



SAMEN WIJZER
Duin- en Bollenstreek

Algemene voorwaarden Samen Wijzer DB versie: januari 2019

Artikel 1. Definities

- 1.1. Samen Wijzer DB: de eenmanszaak Samen Wijzer Duin- en Bollenstreek, statutair gevestigd te Voorhout en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 68908164.
- 1.2. Klant/opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Samen Wijzer DB een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Samen Wijzer DB voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het begeleiden van leerlingen met gedragsproblemen, ondersteuning van de leerkracht in het omgaan en met corrigeren van specifiek gedrag, coaching van leerlingen, begeleiding van jongeren en het begeleiden van jongeren via WhatsApp.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Samen Wijzer DB en klant krachtens welke Samen Wijzer DB de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7. VOG: Verklaring Omtrent Gedrag.
- 1.8. Organisatie: een scholengemeenschap als opdrachtgever.
- 1.9. Website: www.samenwijzerdb.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Samen Wijzer DB gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening, of een digitaal gegeven akkoord van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Samen Wijzer DB verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Samen Wijzer DB en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Samen Wijzer DB en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 2.4. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Offertes van Samen Wijzer DB zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 3.2. Samen Wijzer DB zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte.
- 3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Samen Wijzer DB het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.4. Alle door Samen Wijzer DB gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw, verzendkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.5. Samen Wijzer DB behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum

dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

- 3.6. Samen Wijzer DB behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld voor het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4. Overeenkomst en meerwerk

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Samen Wijzer DB verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.
- 4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Samen Wijzer DB binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.
- 4.4. Samen Wijzer DB heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze aan de klant worden doorberekend.
- 4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Samen Wijzer DB zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
- 4.6. Indien de klant een overeenkomst met Samen Wijzer DB wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering tien procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.
- 4.7. Indien Samen Wijzer DB, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Samen Wijzer DB gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Samen Wijzer DB in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Samen Wijzer DB uitgevoerde werk te vergoeden.

Artikel 5. Rechten en verplichtingen voor Samen Wijzer DB

- 5.1. Samen Wijzer DB garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2. Samen Wijzer DB spant zich in om de gegevens die Samen Wijzer DB voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Samen Wijzer DB met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 5.4. Samen Wijzer DB is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Samen Wijzer DB uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.
- 5.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is Samen Wijzer DB eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van Samen Wijzer DB en/of overige promotionele uitingen van Samen Wijzer DB.
- 5.6. Voorafgaand aan het uitvoeren van een opdracht dient de klant de algemene voorwaarden te ondertekenen voor de opdracht die Samen Wijzer DB gaat uitvoeren. Zonder handtekening van de klant zal Samen Wijzer DB geen opdrachten uitvoeren.

5.7. Samen Wijzer DB houdt zich het recht voor om ook voor andere opdrachtgevers werkzaamheden verrichten.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor klant

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Samen Wijzer DB te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Samen Wijzer DB onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Samen Wijzer DB om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Samen Wijzer DB zijn verstrekt, heeft Samen Wijzer DB het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertragung voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Samen Wijzer DB steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar banknummer.

6.5. Bij klachten over de door Samen Wijzer DB geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Samen Wijzer DB binnen 30 dagen na levering van de dienst en/of het product, doch uiterlijk binnen één maand na voltooiing van de volledige opdracht. De klant vrijwaart Samen Wijzer DB één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Samen Wijzer DB nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Samen Wijzer DB niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer Samen Wijzer DB inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Samen Wijzer DB is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de Klant verstrekte inloggegevens.

Artikel 7. Bepalingen ten aanzien van begeleiding

7.1. De klant heeft Samen Wijzer DB gevraagd om zijn/haar zoon/dochter individueel te begeleiden.

7.2. Tijdens die begeleiding zal Samen Wijzer DB ondersteuning bieden bij doelgericht en planmatig werken, het organiseren van belangrijke zaken zoals huiswerk, kamer opruimen en andere verantwoordelijkheden op school of thuis, het vergroten van zelfstandigheid en zelfredzaamheid, inzicht krijgen in het eigen gedrag en het eigen maken van handelingsalternatieven.

