

## PODMÍNKY SLUŽBY „SIMPLECARE“ PRO FIREMNÍ ZÁKAZNÍKY

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti mezi obchodní společností Superoperator CZ s.r.o., se sídlem Rybná 716/24, Nové Město, 110 00 Praha, IČ 055 91 651, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 266596 (dále jen „**poskytovatel**“) a jinou právnickou osobou či podnikající fyzickou osobou jako uživatelem služby „SimpleCare“ (dále jen „**uživatel**“), vznikající ze smluv o poskytování služeb (dále jen „**smlouva o poskytování služeb**“) uzavíraných prostřednictvím elektronické pošty, resp. uživatelským potvrzením nabídky od poskytovatele.
- 1.2. V souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku smluvní strany ujednávají, že poskytovatel může obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Změna obchodních podmínek bude uživateli oznámena elektronickou poštou na jeho adresu uvedenou v uživatelském účtu (čl. 3) nebo zobrazena v rámci aplikace. Změnu obchodních podmínek může uživatel odmítnout a smlouvu o poskytování služeb v takovém případě písemně vypovědět ve výpovědní době, která činí jeden (1) měsíc.
- 1.3. Vyslovením souhlasu s novou verzí obchodních podmínek uživatelem pozbývají předchozí obchodní podmínky účinnosti a nová verze obchodních podmínek se stává nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb.

### 2. UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 2.1. V případě zájmu uživatele o službu SimpleCare pošle ŠKODA AUTO dealer na adresu elektronické pošty uživatele (dále jen „**adresa uživatele**“) formulář k vyplnění fakturačních údajů o subjektu uživatele a k vyplnění informací nezbytných ke zprovoznění uživatelských účtů, kterými jsou: jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo a SPZ vozidla uživatelů (dále jen „objednávkový formulář“).
- 2.2. Uživatel doručí vyplněný objednávkový formulář elektronickou poštou svému ŠKODA AUTO dealerovi, který ho následně přepošle na kontaktní adresu poskytovatele (čl. 12.5).
- 1/8 2.3. K uzavření smlouvy o poskytování služeb dojde okamžikem, kdy uživatel

prostřednictvím elektronické pošty akceptuje objednávku služeb, kterou mu doručí poskytovatel. Ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se nepoužije. Údaje uvedené uživatelem v žádosti o registraci jsou pro účely obchodních podmínek považovány za správné.

- 2.4. Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel může započít s poskytováním služeb dle smlouvy o poskytování služeb k nejbližšímu 1. nebo 15. dni v měsíci podle domluvy s uživatelem, a to i před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy o poskytování služeb. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu o poskytování služeb (odmítnout registraci uživatele), a to zejména s právními subjekty provozujícími službu taxi a osobami, které dříve podstatným způsobem porušily smlouvu o poskytování služeb (včetně obchodních podmínek).
- 2.5. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy o poskytování služeb. Náklady vzniklé uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování služeb (např. náklady na připojení k internetu) si hradí uživatel sám, přičemž ty se neliší od základní sazby.

### 3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1. Uživatelský účet je dostupný v rámci mobilních aplikací poskytovatele určených pro zařízení s operačním systémem „Android“ společnosti Google LLC, se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, California, Spojené státy americké a pro zařízení s operačním systémem iOS společnosti Apple Inc., se sídlem 1 Infinite Loop Cupertino, California, Spojené státy americké (dále jen „**aplikace**“). Ze svého uživatelského rozhraní aplikace může uživatel zejména provádět správu svých údajů (dále jen „**uživatelský účet**“).
- 3.2. Uživatelský účet uživatele bude zprovozněn v návaznosti na uzavření smlouvy o poskytování služeb.
- 3.3. Při registraci v rámci aplikace je uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Osobní údaje uvedené v uživatelském účtu je uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené uživatelem v uživatelském účtu jsou poskytovatelem považovány za správné.
- 3.4. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem (adresou elektronické pošty) a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany uživatele.

- 3.5. Poskytovatel může uživateli znemožnit využívat uživatelský účet, a to zejména v případě, že uživatel poruší své povinnosti ze smlouvy o poskytování služeb (včetně obchodních podmínek).

