

## **Algemene Voorwaarden Getaround1 B.V.**

### **Artikel 1 Algemeen: Huur van licht elektrisch voertuig van Lev**

- (1) Getaround: Getaround1 B.V., Weteringschans 165C, 1017 XD, Amsterdam, Kamer van Koophandel registratienummer 73536040 maakt deel uit van de Getaround-groep van bedrijven en is een pionier op het gebied van het delen van auto's en andere transportactiviteiten (hierna "Lev" genoemd).
- (2) Licht elektrisch voertuig van Lev: Lev stelt geregistreerde klanten in staat om - binnen een bepaald gebied - alle bij Lev beschikbare lichte elektrische voertuigen te huren en te gebruiken via de app van Lev.

### **Artikel 2 Definities**

- (1) "Overeenkomst" omvat de volledige contractuele relatie tussen Lev en de Klant, *d.w.z.* (i) de raamovereenkomst, (ii) elke individuele huurovereenkomst, (iii) Lev's tariefbeleid en deze Algemene Voorwaarden.
- (2) "App" is de smartphone internetapplicatie van Lev die de Klant in staat stelt om lichte elektrische voertuigen van Lev te boeken en te huren.
- (3) "Gebied" is het gedefinieerde gebied in een stad van Lev waarin het lichte elektrische voertuig van Lev kan worden gehuurd en geretourneerd. Een Gebied kan worden onderverdeeld in verschillende zones, die in de App kunnen worden bekeken. De Klant kan kosten in rekening worden gebracht indien de Klant het lichte elektrische voertuig van Lev terugbrengt naar een speciaal daarvoor aangewezen zone.
- (4) "Klant" houdt een natuurlijke persoon in die een geldige raamovereenkomst met Lev heeft afgesloten.
- (5) "Rijbewijsvalidatie" houdt het proces in waarbij de Klant zijn rijbewijs valideert.
- (6) "Tariefbeleid" houdt het beleid van Lev in inzake de prijzen en tarieven voor het huren van lichte elektrische voertuigen van Lev en die van tijd tot tijd zal worden gewijzigd.
- (7) "Raamovereenkomst" houdt het registratieformulier in dat elke Klant moet invullen (zoals met naam, adres, telefoonnummer, rijbewijsvalidatie, enz.) om een licht elektrisch voertuig van Lev te kunnen huren.
- (8) "Algemene Voorwaarden" houden deze Algemene Voorwaarden in die van tijd tot tijd zullen worden gewijzigd.
- (9) "Individuele Huurovereenkomst" houdt een individuele huurovereenkomst in voor de huur van een licht elektrisch voertuig van Lev, afgesloten op grond van de

raamovereenkomst tussen Lev en de Klant en onderworpen aan de prijzen en tarieven die verschuldigd zijn volgens het tariefbeleid.

### **Artikel 3 Juridisch raamwerk**

- (1) Contractuele relaties voor de huur: De mogelijkheid van de Klant om lichte elektrische voertuigen van Lev en alle daarmee samenhangende diensten van Lev te huren, is onderworpen aan de voorwaarde dat Lev en de Klant de raamovereenkomst zijn aangegaan. De eigenlijke huur van lichte elektrische voertuigen van Lev is onderworpen aan (i) de daarvoor afgesloten individuele huurovereenkomst en de toepassing van (ii) het tariefbeleid van Lev. Al deze contractuele relaties en documenten zijn onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden en zijn verbonden overeenkomsten (“*samenhangende overeenkomsten*”).
- (2) Prijzen en tarieven: De raamovereenkomst en een individuele huurovereenkomst zijn onderworpen aan het tariefbeleid. De van toepassing zijnde prijzen en tarieven volgens het tariefbeleid zijn de prijzen en tarieven ten tijde van de boeking zoals uiteengezet in het tariefbeleid dat beschikbaar is op [www.getlev.nl](http://www.getlev.nl). Lev kan van tijd tot tijd de tarieven die onder het tariefbeleid vallen, wijzigen.
- (3) Recht op afwijzing: Voor alle duidelijkheid, kan Lev de registratie van een Klant weigeren indien Lev hiervoor redelijke gronden heeft, bijvoorbeeld met betrekking tot de financiële positie van de Klant of de redelijke verwachting van Lev dat de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van zijn contractuele relatie jegens Lev niet zal nakomen.
- (4) Rijbewijs: Om een licht elektrisch voertuig van Lev te kunnen en mogen huren, gebruiken en besturen, moet de klant
  - (a) 18 jaar of ouder zijn; en
  - (b) een geldig rijbewijs hebben (dat niet is verlopen, verboden, geschorst of anderszins ongeldig of ongeschikt is);
  - (c) dit rijbewijs (fysiek) meenemen en ter beschikking hebben gedurende de looptijd van de eventuele individuele huurovereenkomst.
- (5) Amendementen: Lev kan wijzigingen aanbrengen in de Algemene Voorwaarden. Lev zal de Klant per e-mail en via een publicatie op de website en de App van Lev op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen. Deze wijzigingen zullen 1 maand na de kennisgeving ervan aan de Klant van kracht worden. Indien een Klant bezwaar maakt tegen een wijziging kan hij de raamovereenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 weken, overeenkomstig artikel 15, lid 2.
- (6) Taal: De overeenkomsten worden in de Nederlandse taal gesloten. Na beëindiging van de overeenkomsten zal Lev de overeenkomsten archiveren. Deze gearchiveerde overeenkomsten zullen echter niet beschikbaar zijn voor de Klant. Om die reden adviseert Lev de Klant om zelf een kopie ervan te bewaren. De Nederlandse versie heeft voorrang in geval van inconsistenties tussen de Nederlandse en de Engelse versie.