7.3. Samen Wijzer DB zal alleen met toestemming van opdrachtgever overleg voeren met derden over de voortgang, schoolgang en de ervaring met en van de begeleidde minderjarige.

7.4. Samen Wijzer DB behoudt zich het recht voor het opgebouwde dossier en het plan van aanpak in te zien en waar nodig te corrigeren of verwijderen. Samen Wijzer DB verwijdert vijf jaar na het afronden van de begeleiding het dossier uit haar administratie.

7.5. Samen Wijzer DB behoudt zich het recht voor de klant een extra overeenkomst van begeleiding te laten ondertekenen, dit ter aanvulling op de overeenkomst van de Sociale Verzekeringsbank, indien er sprake is van een persoonsgebonden budget.

7.6. Samen Wijzer DB is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Samen Wijzer DB verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van de klant. In geval

van samenwerking met derden zal Samen Wijzer DB dit afstemmen met de betreffende partij.

7.7. Samen Wijzer DB houdt de klant op de hoogte over het verloop van de werkzaamheden en zal overdrachten en verslagen ter beschikking stellen wanneer deze vereist zijn bij een overleg of oudergesprek.

7.8. Samen Wijzer DB zal, indien tijdig overeengekomen, beschikbaar zijn voor begeleiding in de vakanties.

7.9. Samen Wijzer DB vraagt toestemming aan de klant wanneer zij een WhatsAppgroep of mailingslijst wil aanmaken met andere jongeren dan de zoon/dochter van opdrachtgever.

7.10. In geval van verlenging van de werkzaamheden dient de klant dit uiterlijk twee weken voor het einde van de werkzaamheden schriftelijk kenbaar te maken.

7.11. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, dienen partijen de beëindiging schriftelijk aan elkaar mede te delen met een opzegtermijn van 1 maand.

7.12. Indien klant niet voor 9:00 uur aan Samen Wijzer DB meldt dat een afspraak om wat voor reden dan ook niet kan plaatsvinden, is Samen Wijzer DB gerechtigd het volledig aantal te werken uren van die dag in rekening te brengen bij de klant.

Artikel 8. Bepalingen ten aanzien van WhatsApp-begeleiding

8.1. Samen Wijzer DB wordt door klant ingeschakeld voor WhatsApp-begeleiding voor zijn/haar zoon/dochter.

8.2. De zoon/dochter van klant heeft ondersteuning nodig bij het voeren van een gesprek, het onder woorden brengen van emoties, gedachten en/of zorgen, het omgaan met het feit dat de zoon/dochter ouder wordt of onzeker is.

8.3. Samen Wijzer DB geeft de zoon/dochter van de klant een hand-out waarin de begeleiding uitgelegd wordt.

8.4. Samen Wijzer DB ontvangt de live-locatie via WhatsApp zodra de zoon/dochter van klant van huis vertrekt naar het gesprek. Klant/ouders weten dan waar hun zoon/dochter is als deze met Samen Wijzer DB onderweg is.

8.5. De zoon/dochter van klant bespreekt met zijn/haar ouders of de WhatsApp-begeleiding in een abonnementsvorm of een pakketvorm wordt afgenomen.

8.6. De zoon/dochter zal op de hoogte worden gebracht indien Samen Wijzer DB de klant informeert over de voortgang van de gesprekken, of wanneer Samen Wijzer DB het noodzakelijk acht naar aanleiding van een gesprek.

8.7. Samen Wijzer DB zal haar VOG tonen voorafgaand aan de begeleiding. Zowel klant als Samen Wijzer DB zullen een formulier ondertekenen waarmee wordt bevestigd dat de VOG is getoond en gezien.

8.8. Samen Wijzer DB zal alleen met toestemming van opdrachtgever overleg voeren met derden over de voortgang, schoolgang en de ervaring met en van de begeleidde minderjarige.

8.9. Samen Wijzer DB behoudt zich het recht voor het opgebouwde dossier en het plan van aanpak in te zien en waar nodig te corrigeren of verwijderen. Samen Wijzer DB verwijdert vijf jaar na het afronden van de begeleiding het dossier uit haar administratie.

