

Personas



Fabien Leroy, 30 ans

Vincenne, FRANCE
Marié, Expert SEO

Titre de personnalité

Technophile, curieux, stresser
Recherche à améliorer sa qualité de vie

Biographie

Fabien est un expert SEO dans une grande entreprise à Paris. Il utilise sa trottinette électrique à Vincenne pour se rendre à la gare RER chaque jours de la semaine.

Besoins & Objectifs

- Faire le trajet aller-retour de son domicile à la gare RER de Vincenne du Lundi au Vendredi, avec le moins de contrainte et le plus de flexibilité possible
- Optimiser son temps de trajet quotidien
- Se désencombrer de sa trottinette électrique
- Trouver un moyen de stocker sa trottinette électrique

User Story

En tant qu'employé je voudrais me rendre à la gare de Vincenne en trottinette, et pouvoir la déposer dans un lieu sécurisé et pratique pour me désencombrer

Frustrations

- Trottinette électrique encombrante et lourde dans les transports au quotidien
- Équipement non accepté dans certains lieux
- Stockage gênant sur le lieu de travail

Personas



Sylvie Bommon, 51 ans

Serris, FRANCE
Célibataire, Infirmière à domicile

Titre de personnalité

Aime les sorties, et être avec sa famille
Le week-end elle aime faire des balades
avec ses enfants en vélo et trottinette électrique

Biographie

Sylvie habite en banlieue de Paris à Serris. Elle a acheté trois trottinettes électrique pour ses enfants et elle afin de se promener, ou effectuer des courts trajets au quotidien car n'ayant pas le permis de conduire.

Besoins & Objectifs

- Se promener en ville ou en banlieue avec ses enfants
- Gagner du temps et de l'argent (économie bus,...etc)
- Pouvoir se rendre où elle veut, avec le moins de contraintes
- Garer sa trottinette électrique dans un lieu sécurisé
- À besoin de recharger sa trottinette par moment

User Story

J'utilise ma trottinette électrique pour pouvoir me déplacer plus facilement car n'ayant pas de voiture. Certains lieux interdisent l'accès aux trottinettes électriques, je ne peux donc pas l'utiliser pour certains types de déplacement.

Frustrations

- La trottinette électrique est lourde et encombrante
- On risque de me voler ma trottinette, si je la laisse en extérieur dans la rue sans surveillance
- L'incivilité des personnes : Dégradations, vol..
- La contrainte de devoir utiliser le bus, ou le covoiturage pour certains trajets, que je pourrais faire normalement en trottinette électrique

Personas



Brice Mery, 20 ans

Paris 16, FRANCE
Étudiant, FAC de médecine Bobigny

Titre de personnalité

Cultivé et curieux, adepte des déplacements en skateboard et trottinette électrique

Biographie

Brice est un étudiant en FAC de médecine à Bobigny. Du lundi au vendredi il prend une trottinette électrique en location depuis 3 mois, mais compte acheter une trottinette électrique privé, plus économique.

Besoins & Objectifs

- Garer/Stocker sa trottinette dans un lieu sûr
- Se désencombrer de sa trottinette à la FAC
- Recharger son équipement pour le retour
- Se rendre rapide à sa FAC le matin
- Trouver un système sécurisé pour sa trottinette

User Story

En tant que futur propriétaire d'une trottinette électrique je voudrais trouver des solutions avant de passer à l'acquisition de ma propre trottinette, et ainsi répondre aux questions que je me pose avant l'achat. L'établissement interdit d'entrer avec un trottinette électrique.

Frustrations

- La trottinette électrique est lourde et encombrante
- On risque de me voler ma trottinette, si je la laisse en extérieur dans la rue, devant ma FAC toute la journée
- L'incivilité des personnes : Dégradations, vol..
- Les dégradations dû aux intempéries : Pluie, neige, chaleur...etc