## Artikel 4 App

- (1) App: De Klant kan via de App lichte elektrische voertuigen van Lev boeken, huren, bekijken en gebruiken. Met deze App kan de Klant gebruikmaken van de functies van het Internetportaal, zoals het boeken van lichte elektrische voertuigen van Lev, het bekijken van facturen en het invullen of wijzigen van persoonlijke/zakelijke gegevens.
- (2) Technische vereisten: De App vereist een mobiele telefoon (met een besturingssysteem) die compatibel is met de relevante technische vereisten en kan van tijd tot tijd updates of upgrades vereisen. Bij het downloaden van de App controleert het systeem of de mobiele telefoon compatibel is met die vereisten. Voor alle duidelijkheid, garandeert Lev geen compatibiliteit en is wat dat betreft niet aansprakelijk jegens de Klant.
- (3) Mobiele service: De App moet verbonden zijn met het internet. Daarom is een afzonderlijk contract met een mobiele dienstverlener voor een internetdata-abonnement vereist. De Klant zal verantwoordelijk zijn voor de kosten en toeslagen met betrekking tot de internettoegang en dit internetdata-abonnement. Lev raadt de Klant aan om bij zijn internetprovider te informeren naar de mogelijke kosten voor het gebruik van internetgegevens.
- (4) Verboden gebruik: De Klant mag op geen enkele wijze een deel van de App of een toegangsapparaat omzeilen, wijzigen, reverse-engineeren, decompileren, demonteren of op enige andere wijze manipuleren, of een derde partij in staat stellen dit te doen. Elke schending van het voorgaande zal resulteren in de automatische beëindiging van de raamovereenkomst en de ontzegging van toegang tot de App aan de Klant. De Klant is aansprakelijk voor alle kosten en schades die voortvloeien uit deze schending.
- (5) Het melden van verlies: De Klant moet Lev onmiddellijk op de hoogte stellen van verlies, onbevoegde toegang, sabotage, manipulatie of vernietiging van een toegangsapparaat. De Klant kan dit via het Internetportaal doen of door te bellen naar het servicecentrum. Hierdoor kan Lev een dergelijk toegangsapparaat onmiddellijk blokkeren, misbruik voorkomen en verlies of schade beperken. Lev zal de Klant via e-mail informeren dat het toegangsapparaat geblokkeerd is.
- (6) Wachtwoord: De klant moet bij registratie een wachtwoord aanmaken. De Klant behoudt de controle over de apparaten die worden gebruikt om toegang te krijgen tot de App en zal het wachtwoord of de details van de betaalmethode aan niemand bekendmaken. Indien het wachtwoord aan een derde partij wordt verstrekt of anderszins openbaar wordt gemaakt, moet de Klant het wachtwoord onmiddellijk wijzigen.
- (7) Verlies van toegangsapparaten: De Klant is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door het verlies van de toegangsapparaten, bijvoorbeeld diefstal, beschadiging of

misbruik van een licht elektrisch voertuig van Lev dat het gevolg is van een dergelijk verlies.

## **Artikel 5 Raamovereenkomst, Rijbewijsvalidatie en activering van App**

- (1) Raamovereenkomst: De Klant zal de raamovereenkomst met Lev aangaan door het betreffende formulier in te vullen. De Klant is verantwoordelijk voor het bijwerken en handhaven van de nauwkeurigheid van de verstrekte informatie met betrekking tot de raamovereenkomst.
- (2) Rijbewijsvalidatie: Lev zal de toegang van de Klant tot de App na validatie van het rijbewijs van de Klant activeren. Klanten moeten hun rijbewijs valideren via het online validatieproces in de App.
- (3) Validatie: Lev accepteert rijbewijzen van de Europese Economische Ruimte en Zwitserland als geldige rijbewijzen. Lev mag rijbewijzen uit een ander land alleen accepteren als de Klant een beëdigde vertaling ervan of een geschikt internationaal rijbewijs heeft ingediend.
- (4) Activering van App: Lev zal de toegangsapparaten van de Klant voor een periode van maximaal 36 maanden activeren nadat de Klant de rijbewijsvalidatie heeft voltooid. De Klant kan zijn toegang (apparaten) verlengen voor een extra periode van 36 maanden, afhankelijk van de succesvolle voltooiing van het online validatieproces.
- (5) Verlies, intrekking, verval: Indien het rijbewijs van de Klant verloren, ingetrokken, verboden, opgeschort, in beslag genomen, beperkt of verlopen is, wordt het recht van de Klant om een licht elektrisch voertuig van Lev te huren en te besturen onmiddellijk opgeschort voor de duur van het verlies, de intrekking, het verbod, de opschorting, de inbeslagneming of de verlenging. Klanten moeten Lev daar onmiddellijk van op de hoogte stellen.

