



## Ik kan niet inloggen NL

Hieronder vind je de meest voorkomende inlogproblemen.

1. Check of je het kaartnummer goed hebt ingetypt en het vinkje "ik ben geen robot" hebt aangevinkt.
2. De levering van de kaart is nog niet bevestigd, check of de kaart al geactiveerd is via [activeren.pimmsolutions.nl](https://activeren.pimmsolutions.nl). Krijg je hier de melding: "Jouw cadeaukaart is reeds geactiveerd en kan gebruikt worden"? Dan kan je kijken naar een van de andere oorzaken hieronder.
3. Let op dat je via deze site alleen kan inloggen met de Pimm keuze cadeaukaart, dit is een kaart met 10 cijfers. Heb je een fysieke cadeaukaart die hier niet aan voldoet kan je deze activeren op [activeren.pimmsolutions.nl](https://activeren.pimmsolutions.nl). Digitale kaarten zijn automatisch geactiveerd.
4. De kaart is al gebruikt, als de kaart al is gebruikt kan je niet nogmaals inloggen in de shop. Check even goed je mail of er niet al een kaart naar jou toe gemailld is, check hierbij ook je spambox, de kaart wordt gestuurd vanuit [noreply@pimmsolutions.nl](mailto:noreply@pimmsolutions.nl).
5. De kaart is deels gebruikt, na bestelling wordt de kaart automatisch op inactief gezet, ook als deze nog niet helemaal op is. De kaart dient namelijk in een keer opgemaakt te worden.
6. Browser: Het kan zijn dat sommige browsers minder goed ondersteund worden, probeer om te wisselen van browser voordat je opnieuw inlogt.
7. Kan je nog steeds niet inloggen en is je kaart nog niet gebruikt neem dan contact met ons op via [cadeaukaart@pimmsolutions.nl](mailto:cadeaukaart@pimmsolutions.nl)