

INFORMAČNÍ MEMORANDUM O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ – PLATFORMA CITYMOVE

1. ÚVOD

Toto informační memorandum o zpracování osobních údajů v souvislosti s užíváním aplikace Citymove provozované společností ŠKODA AUTO DigiLab s.r.o., se sídlem Jankovcova 1603/47a, Holešovice, Praha 7, PSČ 170 00, IČO: 05976359, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 274001 (dále jen „**Informační memorandum**“) jsme pro Vás připravili, abychom Vás seznámili s tím, jak shromažďujeme, zpracováváme, používáme a chráníme Vaše osobní údaje a tím pomáháme chránit Vaše soukromí v souvislosti s Vaším užíváním platformy Citymove.

Veškeré nakládání s Vašimi osobními údaji provádíme v souladu s platnou legislativou, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („**GDPR**“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

Současně bychom Vám prostřednictvím tohoto Informačního memoranda chtěli objasnit ty nejdůležitější pojmy a procesy, které k ochraně Vašich osobních údajů používáme a odpovědět Vám na otázky, které Vás v souvislosti se shromažďováním, zpracováváním a uchováváním Vašich osobních údajů mohou napadat.

2. NÁŠ PŘÍSTUP

Ochranu osobních údajů považujeme za velmi zásadní a věnujeme jí proto velkou pozornost.

Můžete si tedy být jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy a Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře a k tomu užíváme technická a organizační opatření vysoké technické úrovně.

Abyste plně porozuměli tomu, jakým způsobem Vaše osobní údaje chráníme, doporučujeme Vám, abyste si pečlivě přečetli toto Informační memorandum.

3. PRÁVNÍ TITULY PRO ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje od Vás získáváme a dále s nimi nakládáme vždy výhradně v nezbytném rozsahu a pro splnění příslušného účelu. Předání Vašich osobních údajů je pro Vás dobrovolné, v některých případech je však nezbytné pro uzavření smlouvy a pro poskytování našich služeb. Za splnění určitých podmínek lze požádat o výmaz zpracovávaných osobních údajů (blíže viz kapitola „**10. Vaše práva**“).

V některých případech, jako je například uzavření smlouvy na poskytnutí našich služeb, od Vás nezbytný rozsah osobních údajů potřebujeme získat již v případě Vaší závazné objednávky na takovou službu. Bez těchto údajů bychom totiž nemohli Vašim požadavkům vyhovět a uzavřít s Vámi předmětnou smlouvu, a to zejména s ohledem na plnění našich legislativních povinností, ale také s ohledem na ochranu našich oprávněných zájmů.

Mezi hlavní tituly pro zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s užíváním platformy Citymove patří: **Plnění smlouvy** – Vaše osobní údaje zde potřebujeme pro účely uzavření smluvního vztahu a následného plnění z něj, případně také před uzavřením smlouvy. **Plnění právní povinnosti** – Vaše osobní údaje zde potřebujeme za účelem jejich zpracování pro splnění naší legislativní povinnosti jako správce. **Oprávněný zájem** – zpracování Vašich osobních údajů by bylo nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů, avšak s výjimkou případů, kdy před těmito zájmy mají přednost Vaše zájmy nebo Vaše základní práva a svobody. **Souhlas** – souhlas nám udělíte pro jeden či více konkrétních účelů (například za účelem zaslání obchodních sdělení třetím stran). Pro získání souhlasu ke zpracování Vašich osobních údajů dodržujeme následující pravidla: (i) souhlasy se zpracováním Vašich osobních údajů od Vás budeme vybírat vždy samostatně, udělení souhlasu tedy nebude součástí textu smlouvy či jiného ujednání, (ii) text souhlasu bude vždy srozumitelný, (iii) k udělení souhlasu dojde vždy až v případě Vašeho aktivního konání, nebudou tedy za Vás předem vyplněna žádná políčka.

4. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jak jsme již uvedli v kapitole „3. Právní tituly pro zpracování Vašich osobních údajů“, je potřeba, abychom každé zpracování Vašich osobních údajů mohli opřít o právní titul a prováděli ho pro konkrétní účel.

Níže tedy uvádíme účely, pro které budeme Vaše osobní údaje zpracovávat, a tituly, na základě kterých tak budeme činit:

- **Registrace uživatele a vedení jeho účtu v rámci platformy Citymove** – právním titulem bude uzavření smlouvy s Vámi a plnění ze smlouvy plynoucích povinností.
- **Poskytnutí služby prostřednictvím platformy Citymove** – právním titulem bude uzavření smlouvy s Vámi a plnění povinností plynoucích ze smlouvy. Účel zahrnuje i udržování služeb ve funkčním a bezpečném stavu, odstraňování chyb a aktualizace funkcí. Pro některé funkce může být vyžadováno povolení sdílení některých údajů (např. poloha, pohyb zařízení).

- **Vyúčtování služeb poskytovaných platformou Citymove obchodním partnerům a vedení účetnictví** – právním titulem bude plnění právních povinností vyplývajících zejména ze zákona o účetnictví a dani z přidané hodnoty.
- **Evidence a archivace osobních údajů uživatelů platformy Citymove** – právním titulem bude náš oprávněný zájem na zajištění naší ochrany před případnými nároky vznesenými vůči nám a na ochraně našich práv a právních nároků.
- **Zasílání obchodních nabídek našich produktů a služeb a informování o novinkách týkajících se platformy Citymove** – právním titulem bude náš oprávněný zájem, neboť bychom Vám, uživatelům platformy Citymove, chtěli nabídnout naše produkty a služby, stejně jako Vás informovat o aktuálních informacích.
- **Zasílání personalizovaných obchodních nabídek produktů a služeb třetích stran** – právním titulem bude Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, zejména údajů o využívání služeb a lokalizačních údajů, za účelem personalizované nabídky produktů a služeb na jejich základě.
- **Zlepšování poskytovaných služeb, vývoj aplikace / webu** – právním titulem bude náš oprávněný zájem na zajištění co nejlepšího uživatelského zážitku.

5. VAŠE PRÁVA

Ochrana osobních údajů by samozřejmě nebyla úplná v případě, že byste ve věci jejich ochrany neměli svá práva. Níže tedy naleznete výčet Vašich práv spojených s ochranou osobních údajů spolu s praktickým vysvětlením jejich použití:

- **Právo odvolat souhlas** Vám umožňuje odvolat jakýkoliv dříve udělený souhlas se zpracováním osobních údajů. V takovém případě nebudeme Vaše osobní údaje pro tento účel dále zpracovávat. Odvolat souhlas lze v některých případech i změnou nastavení v aplikaci nebo na webu. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů do okamžiku odvolání.
- **Právo na přístup k osobním údajům** Vás opravňuje od nás na základě Vaší žádosti získat informaci, zda Vaše osobní údaje zpracováváme a pokud ano, v jakém rozsahu. Současně máte právo požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů. V případě, že o to požádáte, jsme povinni Vám rovněž sdělit účel zpracování, příjemce zpracovávaných osobních údajů, případně další, související informace.
- **Právo na opravu** Vám kupříkladu umožní nás požádat, abychom změnili některý z Vašich osobních údajů, který zpracováváme, pokud u něj došlo k nějaké změně (například změna příjmení, změna adresy apod.).
- **Právo na výmaz** bývá označované též jako „právo být zapomenut“ a ukládá nám jako správci osobních údajů Vaše osobní údaje zlikvidovat, a to v následujících případech:
 - odpadl účel zpracování (například ukončení smluvního vztahu),
 - svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvoláte a neexistuje žádný jiný důvod pro zpracování Vašich osobních údajů (například odvolání marketingového souhlasu za předpokladu, že s námi nemáte například uzavřen smluvní vztah),
 - vznesete námitku proti zpracování osobních údajů (za podmínky, že je oprávněná a neexistuje právní důvod pro zpracovávání Vašich osobních údajů),
 - v souladu s platnou legislativou je nám uloženo Vaše údaje vymazat (například skartační povinnost).
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů** představuje možnost subjektu údajů požádat o omezení zpracování jeho veškerých nebo některých osobních údajů po určitou dobu v konkrétních případech specifikovaných platnými předpisy. Jedná se na příklad o situaci, kdy subjekt údajů popírá přesnost svých osobních údajů a je třeba to prověřit.
- **Právo vznést námitku** je obdobou práva na odvolání souhlasu a uplatní se v případě, kdy jsou osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu (například za účelem ochrany našeho majetku). V oprávněných případech bude zpracování Vašich osobních údajů po uznání Vaší námitky ukončeno.
- **Právo na přenos osobních údajů** v případě, že nás požádáte o přenos Vašich osobních údajů k jinému správci, je naší povinností vám tyto údaje poskytnout a předat ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo můžete uplatnit, jen pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo smlouvě a současně se jedná o automatizované zpracování,.
- **Právo nebýt předmětem rozhodnutí založeném výhradně na automatizovaném zpracování automatizovaného rozhodování** znamená, že v případě, že zpracování Vašich osobních údajů probíhá výlučně prostřednictvím technických prostředků a bez jakéhokoliv zásahu člověka a má být podkladem pro nějaké rozhodnutí, které pro vás má právní nebo jiné podstatné dopady, máte právo požádat, aby dané automatizované rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem.

