



Forward Energy AB:s – särskilda avtalsvillkor för konsument

Gäller för avtal tecknade från 2019-09-01

1. Generella villkor

- 1.1 Dessa särskilda avtalsvillkor ("Avtalsvillkoren") gäller för leverans av el mellan Forward Energy AB ("Forward Energy") och konsument ("Kund").
- 1.2 Utöver dessa särskilda avtalsvillkor tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor (för närvarande EL2012K rev). Vid inbördes motstridigheter äger dessa särskilda avtalsvillkor företräde.
- 1.3 Vid beställning av elavtal åtar sig Forward Energy att leverera el till Kund. Elavtalet förutsätter att Kund har ett elnätsavtal med elnätsföretaget som äger elnätet där elen ska användas. Avtalsvillkoren omfattar inte överförings- och elnätsavgifter utan dessa regleras särskilt i separat elnätsavtal med elnätsföretaget.
- 1.4 Kund ger vid beställning av ett elavtal Forward Energy fullmakt att kontakta Kundens elnätsföretag samt Kundens nuvarande elleverantör i syfte att inhämta nödvändig information för att genomföra ett byte av elleverantör. Fullmakten omfattar all för ovanstående relevant information som anläggningsuppgifter, information om nuvarande elleverantör, avtalsvillkor för nuvarande elavtal samt uppsägningstider, bindningstider etc. Fullmakten är giltig till dess att leverantörsbytet till Forward Energy är genomfört.
- 1.5 Forward Energy förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditupplysning på Kund vid beställning och kan vid bristande kreditvärdighet välja att inte acceptera avtalet, eller inkräva godtagbar säkerhet eller deposition.

2. Fakturering och betalning

- 2.1 Forward Energy fakturerar Kund månadsvis i efterskott om inte annat överenskommits.
- 2.2 Kundens betalning ska vara Forward Energy tillhanda senast på förfallodagen som framgår av fakturan.
- 2.3 Om inte annat överenskommits så sänds fakturan till av Kund angiven e-postadress.
- 2.4 Kund ansvarar för att meddela Forward Energy om förändringar av kontaktuppgifter som telefonnummer och e-postadress.

3. Uppsägning, bindningstid och flytt

- 3.1 Om Kund flyttar under pågående avtalstid fortsätter avtalet att gälla på den nya anläggningsadressen. Kund ansvarar för att meddela Forward Energy om den nya uttagpunktens anläggningsuppgifter och datum för inflyttning, senast 14 dagar före inflyttsdatum.
- 3.2 Om inget annat särskilt avtalats löper avtalet tills vidare utan särskild uppsägningstid.

- 3.3 Om inget annat särskilt avtalats löper avtalet tills vidare utan särskild bindningstid.
- 3.4 Om Kund inte iakttar avtalad uppsägnings- eller bindningstid genom att byta till annan elleverantör så har Forward Energy rätt att debitera en lösenavgift. Lösenavgiftens storlek är kvarvarande månadsavgifter samt 10 öre per kWh av kvarvarande förväntad förbrukning. Dock minst 1000 sek.

4. Rörligt inköpspris

- 4.1 Avtalsformen förutsätter timmesmätning och Forward Energy har rätt att begära av Kundens elnätsbolag att ändring till timmesmätning utförs.
- 4.2 Elpriset består av en fast månadsavgift och ett rörligt pris per kWh. Det rörliga priset utgörs av Forward Energys inköpspris för el. Inköpspriset baseras på Kundens volymvägda Nordpool spotpris för anläggnings elprisområde, kostnad för elcertifikat, ursprungsmärkning, balanskraft, avgifter till Svenska Kraftnät och övriga handelsrelaterade kostnader. Den fasta månadsavgiften baseras på uttagpunktens förväntade årliga förbrukning i kWh. Den fasta månadsavgiften kan höjas respektive sänkas om uttagpunktens förväntade årliga förbrukning förändras under pågående avtal.

5. Övriga villkor

- 5.1 Kund har rätt att överlåta avtalet på annan part endast med Forward Energys godkännande. Forward Energy har rätt att överlåta avtalet till annat bolag inom Forward Energys koncern.
- 5.2 Forward Energy har rätt att under pågående avtal ändra priser utan särskilt meddelande i det fall lagstadgade skatter eller andra tillämpliga avgifter och pålagor ändras eller tillkommer. Detta gäller samtliga avtalsformer.
- 5.3 På forwardenergy.se finns information om dina rättigheter som Kund och information om hur du lämnar klagomål. Där finns också information om vart du kan vända dig för oberoende energirådgivning och tvistelösning. Denna information kan du också få genom vår kundservice.
- 5.4 Dessa avtalsvillkor gäller tills vidare. Avtalsvillkoren kan ändras under pågående avtalstid genom att meddela Kund minst 2 månader innan ändringarna börjar gälla.
- 5.5 Årsförbrukning och månadsavgift inkl. moms
0–5000: 40 kr
5001–15000: 60 kr
15001–25000: 80 kr
25001–: 100 kr