

Conditions générales de vente (CGV)

Dispositions générales

Les présentes conditions générales sont applicables à toute réservation de formation passée auprès de MotiV'Emploi Formations via notre site Internet www.motiv-emploi.ch, par téléphone ou sur place dans nos locaux.

Propriété du contenu

Tous les dessins, illustrations, icônes, graphiques, photographies, images, contenu texte et tous autres éléments compris dans ce site web et dans nos documents de formation appartiennent exclusivement à MotiV'Emploi Formations. Dans ce sens, la reproduction, la publication, la transmission, la modification ou la distribution, quel qu'en soit le mode ou la forme, des éléments constitutifs de ce site web ou des documents de formation est expressément interdite. A défaut, MotiV'Emploi Formations se réserve le droit de poursuivre les contrevenants en justice.

Application des conditions générales d'inscription

Les conditions générales d'inscription s'appliquent à toutes les formations proposées par MotiV'Emploi Formations ainsi qu'à toute formation spécialement définie pour un client après validation conjointe sur le contenu, le format et la tarification proposée.

Modalités d'achat

Les cours, les formations et les conférences présentés dans notre éventail sont les produits exclusifs de MotiV'Emploi Formations. Les informations suivantes sont données pour chaque élément :

- Nom du cours, formation ou conférence
- Date et horaire du cours, formation ou conférence
- Durée et fréquence
- Prix (tous les prix figurant sur notre site sont nets et exprimés en CHF)

Réservation

La réservation à un cours est définitive et implique l'acceptation des présentes conditions générales par le client.

La réservation sera confirmée par MotiV'Emploi Formations dès que le cours est ouvert (minimum de participants atteint) en indiquant le prix de la formation, le contenu du cours, le nombre de leçons, le lieu et les horaires de formation.

MotiV'Emploi Formations se réserve le droit d'annuler le cours en tout temps, que ce soit par un nombre minimum de participant non-atteint ou toute autre raison réservée et décidée par MotiV'Emploi Formations. Dans ce cas, la réservation devient caduque et le client est libéré de ses obligations. MotiV'Emploi Formations n'a aucune obligation de communiquer ses raisons d'annulation.

Confirmation du cours – demande de paiement

Dès que le nombre de participants à la session de formation est atteint, MotiV'Emploi Formations validera son ouverture. Une confirmation/facture sera envoyée au client, soit :

- par courrier postal contenant
- par e-mail contenant nos coordonnées bancaires

Conditions générales de vente (CGV)

Paiement par le client

Dès réception de la confirmation/facture du cours, le client se doit d'effectuer le paiement dans les 10 jours.

Tout retard de paiement entraîne un rappel par courrier postal et Motiv'Emploi Formations se réserve le droit de facturer des frais de rappel et des intérêts de retard.

Absences

Les absences ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'un remboursement et ne peuvent être récupérées. Il est cependant possible au client de se faire remplacer, sans frais, par une autre personne satisfaisant au prérequis du cours concerné.

Attestation de cours

Sur demande, une attestation de cours peut être fournie à tout participant ayant suivi la formation.

Propriété Intellectuelle – Copyright

L'ensemble des documents remis par Motiv'Emploi Formations au cours de la formation constitue des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright. En conséquence, il est interdit au participant d'utiliser, copier, transmettre et exploiter tout ou partie de ces documents, sans l'accord préalable et écrit de Motiv'Emploi Formations.

Protection des données

Motiv'Emploi Formations s'engage à ne pas transmettre à des tiers les données des participants ou du contractant de la formation dont elle peut avoir connaissance. Les données ne seront utilisées que pour traiter les réservations, faciliter la navigation et le paiement des cours, de même que pour remettre des informations sur de nouveaux produits, offres spéciales et nouveautés diverses liées à ce site et/ou à Motiv'Emploi Formations en général.

Les informations fournies sont conservées dans le serveur de Motiv'Emploi Formations sous protocole SSL (kDrive hébergé en Suisse chez Infomaniak) et leur transmission n'aura lieu que sous la forme cryptée de façon à en garantir la confidentialité. Le serveur reconnaît automatiquement : l'adresse IP, la date et l'heure d'entrée et de sortie du site web

Les utilisateurs de ce site web pourront, à leur gré, demander la suppression des informations contenues dans le formulaire d'enregistrement, par écrit, à travers l'envoi d'un email ou par courrier ordinaire adressé à notre siège social.

Responsabilités

Pour toutes les formations, Motiv'Emploi Formations décline toute responsabilité pour d'éventuels dommages, notamment en cas de vols ou de pertes pendant la formation.

Modification des conditions générales (CG)

Motiv'Emploi Formations se réserve le droit de modifier en tout temps les CG. Les modifications des CG et leur date d'entrée en vigueur sont signalées au client en temps utile par courriel. Si la modification devait entraîner un empêchement majeur pour le client, celui-ci peut résilier le contrat avant la date d'entrée en vigueur des CG révisées. Le droit de résilier s'éteint dès l'entrée en vigueur de la révision des CG.

Conditions générales de vente (CGV)

For juridique

Toutes les relations contractuelles avec Motiv'Emploi Formations sont soumises au droit suisse. Une solution amiable doit être recherchée avant d'entamer toute procédure judiciaire. Le for juridique est Morges.

Motiv'Emploi Formations

Route de Lausanne 43b

1100 Morges

info@motiv-emploi.ch

Direction :

Jean-Marc NARR / Philippe LEFEUVRE