6. PRAVIDLA SDÍLENÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ SE TŘETÍMI SUBJEKTY

Pravidla, dle kterých sdílíme Vaše osobní údaje s našimi zpracovateli, dělíme do dvou základních kategorií.

První kategorie zahrnuje sdílení osobních údajů v rámci Evropské Unie a Evropského hospodářského prostoru, druhá kategorie pak sdílení do třetích zemí mimo území Evropské Unie a Evropského hospodářského prostoru a sdílení s mezinárodními organizacemi.

Abychom mohli Vaše osobní údaje sdílet se zpracovatelem v rámci Evropské Unie a Evropského hospodářského prostoru, dbáme na to, aby se jednalo o:

- sdílení osobních údajů za konkrétním účelem (například plnění objednávky služeb objednaných prostřednictvím platformy Citymove),
- předávání pouze jasně stanoveného a nezbytného rozsahu osobních údajů,
- předávání realizované na základě řádně uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů či takové smluvní doložky,
- sdílení realizované vhodnou zabezpečenou cestou (pokud je to technicky možné šifrování, pseudonymizace apod.).

V rámci interních administrativních funkcí spolupracujeme se spol. HoppyGo s.r.o., která na základě našeho pověření a smlouvy o zpracování osobních údajů zajišťuje zejm. služby zákaznické podpory.

V případě sdílení Vašich osobních údajů do zemí mimo Evropskou Unii a Evropský hospodářský prostor a mezinárodním organizacím tak navíc budeme činit výhradně s entitami sídlícími v zemích, které dle rozhodnutí Evropské komise zajišťují adekvátní ochranu osobních údajů, nebo na základě standardních smluvních doložek, tj. vzorových smluv vydaných Evropskou komisí.

Vaše osobní údaje mohou být na žádost v souladu s jejich zákonnými oprávněními poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

7. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Níže naleznete jednotlivé kategorie zpracovávaných osobních údajů a rozpis konkrétních údajů, které pod ně zařazujeme.