8.10. Samen Wijzer DB is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Samen Wijzer DB verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van de klant. In geval van samenwerking met derden zal Samen Wijzer DB dit afstemmen met de betreffende partij.

8.11. Samen Wijzer DB houdt de klant op de hoogte over het verloop van de werkzaamheden en zal overdrachten en verslagen ter beschikking stellen wanneer deze vereist zijn bij een overleg of oudergesprek.

8.12. Klant geeft Samen Wijzer DB uitdrukkelijk toestemming om telefonisch ofwel via WhatsApp contact te houden met de zoon/dochter van de klant. Samen Wijzer DB tekent daarnaast



SAMEN WIJZER
Dein- en Bollenstreek

met de zoon/dochter van klant een contract waarin duidelijk is vastgesteld wat er wel en niet via WhatsApp besproken kan worden.

Samen Wijzer DB vraagt toestemming aan de klant wanneer zij een WhatsAppgroep of mailingslijst wil aanmaken met andere jongeren dan de zoon/dochter van opdrachtgever.

8.13. In geval van verlenging van de werkzaamheden dient de klant dit uiterlijk twee weken voor het einde van de werkzaamheden schriftelijk kenbaar te maken.

8.14. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, dienen partijen de beëindiging schriftelijk aan elkaar mede te delen met een opzegtermijn van 1 maand.

8.15. Indien klant niet voor 9:00 uur aan Samen Wijzer DB meldt dat een afspraak om wat voor reden dan ook niet kan plaatsvinden, is Samen Wijzer DB gerechtigd het volledig aantal te werken uren van die dag in rekening te brengen bij de klant.

Artikel 9. Bepalingen ten aanzien van begeleiding bij organisaties

9.1. Samen Wijzer DB wordt ingeschakeld door een organisatie.

9.2. Samen Wijzer DB biedt ondersteuning binnen deze organisatie in de vorm van; begeleiding van leerlingen met gedragsproblemen, ondersteuning van de leerkracht in het omgaan met en corrigeren van specifiek gedrag, coaching van leerlingen om hen meer inzicht te geven in hun gedrag en coaching van leerlingen op het gebied van handelingsalternatieven.

9.3. Samen Wijzer DB zal alleen met toestemming van opdrachtgever overleg voeren met derden over de vooruitgang, schoolgang en de ervaring met en van de begeleidde minderjarige.

9.4. Samen Wijzer DB behoudt zich het recht voor het opgebouwde dossier en het plan van aanpak in te zien en waar nodig te corrigeren of verwijderen. Samen Wijzer DB verwijdert vijf jaar na het afronden van de begeleiding het dossier uit haar administratie.

9.5. Samen Wijzer DB is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Samen Wijzer DB verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van de opdrachtgever. In geval van samenwerking met derden zal Samen Wijzer DB dit afstemmen met de betreffende partij.

9.6. Samen Wijzer DB houdt de opdrachtgever op de hoogte over het verloop van de werkzaamheden en zal overdrachten en verslagen ter beschikking stellen wanneer deze vereist zijn bij een overleg of oudergesprek.

9.7. In geval van verlenging van de werkzaamheden dient de opdrachtgever dit uiterlijk twee weken voor het einde van de werkzaamheden schriftelijk kenbaar te maken.

9.8. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, dienen partijen de beëindiging schriftelijk aan elkaar mede te delen met een opzegtermijn van 1 maand.

9.9. Indien opdrachtgever niet voor 9:00 uur aan Samen Wijzer DB meldt dat een afspraak om wat voor reden dan ook niet kan plaatsvinden, is Samen Wijzer DB gerechtigd het volledig aantal te werken uren van die dag in rekening te brengen bij de klant.

Artikel 10. Levering en levertijd

10.1. De door Samen Wijzer DB te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door Samen Wijzer DB opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

10.2. Een door Samen Wijzer DB vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Samen Wijzer DB niet van rechtswege in verzuim.