## **Artikel 6 Betaling**

- (1) Betalingsmethode: Voor het boeken, huren en gebruiken van een licht elektrisch voertuig van Lev moet de Klant een betaalmethode hebben gekozen en voltooid in de App of op het Internetportaal of een actieve account hebben met een betaalfunctie die Lev heeft geaccepteerd. Lev kan elke door de Klant geselecteerde betalingsmethode weigeren of de standaard betalingsmethode van de Klant wijzigen als de Klant meerdere betaalmethoden heeft geselecteerd. Lev zal de Klant hiervan vooraf op de hoogte stellen.
- (2) Voldoende middelen: De Klant zorgt ervoor dat de (bank)rekening die gebruikt wordt voor de geselecteerde betaalmethode over voldoende middelen beschikt om de van toepassing zijnde tarieven te betalen.

- (3) Terugvordering: Indien een eventueel gedebiteerd bedrag door toedoen van de Klant door de bank wordt teruggevorderd, zal de Klant aansprakelijk zijn voor alle uitgaven en kosten van de bank, alsmede voor alle kosten die zijn opgenomen in het tariefbeleid.
- (4) Gegevens betaalmethode: De rekeninghouder/creditcardhouder moet gelijk zijn aan de Klant. De Klant is verantwoordelijk voor het bijwerken en onderhouden van de juistheid van de aan Lev verstrekte informatie met betrekking tot de betaalmethode (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, bankgegevens, creditcardgegevens, het e-mailadres van de Klant, het mobiele telefoonnummer, rijbewijsnummer, enz.). Lev kan de raamovereenkomst en elke individuele huurovereenkomst beëindigen of opschorten indien de gegevens niet meer actueel zijn, of om de Klant, Lev of zijn partners te beschermen tegen identiteitsdiefstal of andere frauduleuze activiteiten.

### **Artikel 7 Tarieven**

- (1) Tarieven: De Klant betaalt de vergoedingen voor de huur van het lichte elektrische voertuig van Lev op basis van het toepasselijke tarief zoals uiteengezet in het tariefbeleid welke beschikbaar is op de Lev website en de FAQ. In het tariefbeleid, dat van tijd tot tijd kan worden gewijzigd, worden alle kosten en tarieven uiteengezet. De tarieven omvatten de van toepassing zijnde wettelijke btw.
- (2) Betaling: De Klant betaalt alle verschuldigde vergoedingen conform de geselecteerde betaalmethode. De Klant machtigt Lev om eventuele vergoedingen en schade (inclusief kosten) te innen die verschuldigd zijn en betaald moeten worden door de Klant in verband met een individuele huurovereenkomst via de geselecteerde betaalmethode.
- (3) Vervaldatum van betaling: De betaling van de tarieven is verschuldigd bij beëindiging van de individuele huurovereenkomst.
- (4) Gratis credits: De Klant kan gratis credits verkrijgen of ontvangen als een creditsaldo, of deze kunnen door Lev worden verstrekt in verband met promotionele activiteiten, onderhevig aan de relevante voorwaarden. Elk creditsaldo in de vorm van gratis credits kan alleen worden toegepast of gebruikt voor het betalen van individuele huurovereenkomsten en komt niet in aanmerking voor terugbetaling. Gratis credits vervallen één jaar na verkrijging of aankoop (waarbij de eventuele gratis credits die als eerste zijn verkregen als eerste zullen worden toegepast).
- (5) Als de Klant gratis credits ontvangt, zullen deze binnen 5 werkdagen worden gecrediteerd op de account van de Klant.
- (6) Geen kosten: Lev zal geen kosten aan de Klant berekenen als het lichte elektrische voertuig van Lev niet geschikt is voor gebruik, ondanks het feit dat deze als “gratis” is aangemerkt.