- **Identifikační údaje:** jméno, příjmení.
- **Kontaktní údaje:** e-mailová adresa, telefonní číslo.
- **Údaje o účtu v rámci platformy Citymove:** Váš login, hash heslo, čas přihlášení, chování v rámci platformy po přihlášení.
- **Hodnocení a související komunikace:** reakce v průzkumech, stížnosti / podněty / návrhy / žádosti / dotazy a jejich vyřízení, servisní požadavky, hodnotící záznamy.
- **Údaje o využívání služeb:** historie objednávek, včetně smluv a souvisejících informací (předmět, datum, místo transakce, upomínky), chování v rámci aplikace, vyhledávání a naslouchání a další informace v závislosti na nastavení přístupových práv aplikace k jednotlivým funkcionalitám telefonu (např. akcelerometr, gyroskop, barometr, Bluetooth, wifi apod.).
- **Údaje o vnitřní kontrole a šetření:** interní systémové logy.
- **Komunikace, interakce a profily derivované na základě těchto dat:** emailová komunikace, klikání, informace získané prostřednictvím zpětné vazby / průzkumů / připomínek / návrhů / stížností ve vztahu ke správci, souhlas / nesouhlas s typem nebo formou komunikace.
- **Lokalizační údaje:** lokalizační údaje založené na gps, lokalizační údaje derivované z jiných operací.
- **Identifikátory na webových stránkách:** Informace o prohlížeči/systému, Cookies nebo podobná technologie. Více informací naleznete na konkrétních webových stránkách.

8. KONTAKT PRO VAŠE DOTAZY ČI POCHYBNOSTI

V případě nejasností v jakékoli části tohoto Informačního memoranda, či v případě, že budete mít k ochraně Vašich osobních údajů jakýkoliv dotaz či připomínku, neváhejte se, prosím, obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů ŠKODA AUTO DigiLab: dpo@skodaautodigilab.com, www.skodaautodigilab.com.

9. DOHLED

Zakládáme si na tom, že při jakémkoliv nakládání s Vašimi osobními údaji dodržujeme všechna stanovená a závazná pravidla a bezpečnostní opatření, doufáme tedy, že nebudou nastávat situace, kdy byste byli s naším jednáním vůči Vám nespokojeni.

Pro případy, kdy byste přeci jen nesouhlasili se způsobem, jakým zpracováváme Vaše osobní údaje, budeme rádi, když nám o tom dáte vědět. Dále se můžete obrátit na:

Úřad pro ochranu osobních údajů

adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

tel.: 234 665 111

web: www.uoou.cz

Informace o zpracování osobních údajů v rámci platformy Citymove

Tímto dokumentem Vám jako správci osobních údajů – společnost ŠKODA AUTO DigiLab s.r.o., se sídlem Jankovcova 1603/47a, Holešovice, Praha 7, PSČ 170 00, IČO: 05976359, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 274001 (dále jen „společnost ŠKODA AUTO DigiLab“) – poskytujeme informace o zpracování osobních údajů a o Vašich právech souvisejících s daným zpracováním.

Ke zpracování dochází v rámci této činnosti:

Platforma

1. Účel zpracování:

Registrace uživatele a vedení jeho účtu v rámci platformy Citymove

Popis účelu zpracování:

Zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom Vás mohli zaregistrovat jako uživatele platformy a dále vést Vás účet.

Popis právního základu pro zpracování:

Zpracování musíme provádět, aby bylo možné uzavřít s Vámi smlouvu, resp. abychom splnili smlouvu, kterou jste uzavřel(a). Poskytnutí Vašich osobních údajů je nezbytné pro uzavření smlouvy a pokud je neposkytnete, smlouva s Vámi nebude uzavřena nebo již uzavřenou smlouvu nebude možné splnit.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje; kontaktní údaje; údaje o účtu v rámci platformy; síťové identifikátory; komunikace, interakce a profily derivované na základě těchto dat; údaje o využívání služeb; transakční údaje; hodnocení a související komunikace.

Doba zpracování a archivace:

Osobní údaje zpracováváme a archivujeme po dobu trvání s Vámi uzavřené rámcové smlouvy na poskytování našich služeb či po dobu plnění povinností ze smlouvy vyplývajících.

Kategorie dalších zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

Společnosti v rámci koncernu Volkswagen (ŠKODA AUTO a.s. atd.), provozovatel infrastruktury platformy Citymove a poskytovatelé IT infrastruktury.

