschermingsniveau waarborgt, dan wel indien andere passende waarborgen worden geboden, zoals een adequaatheidsbesluit (bijvoorbeeld het EU-U.S. Privacy Shield) of het gebruik van ongewijzigde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie. Deze zijn te vinden op https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

6. Jouw rechten

De AVG verleent je de volgende rechten ten aanzien van jouw persoonsgegevens die door Getaround worden verwerkt.

- Het recht van inzage en rectificatie. Indien je wilt weten welke persoonsgegevens van jou door Getaround worden verwerkt en voor welke doeleinden, dan kun je contact met ons opnemen via data-protection@getlev.nl. Je kunt ons ook vragen je persoonsgegevens te wijzigen of te corrigeren. Door in te loggen op jouw Lev-account kun je een groot deel van jouw gegevens inzien en zelf wijzigen.
- Je kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing door contact op te nemen met data-protection@getlev.nl. Er is ook een afmeldlink te vinden onderaan ieder marketingbericht. Bezwaar tegen andere verwerkingsactiviteiten op grond van gerechtvaardigde belangen om redenen die verband

houden met jouw persoonlijke situatie kunnen ook worden verzonden aan data-protection@getlev.nl.

- Indien je wil dat bepaalde persoonsgegevens worden gewist, dat de verwerking wordt beperkt of dat je bepaalde gegevens ontvangt en/of doorzendt (overdraagbaarheid van gegevens), kun je ons daartoe een verzoek sturen door een e-mail te versturen aan data-protection@getlev.nl.
- Het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens:
- <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>.

Het kan voorkomen dat wij jouw identiteit moeten verifiëren voordat wij jouw verzoek kunnen verwerken.

7. Beveiliging

Getaround treft passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Alleen personen die gelet op hun functie toegang nodig hebben, kunnen bij je gegevens. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

Een voorbeeld van een beveiligingsmaatregel is dat de gezichtsherkenningsoftware enkel met Getaround deelt of er al dan niet een “match” is tussen de verificatiefoto (selfie) en de foto op het rijbewijs. Biometrische gegevens met het oog op unieke identificatie worden niet opgeslagen door Getaround.

8. Overdracht van onderneming

Het is mogelijk dat in de toekomst één of meer (afdelingen of activa van de) Lev-diensten worden overgedragen aan een derde partij of dat Getaround fuseert met een derde partij. In dat geval kunnen persoonsgegevens ook worden overgedragen aan een dergelijke derde. Getaround zal je te allen tijde van tevoren op de hoogte stellen indien zich een dergelijke situatie voordoet.