### **Artikel 8 Boeking en afsluiting van individuele huurovereenkomsten**

- (1) Alleen App: Geregistreeerde en gevalideerde klanten mogen alleen via de App lichte elektrische voertuigen van Lev boeken en huren. De Klant mag lichte elektrische voertuigen huren die in de App als “gratis” zijn gemarkeerd.
- (2) Boeking: De Klant kan in de App een bestelling plaatsen voor de huur van lichte elektrische voertuigen van Lev (boekingsaanvraag). De App geeft de maximale periode voor de boeking weer. Als het geselecteerde lichte elektrische voertuig van Lev niet beschikbaar is, kan Lev de bestelling afwijzen. Lev wijst erop dat door onnauwkeurigheden van het GPS-signaal er afwijkingen kunnen zijn tussen de werkelijke en de aangegeven locatie. Lev zal in dat opzicht niet aansprakelijk zijn.
- (3) Afsluiten individuele huurovereenkomst: Lev en de Klant hebben een individuele huurovereenkomst afgesloten voor de huur van een licht elektrisch voertuig van Lev zodra (i) de Klant via zijn toegangsapparaat heeft bevestigd dat hij de individuele huurovereenkomst wil aangaan en de huur start, en (ii) de boordcomputer van het lichte elektrische voertuig van Lev dit heeft geaccepteerd en bevestigd door de centrale vergrendeling te openen.
- (4) Looptijd: De looptijd van een individuele huurovereenkomst treedt in werking bij het afsluiten ervan in overeenstemming met bovenstaand artikel 8, lid 3, en houdt op van kracht te zijn indien hij wordt beëindigd op grond van artikel 14, 15 of 20. Niettegenstaande het voorgaande bedraagt de maximale looptijd van een individuele huurovereenkomst 48 uur. Lev behoudt zich het recht voor om op elk willekeurig moment individuele huurovereenkomsten unilateraal te beëindigen als ze de maximale termijn van 48 uur overschrijden.
- (5) Onderbreking: Lev kan contact opnemen met de Klant via het telefoonnummer dat is aangegeven in de raamovereenkomst als het gebruiksproces wordt onderbroken.
- (6) Vervanging: Lev heeft recht om op elk willekeurig moment het lichte elektrische voertuig van Lev te vervangen door een vergelijkbaar licht elektrisch voertuig van Lev. Lev zal met de klant samenwerken om dit snel en efficiënt te regelen.
- (7) Gebruik van de App en huur van het lichte elektrische voertuig van Lev: De beschikbaarstelling van de App, het portaal en alle gerelateerde diensten, en daardoor de mogelijkheid van de Klant om een licht elektrische voertuig van Lev te huren, kan onderworpen zijn aan beperkingen, storingen en onnauwkeurigheden, die buiten de controle van Lev vallen. Dit geldt met name voor internettoegang, de positiebepalingsdiensten van een wereldwijd satellietnavigatiesysteem en de beschikbaarheid van mobiele datadiensten van mobiele netwerkaanbieders. Deze zijn beperkt tot het servicegebied van de relevante stations van de mobiele dienstverlener. Als het mobiele netwerk niet beschikbaar zou zijn, kan dit er soms toe leiden dat de App, het portaal en eventuele gerelateerde diensten niet beschikbaar zijn omdat de vereiste gegevensoverdracht niet kan worden uitgevoerd. Bovendien kunnen de App, het portaal

en eventuele gerelateerde diensten, en met name eventuele positiebepalingsdiensten gebaseerd op het wereldwijde navigatiesatellietsysteem, onderhevig zijn aan atmosferische interferentie, topografische omstandigheden of obstakels (bijvoorbeeld gebouwen, bruggen, tunnels). Daarnaast kan het gebruik van het internet onderhevig zijn aan bijkomende beperkingen, zoals de overbelasting van een netwerk. Ook als gevolg van pieken in de belasting van het internet, de App, het portaal en eventuele gerelateerde diensten, de mobiele of vaste netwerken, kunnen er tijdelijk capaciteitstekorten optreden. De App, het portaal en eventueel gerelateerde diensten kunnen worden beïnvloed door gebeurtenissen zoals technische en andere maatregelen (bijvoorbeeld reparatie en onderhoud, software-updates, software-upgrades uitgevoerd op de apparatuur van Lev), stakingen, uitsluitingen, bevelen of maatregelen van de overheid, en handelingen of instructies van netwerkaanbieders of -eigenaren, leveranciers, serviceproviders en de inhoud die nodig is voor een adequate of verbeterde levering van de App, het portaal en alle gerelateerde diensten. De huur van een licht elektrisch voertuig van Lev en eventueel gerelateerde diensten die via de App of het portaal worden geleverd, kunnen ook worden beïnvloed door beperkingen en onnauwkeurigheden als gevolg van storingen of interferenties van de App of het portaal, of van het compatibele apparaat (die het gevolg zijn van overmacht of technische of andere handelingen zoals reparatie en onderhoud, software-updates, software-upgrades die worden uitgevoerd aan de App of het portaal).

## **§ 9 Toekenning**

- (1) Toekenning: Lev kan rechten uit hoofde van zijn contractuele relaties met de Klant toekennen aan een derde partij, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, eventuele vorderingen tot betaling van de tarieven. Lev zal de Klant op de hoogte stellen van een dergelijke toekenning.

## **§ 10 Algemene verplichtingen van de Klant**

- (1) De Klant moet:
  - (a) Voorafgaand aan het rijden: voordat hij wegrijdt, moet de Klant het lichte elektrische voertuig van Lev inspecteren op zichtbare gebreken, schade en (aanzienlijke) vervuiling en dient de Klant Lev via de App of telefonisch, indien aanwezig, hiervan op de hoogte te stellen. De Klant dient volledige en correcte informatie aan Lev te verstrekken. Als blijkt dat een dergelijk defect, schade of (aanzienlijke) vervuiling de rijveiligheid heeft beïnvloed, kan Lev het gebruik van het lichte elektrische voertuig van Lev verbieden. Volledigheidshalve dient de Klant, indien hij een dergelijk gebrek, schade of (aanzienlijke) vervuiling ontdekt, Lev hiervan op de hoogte te stellen alvorens de motor te starten. Dit stelt Lev in staat om de relevante Klant aansprakelijk te stellen voor een dergelijk defect, schade of (aanzienlijke) vervuiling;
  - (b) Bediening: controleer of het lichte elektrische voertuig van Lev zich in een staat bevindt die de operationele en verkeersveiligheid garandeert, bedien het lichte elektrische voertuig van Lev zorgvuldig en rijd en gebruik het lichte elektrische voertuig van Lev in overeenstemming met het bedieningshandboek van de

fabrikant. Als er een waarschuwingslampje op het dashboard verschijnt, moet de Klant onmiddellijk stoppen met rijden in het lichte elektrische voertuig van Lev en contact opnemen met Lev om de te nemen stappen te bepalen;

