



# VAN VLODROP IT

## VERWERKINGSOVEREENKOMST

*De ondergetekenden:*

1. **NAAM:** \_\_\_\_\_, gevestigd te \_\_\_\_\_, bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer \_\_\_\_\_, verder te noemen "Verantwoordelijke", enerzijds,

*en*

2. de vennootschap onder firma **Van Vlodrop IT**, alsmede haar vennoten **Willem Maria Jacques van Vlodrop** en **Melani Paulien Maria van Vlodrop – Burchartz**, gevestigd te Oirsbeek, bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 71067035, verder te noemen "Verwerker", anderzijds,

*Hierna gezamenlijk te noemen 'Partijen'*

### OVERWEGINGEN:

- Partijen zijn in de Hoofdovereenkomst overeengekomen dat Verwerker bepaalde diensten zal leveren aan Verantwoordelijke.
- Verwerker zal, in het kader van de Hoofdovereenkomst, ten behoeve van Verantwoordelijke persoonsgegevens (hierna: "Persoonsgegevens") verwerken in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening 2016/679/EU; hierna: de AVG);
- Partijen – mede ter uitvoering van het bepaalde in artikel 28 van de AVG – in de onderhavige Verwerkingsovereenkomst een aantal voorwaarden wensen vast te leggen die van toepassing zijn op hun relatie in verband met de vermelde verwerkingsdiensten van Verwerker.

### PARTIJEN VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

#### 1. DEFINITIES

##### 1.1 Betrokkene:

De natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.

##### 1.2 Verwerker:

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

##### 1.3 Verwerkingsovereenkomst:

Deze overeenkomst tussen Verantwoordelijke en Verwerker met als onderwerp het verwerken

## VERWERKINGSOVEREENKOMST

van Persoonsgegevens, inclusief alle documenten waarnaar verwezen wordt en die de nadere rechten en verplichtingen van Partijen uiteenzetten.

- 1.4** Data-lek:  
Een inbreuk op beveiligingsmaatregelen die erop zijn gericht Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking van Persoonsgegevens.
- 1.5** Hoofdovereenkomst:  
De overeenkomst die Verantwoordelijke en Verwerker zijn aangegaan ter levering van diensten door Verwerker en waaruit verwerking van Persoonsgegevens voortvloeit.
- 1.6** Persoonsgegeven:  
Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.7** Sub-Verwerker:  
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Verwerker bijstaat in het Verwerken van Persoonsgegevens ten behoeve van de Verantwoordelijke.
- 1.8** Verantwoordelijke:  
De natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die, of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.
- 1.9** Verwerking van Persoonsgegevens:  
Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
- 1.10** Alle van de hierboven gebruikte woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.
- 1.11** De aanduidingen boven de artikelen van deze Verwerkingsovereenkomst hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid van de Verwerkingsovereenkomst te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperken zich derhalve niet tot die aanduiding.

## **2. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens**

- 2.1** Verantwoordelijke laat Persoonsgegevens verwerken door Verwerker in overeenstemming met Appendix 1. Verwerker verwerkt deze Persoonsgegevens uitsluitend ter uitvoering van de Hoofdovereenkomst, deze Verwerkingsovereenkomst en andere met Verantwoordelijke schriftelijk overeengekomen instructies. Verwerker zal de Persoonsgegevens onder geen enkele omstandigheid voor eigen doeleinden gebruiken, behoudens andersluidende wettelijke verplichtingen.
- 2.2** Verwerker is niet gerechtigd een Sub-Verwerker in te schakelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke. Verwerker licht de Verantwoordelijke in over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van Sub-Verwerkers. Daarbij wordt de Verantwoordelijke de mogelijkheid geboden bezwaar te maken tegen deze veranderingen. In het geval Verantwoordelijke bezwaar maakt, is Verwerker gerechtigd de Hoofdovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder tot enige (schade)vergoeding, compensatie of andere verplichting gehouden te zijn als gevolg van die opzegging. Daarnaast zal Verwerker, alvorens zij overgaat tot inschakeling van de Sub-Verwerker, in een schriftelijke overeenkomst dezelfde of gelijkwaardige verplichtingen aan die Sub-Verwerker op te leggen als die op Verwerker zelf rusten uit hoofde van deze

## VERWERKINGSOVEREENKOMST

Verwerkingsovereenkomst, met name de verplichting afdoende passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te bieden.