Původ osobních údajů:

Přímo od Vás či z Vašeho užívání platformy.

Automatizované individuální rozhodování:

Neprovádí se.

2. Účel zpracování:

Poskytnutí služby prostřednictvím platformy Citymove

Popis účelu zpracování:

V návaznosti na Vaši registraci v rámci platformy Citymove a objednávky služeb, které platforma umožňuje objednat u třetích stran.

Popis právního základu pro zpracování:

Zpracování musíme provádět, aby bylo možné uzavřít s Vámi smlouvu, resp. abychom umožnili splnění smlouvy, kterou jste uzavřel(a). Poskytnutí Vašich osobních údajů je nezbytné pro uzavření smlouvy a pokud je neposkytnete, smlouvu s Vámi nebude možné uzavřít nebo již uzavřenou smlouvu nebude možné plnit.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje; kontaktní údaje; údaje o účtu v rámci platformy; transakční údaje (včetně údajů o platební kartě nezbytných pro provedení transakcí); údaje spojené s technologií a zařízením; komunikace, interakce a profily derivované na základě těchto dat; lokalizační údaje, analytické reporty a „crash“ reporty aplikace s údaji o zařízení a chybě. Dále údaje specifické pro splnění smlouvy uzavřené prostřednictvím platformy Citymove (např. registrační značka automobilu pro parkování přes aplikaci MPLA). Rozsah údajů se může měnit podle aktuálně nabízených služeb, vždy však půjde o údaje nutné pro využití těchto služeb.

Doba zpracování a archivace:

Osobní údaje zpracováváme a archivujeme po dobu trvání s Vámi uzavřené smlouvy na poskytování našich služeb či po dobu plnění povinností ze smlouvy vyplývajících.

Kategorie dalších zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

Společnosti v rámci koncernu Volkswagen (ŠKODA AUTO a.s. atd.); Provozovatelé aplikací propojených s platformou Citymove (např. Liftago, MPLA, Freebike), provozovatel infrastruktury platformy Citymove a poskytovatelé IT infrastruktury; poskytovatelé interních administrativních funkcí, Servisní agentury; Marketingové agentury; Analytické a statistické společnosti.

Původ osobních údajů:

Přímo od Vás.

Automatizované individuální rozhodování:

Neprovádí se.

3. Účel zpracování:

Evidence a archivace osobních údajů uživatelů platformy

Popis účelu zpracování:

V případě, kdy s námi budete chtít uzavřít smlouvu, po jejím uzavření a rovněž pokud dojde k ukončení této smlouvy, např. i formou zrušení Vaší registrace, budeme Vaše osobní údaje zpracovávat i nadále, a to v rozsahu, který je nezbytný pro naši obranu před případnými nároky vznesenými vůči nám a ochranu našich práv a právních nároků, a to zejména v soudním, mimosoudním či vykonávacím řízení.

Popis právního základu pro zpracování:

Máme oprávněný zájem na tom, abychom toto zpracování prováděli. Tento oprávněný zájem spočívá v obraně před případnými nároky vznesenými vůči nám a ochraně našich práv a právních nároků.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje; kontaktní údaje; transakční údaje (včetně údajů o platební kartě nezbytných pro provedení transakcí); údaje o účtu v rámci platformy; síťové identifikátory; komunikace, interakce a profily derivované na základě těchto dat; údaje o využívání služeb; hodnocení a související komunikace; lokalizační údaje.

Doba zpracování a archivace:

Vaše osobní údaje zpracováváme a archivujeme po celou dobu trvání Vašeho smluvního vztahu s námi, a dále po dobu 10 let od skončení uzavřené smlouvy.

Kategorie dalších zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

Provozovatel infrastruktury platformy Citymove, poskytovatelé IT infrastruktury.

Původ osobních údajů:

Přímo od Vás či z Vašeho užívání platformy.

Automatizované individuální rozhodování:

Neprovádí se.