- (c) Verkeersregels: leef alle wetten en voorschriften met betrekking tot het gebruik van het lichte elektrische voertuig van Lev na, in het bijzonder de geldende verkeerswetten;
- (d) Parkeren: parkeer het lichte elektrische voertuig van Lev veilig en in overeenstemming met eventuele verkeersregels;
- (e) Accu-capaciteit: bij het verlaten van het Gebied dient u te controleren of de accu voldoende capaciteit heeft om het lichte elektrische voertuig van Lev naar het Gebied terug te brengen en om, indien nodig, het oplaadproces correct te starten.
- (f) Diefstal: bescherm het lichte elektrische voertuig van Lev tegen diefstal, onder andere door de deuren te vergrendelen en de ramen te sluiten;
- (g) Schade: informeer Lev onmiddellijk over eventuele schade als gevolg van geweld of ongeval of van (aanzienlijke) vervuiling die is opgetreden na het starten van de motor; en
- (h) Milieu: rijd het lichte elektrische voertuig van Lev op een accu-efficiënte en milieuvriendelijke manier.

(2) Bovendien mag de Klant niet:

- (a) Criminele handelingen: het lichte elektrische voertuig Lev gebruiken voor (het helpen bij) het plegen van strafbare feiten;
- (b) Alcohol, drugs: gebruikmaken van het lichte elektrische voertuig van Lev onder invloed van alcohol, drugs of farmaceutica die de rijvaardigheid van de Klant zouden kunnen beïnvloeden. Er geldt een streng verbod op alcohol (0,0‰);
- (c) Tabak: op enigerlei wijze roken of gebruikmaken van tabak of soortgelijke of andere substantie in het lichte elektrische voertuig van Lev;
- (d) Maximale capaciteit: passagiers vervoeren of meenemen die het door de voertuigregistratie toegestane aantal passagiers overschrijdt;
- (e) Reparaties: wijzigingen of reparaties aan het lichte elektrische voertuig van Lev uitvoeren;
- (f) Verboden vervoer: (i) personen of artikelen voor commerciële of zakelijke doeleinden, (ii) ontvlambare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen als het aantal ervan aanzienlijk hoger is dan de huishoudelijke hoeveelheden, of (iii) voorwerpen die de rijveiligheid in het gedrang kunnen brengen of het interieur van een lichte elektrische voertuig van Lev kunnen beschadigen (op grond van hun aard, grootte, vorm of gewicht of anderszins) transporteren met het lichte elektrische voertuig van Lev;
- (g) Races: het lichte elektrische voertuig van Lev gebruiken voor deelname aan races, tests of rijvaardigheidstrainingen;
- (h) Schade: het lichte elektrische voertuig van Lev beschadigen of vervuilen, of er afval in achterlaten.



## **Artikel 11 Ongevallen, schade, defecten, reparaties enz.**

- (1) Melding: In geval van ongevallen, schade of gebreken tijdens de huurtermijn, dient de Klant het servicecentrum van Lev daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- (2) Politie: Als de Klant bij een ongeval betrokken raakt met het lichte elektrische voertuig van Lev tijdens het huren, moet de Klant dit aan de politie melden en zich ervan verzekeren dat er een politierapport wordt opgesteld. De Klant dient het servicecentrum van Lev onmiddellijk telefonisch in kennis te stellen indien de politie weigert het ongeval te registreren (en, indien nodig, bewijs hiervan verstrekken). In een dergelijk geval zal het servicecentrum van Lev de Klant instrueren hoe te handelen (en de Klant zal zich daaraan houden). Het voorgaande is van toepassing ongeacht of het ongeval veroorzaakt is door de Klant of door een derde partij. De Klant mag alleen de plaats van het ongeval verlaten nadat
  - (a) de politie het verzamelen van de gegevens over het ongeval heeft voltooid, of, indien dit niet mogelijk is, nadat de Klant het servicecentrum van Lev hiervan op de hoogte heeft gesteld zoals hierboven bepaald, en
  - (b) maatregelen zijn genomen om eventueel bewijs te beschermen en om eventuele schade te beperken (in overleg met Lev), en
  - (c) het lichte elektrische voertuig van Lev veilig is verwijderd in overleg met Lev, bijvoorbeeld is weggesleept door een sleepbedrijf of door de Klant is verwijderd.
- (3) Het aanvaarden van aansprakelijkheid: In geval van een ongeval met een licht elektrisch voertuig van Lev, waarin door de Klant wordt gereden, mag de Klant geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden of vergelijkbare verklaringen afleggen. Lev benadrukt dat de Klant niet gerechtigd of bevoegd is om Lev op enigerlei wijze te vertegenwoordigen of te binden. Wanneer de Klant toch aansprakelijkheid aanvaardt of vergelijkbare verklaringen aflegt, zal alleen de Klant hieraan gebonden zijn.
- (4) Schadeformulier: In geval van een ongeval dat de Klant aan Lev moet melden, zal Lev de Klant een schadeformulier verstrekken. De Klant moet dit formulier volledig invullen en binnen 7 dagen terugsturen naar Lev. Als dit niet gebeurt, zal de verzekering van Lev niet in staat zijn om de claim af te wikkelen. In dat geval behoudt Lev zich het recht voor om de Klant alle kosten voor schade in rekening te brengen, zoals die voor schade aan personen, zaken en voertuigen die verband houden met het ongeval.
- (5) Schadevergoeding: Lev heeft recht op elke schadevergoeding die verschuldigd, betaalbaar of betaald is in verband met eventuele schade aan het lichte elektrische voertuig van Lev. Wanneer de Klant een dergelijke schadevergoeding heeft ontvangen, moet de Klant deze overdragen aan Lev.
- (6) Locatie: Op verzoek van Lev dient de Klant Lev te allen tijde de exacte locatie van het lichte elektrische voertuig van Lev te verschaffen en een inspectie van het lichte elektrische voertuig van Lev toe te staan.