- 2.3 Hierbij geeft Verantwoordelijke aan Verwerker toestemming voor het inschakelen van de Subverwerkers vermeld in Appendix 1.
- 2.4 Verwerker zal Verantwoordelijke, rekening houdend met de aard van de verwerking en de Verwerker ter beschikking staande informatie, indien nodig en voor zover mogelijk, bijstand verlenen bij het nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de AVG.
- 2.5 Verwerker zal, rekening houdend met de aard van de verwerking en de Verwerker direct ter beschikking staande (technische) mogelijkheden, voor zover mogelijk, medewerking verlenen bij het vervullen van de plicht van de Verantwoordelijke om verzoeken van Betrokkenen omtrent de rechten uiteengezet in hoofdstuk III van de AVG, te beantwoorden.
- 2.6 Verwerker zal de Persoonsgegevens uitsluitend opslaan en verwerken binnen de Europese Economische Gemeenschap, tenzij anders overeengekomen of wanneer uit een instructie van Verantwoordelijke anders voortvloeit.
- 2.7 Verwerker zal Verantwoordelijke alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van deze Verwerkingsovereenkomst aan te tonen. Daartoe zal Verwerker met name medewerking verlenen aan audits, waaronder inspecties, door Verantwoordelijke of een door Verantwoordelijke gemachtigde controleur. De kosten van dergelijke audits worden gedragen door Verantwoordelijke.
- 2.8 Verantwoordelijke staat ervoor in dat de verwerking van Persoonsgegevens zoals opgedragen aan Verwerker en/of uitgevoerd door Verantwoordelijke met behulp van de diensten van Verwerker, niet in strijd is met regelgeving betreffende bescherming van Persoonsgegevens en niet onrechtmatig is. Verantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor alle aanspraken, schade en boetes, die hiermee verband houden.
- 2.9 Indien voor het (kunnen) nakomen van enige verplichting van Verwerker uit hoofde van deze Verwerkingsovereenkomst bepaalde (al dan niet technische) maatregelen, onderzoeksactiviteiten, aanpassingen of werkzaamheden (hierna gezamenlijk: werkzaamheden) vereist zijn, kan Verwerker slechts verplicht worden tot het verrichten van deze werkzaamheden, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk met Verwerker zijn overeengekomen. Verwerker is gerechtigd aan Verantwoordelijke prijzen in rekening te brengen voor de in dit verband vereiste werkzaamheden (naar keuze van Verwerker: tevens als voorschot). Hieronder wordt mede, maar niet uitsluitend, verstaan de tijd die medewerkers van Verwerker besteden aan het voldoen aan artikelen 2.4 t/m 2.6 en 4.2.

### 3. BEVEILIGING

- 3.1 Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 3.2 De bij het aangaan van de Verwerkingsovereenkomst genomen maatregelen als bedoeld in artikel 3.1 worden weergegeven in Appendix 2. Verantwoordelijke erkent dat Verwerker met de in Appendix 2 vermelde maatregelen voldoet aan de verplichting bedoeld in artikel 3.1.
- 3.3 Indien, al dan niet op grond van vernieuwde wet- en/of regelgeving, nadere maatregelen nodig blijken te zijn om een passend beveiligingsniveau zoals bedoeld in artikel 3.1 te blijven garanderen, is Verwerker gerechtigd (additionele) prijzen in rekening te brengen aan

## VERWERKINGSOVEREENKOMST

Verantwoordelijke, in verband met de bij Verwerker opgekomen kosten in verband met die nadere maatregelen, alvorens Verwerker jegens Verantwoordelijke tot actualisering verplicht is.

### 4. DATALEKKEN

- 4.1** Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor het beoordelen van het bestaan van een verplichting tot, en het daadwerkelijk uitvoeren van, melding van een Datalek aan een toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkenen.
- 4.2** Verwerker zal enig Datalek na kennisname hiervan door Verwerker, zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één werkdag rapporteren aan Verantwoordelijke. Verwerker vermeldt daarbij, voor zover mogelijk, in ieder geval de volgende gegevens:
- De (vermoedelijke) oorzaak en aard van het Datalek;
  - De categorieën van Betrokkenen en Persoonsgegevens in kwestie en bij benadering het aantal Betrokkenen in kwestie;
  - de (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolgen van het Datalek.
- 4.3** Verantwoordelijke en Verwerker betrachten strikte geheimhouding jegens ieder ander dan elkaar omtrent het Datalek, eventuele vrees voor een Datalek en verdere gerelateerde zaken, behoudens andersluidende verplichtingen ingevolge het Unierecht of Nederlands recht.