4. Účel zpracování:

Zasílání obchodních nabídek našich produktů a služeb a informování o novinkách týkajících se platformy Citymove

Popis účelu zpracování:

Vaše údaje zpracováváme za tím účelem, abychom Vás informovali o novinkách ve vztahu k platformě Citymove. Pokud jste uživateli platformy Citymove, můžeme Vás čas od času informovat o novinkách ve vztahu k platformě i bez Vašeho předchozího souhlasu, neboť předpokládáme, že by Vás jako uživatele platformy mohly tyto informace zajímat.

Popis právního základu pro zpracování:

Máme oprávněný zájem na tom, abychom toto zpracování prováděli. Tento oprávněný zájem spočívá v našem zájmu poskytnout Vám aktuální informace a nabídnout Vám naše produkty a služby, které jsou pro Vás relevantní a mohly by Vás zajímat.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje; kontaktní údaje; údaje o účtu v rámci platformy; komunikace, interakce a profily derivované na základě těchto dat; údaje o využívání služeb; hodnocení a související komunikace.

Doba zpracování a archivace:

Vaše osobní údaje zpracováváme a archivujeme po celou dobu trvání Vašeho smluvního vztahu s námi, a dále po dobu 1 roku od skončení uzavřené smlouvy.

Kategorie dalších zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

Poskytovatelé IT infrastruktury.

Původ osobních údajů:

Přímo od Vás či z Vašeho užívání platformy.

Automatizované individuální rozhodování:

Neprovádí se.

5. Účel zpracování:

Zasílání personalizovaných obchodních nabídek produktů a služeb třetích stran

Popis účelu zpracování:

Vaše údaje zpracováváme za tím účelem, abychom Vás informovali o obchodních nabídkách třetích stran, v případě, že se zasláním takových nabídek vyslovíte souhlas. Informace nezbytné pro zobrazení nabídky jsou zpracovány pouze ve Vašem zařízení a my ani nikdo jiný k nim nemá díky technologiím, které používáme, přístup. Zpracování zahrnuje vyhodnocení Vašich potřeb, včetně personalizace, tak abychom zasílali jen obchodní nabídky, které pro vás budou relevantní a zajímavé.

Popis právního základu pro zpracování:

Toto zpracování budeme provádět na základě Vašeho souhlasu.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Lokalizační údaje, údaje o pohybových aktivitách (zastavení vozidla apod.), reporty, které obsahují identifikátor zařízení, sloužící k měření počtu uživatelů, zobrazených nabídek a kampaní a analýze jejich výsledků a „crash“ reporty aplikace s údaji o zařízení a chybě.

Doba zpracování a archivace:

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu platnosti Vašeho souhlasu.

Kategorie dalších zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

Vaše údaje nejsou zasílány mimo Vaše zařízení a nejsou poskytovány žádným třetím stranám. Analytické reporty zpracováváme ve spolupráci se smluvním zpracovatelem. V případě, že Vás zaujme některá nabídka, můžete být přesměrováni na webové stránky našich partnerů, případně jiný komunikační kanál, v rámci nichž může probíhat zpracování údajů podle podmínek tohoto partnera.

Původ osobních údajů:

Přímo od Vás či z Vašeho užívání platformy.

Automatizované individuální rozhodování:

Nabídky jsou vybírané automatizovaně podle relevance a předpokládané zajímavosti na základě dat o použití služeb Citymove, zejm. podle umístění poskytovatelů nabídek. Zobrazení nabídek na Vás nicméně nemá žádné podstatné dopady, jde o pouhou možnost využít výhod, které v rámci našich služeb poskytujeme.

6. Účel zpracování:**Vyúčtování služeb poskytovaných platformou Citymove obchodním partnerům a vedení účetnictví****Popis účelu zpracování:**

Z vybraných právních předpisů nám plynou povinnosti, které musíme splnit, a které spočívají ve zpracování Vašich osobních údajů. Proto budeme Vaše osobní údaje zpracovávat, ale to pouze v nezbytně nutném rozsahu a pouze po níže definovanou dobu.