- (7) Deactivering: Lev kan het lichte elektrische voertuig van Lev deactiveren of uitschakelen (zodat deze niet beschikbaar zal zijn voor huur of om erin te rijden) indien Lev hier redelijke gronden voor heeft (bijvoorbeeld als Lev redelijke gronden heeft om fraude te vermoeden). Lev kan dit bijvoorbeeld doen door het geparkeerde lichte elektrische voertuig van Lev op afstand uit te schakelen.

## **Artikel 12 Verzekeringsdekking**

- (1) Aansprakelijkheidsverzekering: Het lichte elektrische voertuig van Lev is onderworpen aan de aansprakelijkheidsverzekering van derden. Bovendien is de aansprakelijkheid van de Klant voor schade aan het lichte elektrische voertuig van Lev onderworpen aan de dekking van de verzekering en beperkt in overeenstemming met het onderstaande.
- (2) Eigen risico: In het geval dat het lichte elektrische voertuig van Lev schade oploopt terwijl het wordt gehuurd of gebruikt door de Klant of wanneer de Klant schade veroorzaakt met of door middel van het lichte elektrische voertuig van Lev, zal de Klant aansprakelijk zijn tot een eigen risico van EUR 500.
- (3) Inbreuk: Indien de Klant enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt en deze tekortkoming zou leiden tot de ontheffing van de verzekeringsmaatschappij van haar verplichting tot het betalen van enige schadevergoeding uit hoofde van de verzekering, dan is de beperking van de aansprakelijkheid in artikel 12, lid 2, niet van toepassing, en zal de Klant aansprakelijk zijn voor eventuele schade aan het lichte elektrische voertuig van Lev, terwijl het door de Klant gehuurd of gebruikt wordt, en voor eventuele schade die veroorzaakt wordt door of met behulp van het lichte elektrische voertuig van Lev, terwijl het gehuurd of gebruikt wordt door de Klant.
- (4) Grove nalatigheid/opzettelijk wangedrag: Indien enige schade het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de Klant, (i) zal de verzekeringsdekking niet van toepassing zijn, en (ii) zal de Klant aansprakelijk zijn jegens Lev en zal de beperking van de aansprakelijkheid in artikel 12 lid 2 niet van toepassing zijn.

## **Artikel 13 Aansprakelijkheid van de Klant**

- (1) Algemene aansprakelijkheid: De Klant is aansprakelijk jegens Lev voor alle schade veroorzaakt of toegebracht door de Klant, zoals de aansprakelijkheid als gevolg van het verzuim van de Klant om te voldoen aan artikel 10 of de aansprakelijkheid als gevolg van diefstal, beschadiging of verlies van het lichte elektrische voertuig van Lev of de accessoires ervan (zoals de oplaadkaart of de kabel van de acculader).
- (2) Aansprakelijkheid voor ongevallen: Indien een ongeval aan de Klant kan worden toegerekend of op grond van de wet, een rechtshandeling of algemeen aanvaarde normen door de Klant moet worden gedragen, is de Klant - met inachtneming van de beperking van de aansprakelijkheid van artikel 12, lid 2 (indien van toepassing) - aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade, zoals sleepkosten, kosten van deskundigen, waardevermindering, verlies van huurkosten, verhoging van het

premietarief voor de polishouder en eventuele extra administratieve kosten. Voor alle duidelijkheid, in geval van een ongeval buiten het Gebied dat te wijten is aan de Klant, is de Klant ook aansprakelijk voor eventuele schade en kosten, indien van toepassing, met betrekking tot het terugbrengen van het lichte elektrisch voertuig van Lev naar het Gebied.

- (3) Strafrecht/Verkeersrecht: De Klant is aansprakelijk voor overtredingen van verkeerswetten of strafbare feiten. De Klant vrijwaart Lev volledig van alle aansprakelijkheid en de daaruit voortvloeiende kosten.
- (4) Contractbreuk: Onverminderd enige andere rechten op grond van de wet of de Overeenkomst, kan Lev, in het geval dat de Klant niet voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst opschorten of de Overeenkomst ontbinden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

