



Algemene voorwaarden praktijk Frederique Bicker

Geheimhoudingsplicht

Praktijk Frederique Bicker volgt de geheimhoudingsplicht volgens het [Nederlands Instituut van Psychologen](#).

“Volgens de beroepscode (art.71), de wet (art.88WetBIGenart.457Wgbo) en de Jeugdwet (artikel 7.3.11) heeft de psycholoog een beroepsgeheim, oftewel geheimhoudingsplicht van hetgeen hen uit hoofde van hun beroep ter kennis komt.

Cliënten vertrouwen erop dat zij vrijelijk kunnen spreken met de psycholoog, zonder dat hun informatie op straat komt te liggen. Ieder NIP-lid heeft de beroepscode onderschreven. De beroepscode is een van de onderdelen van de professionele standaard waartoe de psycholoog zich op grond van wet- en regelgeving moet houden. Het beroepsgeheim is echter begrensd en moet op grond van wet- en regelgeving soms doorbroken worden. Daarnaast is voor goede hulpverlening ook het delen van informatie soms noodzakelijk.”

Facturatie en betaling

Maandelijks ontvangt u per email een factuur van mijn assistente Monique Westdijk. De betalingstermijn die wordt gehanteerd is 14 dagen na datum van facturatie.

Annulering

Afzeggen voor een sessie minstens 48 uur van tevoren, mits hier niet aan wordt voldaan wordt 100% van de kosten van de sessies toch gefactureerd.

Klachtenprocedure

Indien u niet tevreden bent over de behandeling bij praktijk Frederique Bicker, kan er een klacht worden ingediend bij het tuchtcollege van het [Nederlands Instituut van Psychologen](#) alwaar gecontroleerd wordt of er juist is gehandeld volgens de beroepscode.