10.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan zestig dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de

overeenkomst slechts toe indien Samen Wijzer DB, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

10.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Samen Wijzer DB mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

10.5. Aan de leveringsplicht van Samen Wijzer DB zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Samen Wijzer DB geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

Artikel 11. Betaling

11.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

11.2. Alle door Samen Wijzer DB verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De klant die de facturen indient bij de Sociale Verzekeringsbank wordt geacht dit binnen 14 dagen te doen. Samen Wijzer DB controleert na 30 dagen of de indiening ter declaratie heeft plaatsgevonden.

11.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

11.4. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van €50,00 exclusief btw bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

11.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

11.6. In bovenstaande gevallen heeft Samen Wijzer DB voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

11.7. De klant gaat er mee akkoord dat Samen Wijzer DB elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Samen Wijzer DB zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

11.8. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant €2,50 administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

11.9. De klant kan bezwaren tegen de door Samen Wijzer DB verzonden facturen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan Samen Wijzer DB kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Samen Wijzer DB een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

11.10. Alle door Samen Wijzer DB geleverde producten en diensten blijven eigendom van Samen Wijzer DB totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Samen Wijzer DB zijn voldaan.



SAMEN WIJZER
Dein- en Bollenstreek

Artikel 12. Voorbehoud van eigendom & intellectueel eigendom

12.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Samen Wijzer DB tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.2. De door Samen Wijzer DB geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Samen Wijzer DB en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Samen Wijzer DB.

12.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Samen Wijzer DB ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Samen Wijzer DB, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

12.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Samen Wijzer DB geleverde producten blijven eigendom van de klant.

12.6. Samen Wijzer DB is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Samen Wijzer DB plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Samen Wijzer DB vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1. Iedere overeenkomst tussen Samen Wijzer DB en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Samen Wijzer DB kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

13.2. Indien Samen Wijzer DB onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 13.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).

13.3. In aanvulling op artikel 13.2 is Samen Wijzer DB dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Samen Wijzer DB aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Samen Wijzer DB toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

13.4. Samen Wijzer DB sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Samen Wijzer DB geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Samen Wijzer DB.

13.5. Samen Wijzer DB is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

13.6. Klant vrijwaart Samen Wijzer DB voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Samen Wijzer DB.

13.7. Samen Wijzer DB is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie (zoals teksten en/of afbeeldingen) tot zich heeft genomen/gekregen.

Artikel 14. Onderbreking van de diensten en overmacht

14.1. Samen Wijzer DB is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

14.2. Samen Wijzer DB is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Samen Wijzer DB weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Samen Wijzer DB kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Samen Wijzer DB een overeenkomst is aangegaan.

14.3. Naast het bepaalde in lid 14.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

Artikel 15. Duur overeenkomst, ontbinding en beëindiging

15.1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan de tussen partijen voor een duur van twaalf maanden, tenzij anders is overeengekomen. Samen Wijzer DB geeft uitdrukkelijk aan dat de overeenkomst geen overeenkomst is in de zin van artikel 7:610 BW maar een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW.

15.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

15.3. Beide partijen, zowel klant als Samen Wijzer DB, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

15.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 11.4. kan Samen Wijzer DB de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Samen Wijzer DB voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Samen Wijzer DB;



SAMEN WIJZER
Dein- en Bollenstreek

- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Samen Wijzer DB zal wegens deze beëindiging, zoals bepaalt in artikel 15.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. 15.5. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 15.3 en 15.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Samen Wijzer DB vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

15.6. Samen Wijzer DB behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Samen Wijzer DB overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

Artikel 16. Conformiteit

16.1. Samen Wijzer DB zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Samen Wijzer DB in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

16.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 16.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Samen Wijzer DB worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Samen Wijzer DB aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Samen Wijzer DB.

16.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Samen Wijzer DB te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Samen Wijzer DB, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

Artikel 17. Overige bepalingen en toepasselijk recht

17.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Samen Wijzer DB en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

17.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Samen Wijzer DB alleen bindend indien en voor zover deze door Samen Wijzer DB uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

17.3. Indien Samen Wijzer DB op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

17.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

17.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden

overgedragen indien Samen Wijzer DB hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

17.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Samen Wijzer DB partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

17.7. De klant en Samen Wijzer DB zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

17.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Samen Wijzer DB en de klant.