#### **Artikel 14 Beëindiging van individuele huurovereenkomsten**

- (1) Vereisten voor beëindiging: De Klant kan een individuele huurovereenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van het volgende:
  - (a) het lichte elektrische voertuig van Lev bevindt zich in het Gebied waarin de klant de individuele huurovereenkomst is gestart. De Klant kan de grenzen van het Gebied op elk gewenst moment in de App bekijken;
  - (b) er kan een goede mobiele telefoonverbinding tot stand worden gebracht op de locatie waar het lichte elektrische voertuig van Lev zich bevindt. Indien dit niet mogelijk is, moet de Klant zich verplaatsen naar een locatie binnen het Gebied waar de verbinding wel tot stand kan worden gebracht;
  - (c) de Klant is op de hoogte van de door Lev goedgekeurde parkeergelegenheden binnen het Gebied en heeft het lichte elektrische voertuig van Lev op de juiste wijze en in overeenstemming met de geldende verkeerswetgeving geparkeerd. De Klant is aansprakelijk voor schending van de verkeersregels of verbodsbepalingen opgelegd door de eigenaar of exploitant van de betreffende parkeergelegenheid;
  - (d) de Klant mag de individuele huurovereenkomst niet beëindigen op een privé- of bedrijfsterrein. Lev wil benadrukken dat het lichte elektrische voertuig van Lev op elk moment toegankelijk moet zijn voor een andere Klant;
  - (e) de Klant moet ervoor zorgen dat (i) de parkeerrem is ingeschakeld, alle ramen en deuren volledig gesloten zijn en alle lampen uitgeschakeld zijn, en (ii) dat het lichte elektrische voertuig van Lev schoon is en er geen afval of vuil achterblijft.
- (2) Uitvoeren van de beëindiging: De beëindiging van de individuele huurovereenkomst vindt plaats als en wanneer (i) het lichte elektrisch voertuig van Lev geparkeerd is, (ii) de parkeerrem is aangetrokken en (iii) de ramen en deuren gesloten zijn. De Klant zorgt ervoor dat de individuele huurovereenkomst volledig en correct is beëindigd voordat het lichte elektrische voertuig van Lev wordt verlaten. Indien de individuele

huurovereenkomst niet volledig en correct is beëindigd en de Klant desalniettemin het lichte elektrische voertuig van Lev verlaat, zal de individuele huurovereenkomst worden voortgezet op kosten van de Klant.

- (3) Beëindiging niet mogelijk: De Klant dient Lev onmiddellijk op de hoogte te stellen indien de individuele huurovereenkomst niet kan worden beëindigd. De Klant moet in dat geval bij het lichte elektrische voertuig van Lev blijven totdat het servicecentrum van Lev de Klant heeft geïnstrueerd hoe te handelen. Lev zal eventuele aanvullende huurkosten of kosten die door de Klant zijn gemaakt, vergoeden (mits het onvermogen om de individuele huurovereenkomst te beëindigen niet aan de Klant te wijten is).
- (4) Ongeval: Indien het lichte elektrisch voertuig van Lev niet meer kan worden bewogen of verplaatst als gevolg van een ongeval, eindigt de individuele huurovereenkomst uiterlijk bij de overdracht van het lichte elektrische voertuig van Lev aan het sleepbedrijf.

### **Artikel 15 Termijn en beëindiging**

- (1) Termijn en beëindiging van raamovereenkomst: De raamovereenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan.
- (2) Gemakshalve beëindiging: Elke partij heeft het recht om de raamovereenkomst te allen tijde te beëindigen met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van 2 weken (ook per e-mail).
- (3) Redenen voor beëindiging: Onverminderd het voorgaande heeft Lev het recht om de raamovereenkomst of elke individuele huurovereenkomst te allen tijde en met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van ondeugdelijke nakoming door de Klant. Onverminderd zijn rechten op grond van de wet, de raamovereenkomst, een individuele huurovereenkomst of deze Algemene Voorwaarden, vormt het volgende een ondeugdelijke nakoming die de opzegging door Lev rechtvaardigt:
  - (a) de Klant heeft een verplichting uit hoofde van de raamovereenkomst geschonden en - indien herstel mogelijk is - heeft verzuimd deze schending binnen 2 weken na ontvangst van de kennisgeving van Lev te herstellen;
  - (b) de klant is overleden, is onder curatele gesteld, heeft surséance van betaling aangevraagd, is failliet verklaard of de wet voor schuldsanering (natuurlijke personen) (*Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen*) is van toepassing verklaard, er is beslag gelegd op het vermogen van de Klant of er zijn andere dwangmaatregelen tegen de Klant ingesteld;
  - (c) de Klant heeft bij de registratie of gedurende de looptijd van de raamovereenkomst onjuiste of valse verklaringen afgelegd of relevante informatie achtergehouden, waardoor in redelijkheid niet van Lev kan worden verwacht dat deze de raamovereenkomst voortzet;
  - (d) de Klant heeft niet naar behoren voor het lichte elektrische voertuig van Lev gezorgd, of heeft inbreuk gemaakt op nationale of lokale overheidsregels of voorschriften met betrekking tot het gebruik van de weg en/of het lichte

- elektrische voertuig van Lev (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, rijden onder invloed van alcohol of drugs of een andere verboden stof); of
- (e) de Klant heeft zijn inloggegevens overgedragen aan een derde partij.