### 5. GEHEIMHOUDING

- 5.1** Verwerker is gehouden tot geheimhouding van de Persoonsgegevens. Verwerker mag de Persoonsgegevens slechts gebruiken ter uitvoering van de Hoofdovereenkomst en deze Verwerkingsovereenkomst.
- 5.2** Verwerker zal de Persoonsgegevens niet aan anderen ter beschikking stellen dan zijn eigen werknemers en/of derden die een legitieme reden hebben tot inzage daarvan. Verwerker zal waarborgen dat zijn werknemers en/of derden die toegang hebben tot de Persoonsgegevens zich ertoe hebben gebonden verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen.

### 6. DUUR

- 6.1** De Verwerkingsovereenkomst treedt in werking op het moment van ondertekening en is aangegaan voor de duur van de Hoofdovereenkomst.
- 6.2** Na afloop van de Verwerkingsactiviteiten zal Verwerker, op verzoek van Verantwoordelijke, alle persoonsgegevens wissen of aan Verantwoordelijke terugbezorgen, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij opslag van de persoonsgegevens Unierechtelijk of volgens Nederlands recht verplicht is.

### 7. OVERDRACHT

- 7.1** De tussen Verwerker en Verantwoordelijke gesloten Verwerkingsovereenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de schriftelijke toestemming van de andere partij.

### 8. APPENDICES

- 8.1** De Appendices van de Verwerkingsovereenkomst maken een integraal onderdeel uit van de Verwerkingsovereenkomst. Bij strijd tussen de Appendices en de Verwerkingsovereenkomst, prevaleert de Verwerkingsovereenkomst.

## VERWERKINGSOVEREENKOMST

### 9. TOEPASSELIJK RECHT

- 9.1 Op deze Verwerkingsovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
- 9.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank Limburg, locatie Maastricht.

*Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend,*

Tekenbevoegde:

**NAAM:** \_\_\_\_\_

**Van Vlodrop IT v.o.f., alsmede  
haar vennoten Willem Maria  
Jacques van Vlodrop en  
Melani Paulien Maria van  
Vlodrop – Burchartz**

\_\_\_\_\_  
(handtekening)

\_\_\_\_\_  
(handtekening)

**Functie:**

**Naam:**  
Willem Maria Jacques van  
Vlodrop  
**Functie: Directeur**

**Datum:**

**Datum:**

**Plaats:**

\_\_\_\_\_  
(handtekening)

**Naam:**  
Melani Paulien Maria van  
Vlodrop – Burchartz  
**Functie: Directeur**

**Datum:**

**Plaats:** Oirsbeek

# VERWERKINGSOVEREENKOMST

## APPENDIX 1 – VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

(Behorende bij de Verwerkingsovereenkomst gesloten tussen Verantwoordelijke en Verwerker betreffende verwerking van Persoonsgegevens)

**De volgende categorieën Persoonsgegevens kunnen aan Verwerker verstrekt worden:**

naam,  
adres,  
emailadres,  
telefoonnummer,  
gespreksverslagen,  
bankrekeningnummer(s),

**Doel van verwerking:**

Het opslaan van de persoonsgegevens in onze Database om het IT systeem te kunnen beheren op afstand voor zowel Cloud als On-Premise situaties. Dit is noodzakelijk om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

**Duur van de verwerking**

In beginsel voor de duur van de Hoofdovereenkomst.

**Sub-Verwerkers**

De Sub-Verwerkers als bedoeld in 2.3 waarvoor Verantwoordelijke toestemming geeft, zijn:

n.v.t.



## VERWERKINGSOVEREENKOMST

### APPENDIX 2 – TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE BEVEILIGINGSMATREGELEN

(Behorende bij de Verwerkingsovereenkomst gesloten tussen Verantwoordelijke en Verwerker betreffende verwerking van Persoonsgegevens)

#### Beveiligingsmaatregelen per datum totstandkoming Verwerkingsovereenkomst:

Persoonlijke passwords voor alle medewerkers  
Inlog historie  
Logging  
Meerfactor-authenticatie  
Bepaalde autorisaties toegewezen op functies per medewerker  
Verplichte wijziging van passwords om de maand