Popis právního základu pro zpracování:

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě právního titulu plnění právních povinností, zejména z oblasti daňové a účetní.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje; kontaktní údaje; transakční údaje; údaje o účtu v rámci platformy; údaje o využívání služeb.

Doba zpracování a archivace:

Vaše osobní údaje zpracováváme a archivujeme po celou dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají příslušné daňové a účetní právní předpisy.

Kategorie dalších zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

Externí daňoví, účetní a právní poradci; poskytovatelé IT infrastruktury.

Původ osobních údajů:

Přímo od Vás či z Vašeho užívání platformy.

Automatizované individuální rozhodování:

Neprovádí se.

7. Účel zpracování:

Zlepšování poskytovaných služeb, vývoj aplikace / webu

Popis účelu zpracování:

Usilujeme o to, aby naše služby byly co nejlepší a naši uživatelé vždy spokojeni. Pomocí cookies zjišťujeme, jak se naši uživatelé na webu chovají. Dále se snažíme nabízet uživatelům služby a produkty, které jsou jim šity na míru podle jejich preferencí a v závislosti na způsobu užívání služeb. Pokud to uživatel umožní, můžeme k tomu získávat i údaje ze sociálních sítí uživatele. Podrobné informace o využití cookies naleznete na našich webových stránkách [_](#).

Popis právního základu pro zpracování:

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě právního titulu oprávněného zájmu správce.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje; kontaktní údaje; údaje o využívání služeb; cookies, IP adresa, IP zařízení, údaje ze sociálních sítí (fotografie, stav, věk, preference, vyhledávání).

Doba zpracování a archivace:

Vaše osobní údaje zpracováváme po celou dobu trvání Vašeho smluvního vztahu s námi.

Kategorie dalších zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

Poskytovatelé IT infrastruktury a analytických nástrojů.

Původ osobních údajů:

Přímo od Vás či z Vašeho užívání platformy, případně užívání Facebook a Google.

Automatizované individuální rozhodování:

Neprovádí se automatizované rozhodování s právními nebo jinými obdobnými dopady. Jde pouze o analýzu používání služeb a produktů a marketingovou činnost.



Jaká máte práva?

V rámci zpracování osobních údajů máte následující práva:



Přístup ke zpracovávaným osobním údajům.



Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.



Opravu nepřesných či nesprávných údajů případně doplnění neúplných údajů.



Výmaz osobních údajů v případě zániku účelu nebo neoprávněného zpracování.



Omezení neboli blokaci zpracování osobních údajů.



Výpis osobních údajů ve strukturovaném a strojově čitelném formátu pro sebe, nebo pro jiného správce.



Podání námítky proti zpracování osobních údajů, pokud se domníváte, že zpracování není oprávněné.



Nebýt předmětem automatizovaného rozhodování.



Jak můžete uplatnit svá práva?

Pro komunikaci se společností ŠKODA AUTO DigiLab ohledně ochrany osobních údajů můžete využít následující kontakty:



Elektronicky na adrese:
dpo@skodaautodigilab.com

nebo



Písemně na adrese:
ŠKODA AUTO DigiLab s.r.o.
Jankovcova 1603/47a
170 00 Praha 7 – Holešovice

V souvislosti s uplatněním Vašich práv může společnost ŠKODA AUTO DigiLab požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na vyřízení požadavku, pokud jsou takové požadavky zjevně neúvodné nebo nepřiměřené.



Pověřenec pro ochranu osobních údajů

V případě dotazů směrem k ochraně osobních údajů můžete kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti ŠKODA AUTO DigiLab.



www.skodaautodigilab.com

dpo@skodaautodigilab.com



Možnost podání stížnosti

Jestliže nesouhlasíte se způsobem, jakým Vaše osobní údaje zpracováváme, můžete k ochraně svých práv podat stížnost u pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti ŠKODA AUTO DigiLab nebo podat stížnost u dozorového úřadu.

- Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7



+420 234 665 111



<http://www.uoou.cz/>