- (4) Gevolgen van beëindiging: Onverminderd de rechten op grond van de wet, de raamovereenkomst, elke individuele huurovereenkomst of deze Algemene Voorwaarden, zal in geval van beëindiging van de raamovereenkomst of een individuele huurovereenkomst,
- (a) de toegang van de Klant tot de lichte elektrische voertuigen van Lev onmiddellijk worden geblokkeerd op het moment dat de beëindiging van kracht is (met inachtneming van artikel 15 lid 4 onder b, hierna);
  - (b) de Klant moet onmiddellijk het lichte elektrische voertuig van Lev dat momenteel door de betreffende Klant wordt gebruikt, retourneren. Indien de Klant het lichte elektrische voertuig van Lev niet onmiddellijk retourneert, heeft Lev het recht om het lichte elektrische voertuig van Lev op kosten van de Klant in bezit te nemen;
  - (c) de Klant zal aansprakelijk worden gesteld voor alle gemaakte kosten totdat de huur van het betreffende lichte elektrische voertuig van Lev naar behoren is beëindigd en het betreffende lichte elektrische voertuig van Lev naar het Gebied is getourneerd (met inachtneming van artikel 14 lid 3 en lid 4);
  - (d) de beëindiging van de raamovereenkomst zal de beëindiging van elke individuele huurovereenkomst tot gevolg hebben met ingang van dezelfde einddatum.

#### **Artikel 16 Aansprakelijkheid van Lev**

- (1) In geen geval zal Lev jegens de Klant of enige derde partij aansprakelijk zijn voor enige indirecte, bijzondere, incidentele of gevolgschade (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, winstderving, verlies van zakelijke kansen, gemiste besparingen of verlies van gegevens).
- (2) Niettegenstaande het voorgaande is niets in deze overeenkomst bedoeld om de aansprakelijkheid van Lev uit te sluiten of te beperken op grond van enige dwingende wetsbepaling zoals vastgesteld in de artikelen 206 lid 1 en 2, 207 en 208 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.
- (3) Beperkingen van de aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van het uitvoerend management van Lev.

#### **§ 17 Bescherming van persoonsgegevens**

Het verzamelen en het gebruik van de persoonsgegevens van de Klant is onderworpen aan het privacybeleid van Lev, dat te vinden is op [www.getlev.nl](http://www.getlev.nl).

#### **§ 18 Algemene bepalingen**

- (1) Toepasselijk recht: Deze Algemene Voorwaarden, de raamovereenkomst, elke individuele huurovereenkomst, het tariefbeleid en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten vallen onder de Nederlandse wetgeving.

- (2) Aanwijzing van de bevoegde rechter: De Nederlandse rechter is bevoegd voor alle geschillen die voortvloeien uit en verband houden met de Algemene Voorwaarden, de raamovereenkomst, de individuele huurovereenkomst, het tariefbeleid en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien. Eventuele verplichte voorschriften met betrekking tot de bevoegde rechtbank blijven ongewijzigd.
- (3) Overdracht: De Klant kan de raamovereenkomst, een individuele huurovereenkomst of eventuele rechten of verplichtingen die daaruit voortvloeien, alleen overdragen aan derden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Lev. Dit artikel 18 lid 3 is afdwingbaar tegen derden zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek.
- (4) Amendementen: Eventuele wijzigingen en amendementen dienen schriftelijk (inclusief via e-mail) kenbaar te worden gemaakt.
- (5) Scheidbaarheid: Indien een of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden ongeldig zijn of worden, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen.

#### **Artikel 19 Klantenservice / Klachten**

Voor vragen of klachten kan de Klant gebruikmaken van de hierboven in artikel 1 lid 1 vermelde contactgegevens of bellen naar de klantenservice via +31 10 300 6536 of een e-mail sturen naar [support@getlev.nl](mailto:support@getlev.nl).

#### **Artikel 20 Recht op ontbinding**

- (1) Recht op ontbinding: Als de Klant een consument is die valt onder Art. 6:230g van het Nederlands Burgerlijk Wetboek, heeft de Klant het recht om - zonder opgave van redenen - de raamovereenkomst gedurende een periode van 14 dagen na het sluiten van elke overeenkomst te ontbinden.
- (2) Geen recht op ontbinding individuele huurovereenkomst: De Klant zal geen recht hebben op ontbinding van enige individuele huurovereenkomst, omdat (i) Lev alleen op uitdrukkelijk verzoek van de Klant uitvoering kan geven aan de individuele huurovereenkomst, (ii) de uitvoering van deze individuele huurovereenkomst door Lev is aangevangen met uitdrukkelijke toestemming van de Klant, en (iii) de Klant afziet van zijn recht op ontbinding van de individuele huurovereenkomst nadat Lev uitvoering heeft gegeven aan de individuele huurovereenkomst.
- (3) Uitoefening van het recht op ontbinding: De Klant dient Lev via het modelformulier voor herroeping of door middel van een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte te stellen van zijn beslissing om de voornoemde overeenkomst(en) te ontbinden. De Klant moet de melding over zijn uitoefening van het recht op ontbinding verzenden voordat de periode van 14 dagen is verstreken.

- (4) Uitdrukkelijke toestemming: Indien een klant een individuele huurovereenkomst aangaat voor de huur van een lichte elektrische voertuig van Lev tijdens de periode van ontbinding van 14 dagen, dan zal dit gelijk staan aan de uitdrukkelijke toestemming van de Klant om de individuele huurovereenkomst aan te gaan tijdens de periode van ontbinding van 14 dagen.
- (5) Effect van ontbinding: Indien de Klant gebruik heeft gemaakt van zijn recht op ontbinding - zonder opgave van redenen - van de raamovereenkomst, zal dit resulteren in de automatische ontbinding van elke individuele huurovereenkomst.