#### 4. PŘEDMĚT SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1. Smlouvou o poskytování služeb se poskytovatel zavazuje, že bude uživateli poskytovat službu spočívající v mytí osobního automobilu uživatele v rozsahu tarifu zvoleného uživatelem, a to v místě (dále jen „**servisní místo**“), v čase a v rozsahu zobrazovaném prostřednictvím uživatelského rozhraní aplikace (dále jen „**služba**“).
- 4.2. Smlouvou o poskytování služeb se uživatel zavazuje zaplatit poskytovateli za službu odměnu v závislosti na zvoleném tarifu služby, a to ve výši, jež je předem stanovena ve smlouvě o poskytování služeb (v objednávce odsouhlasené uživatelem). Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.4 obchodních podmínek. Výše odměny poskytovatele za službu je vždy uváděna včetně všech daní a poplatků.
- 4.3. Tarify služby jsou následující:
- 4.3.1. Neomezený tarif pro jedno vozidlo, v rámci kterého může uživatel využít neomezený počet umytí jednoho vozidla po dobu trvání smlouvy o poskytování služeb (dále jen „**neomezený tarif**“).
- 4.3.2. Tarif 24 umytí vozidla za rok pro jedno vozidlo, v rámci kterého může uživatel využít až 24 umytí jednoho vozidla během jednoho roku (počítaného od začátku využívání služby) (dále jen „**tarif 24**“).
- 4.3.3. Tarif na míru je tarif, v rámci kterého uživatel platí za každé jednotlivé mytí každého jednotlivého vozidla. Cenové podmínky tarifu na míru se dojednávají individuálně v závislosti na počtu objednaných osobních automobilů v rámci daného tarifu (dále jen „**tarif na míru**“).
- 4.4. Uživatel, který nikdy nevyužíval služby poskytovatele, je oprávněn za účelem testování služby pro maximální počet pěti (5) vozidel využívat službu zdarma, a to po dobu jednoho měsíce (dále jen „**testovací období**“). Po skončení testovacího období započne automaticky běžet neomezený tarif. Uživatel je však oprávněn před skončením testovacího období změnit neomezený tarif na tarif 24. V případě, že se uživatel během testovacího období rozhodne ukončit užívání služby a o této skutečnosti poskytovatele písemně informuje, k automatickému započítání běhu tarifu nedojde.

## 5. PODMÍNKY SLUŽBY

- 5.1. Tarif služby je vždy poskytován (vázáno) pro jedno vozidlo, jehož SPZ (státní poznávací značka) je uživatelem předem poskytnuta poskytovateli. V případě, že má uživatel zájem využívat službu pro více vozidel, je nezbytné pro každé vozidlo zakoupit samostatný tarif služby.
- 5.2. Neomezený tarif, definovaný v ustanovení 4.3.1 těchto VOP, není poskytován pro vozidla taxislužby ve smyslu zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.3. Využití služby uživatelem může být podmíněno ukázkou SPZ (státní poznávací značky) či informací z aplikace v konkrétním servisním místě.
- 5.4. Každé servisní místo (provozovna) může mít vlastní pokyny či předpisy, které je uživatel povinen dodržovat při využití takového servisního místa. Servisní místa nemusí být pro účely využití služeb dostupná nepřetržitě (servisní místa mohou mít stanoveny provozní hodiny či mohou být zcela uzavřena pro účely oprav nebo údržby). Dostupnost servisních míst v aplikaci se řídí podle podmínek provozovatelů servisních míst.
- 5.5. Službu nemusí poskytovatel poskytovat v případě, že jejím poskytováním brání potíže na straně uživatele nebo na straně jiných osob. Službu tak nemusí poskytovatel poskytovat zejména v případě, kdy dojde k výpadkům v dodávce elektrické energie, výpadkům datové sítě, jiným poruchám způsobeným třetími osobami nebo zásahům vyšší moci.
- 5.6. Při poskytování služby může docházet k výpadkům, dočasnému omezení, přerušení nebo snížení kvality služby.
- 5.7. Poskytovatel může provádět opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušení nebo snížení kvality služby. V souvislosti s plněním této své povinnosti může poskytovatel provádět plánované odstávky služeb za účelem kontroly, údržby či výměny hardware, popř. nastavení či upgrade software na serveru (dále jen „**odstávka služeb**“). Pokud to charakter odstávky služeb dovoluje, bude poskytovatel dle svých možností realizovat odstávku služeb v době nižšího využívání služeb (v nočních hodinách).
- 5.8. Poskytování služby může poskytovatel zajišťovat také prostřednictvím třetích osob.

## 6. ODMĚNA POSKYTOVATELE

- 6.1. Odměna poskytovatele za službu je splatná bezhotovostně na účet poskytovatele, a to do čtrnácti (14) dnů od skončení předchozího fakturačního období a doručení faktury uživateli elektronickou poštou.
- 6.2. V případě, že je tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, bude k odměně poskytovatele za poskytování služby připočtena daň z přidané hodnoty nebo jiná obdobná daň.
- 6.3. Daňový doklad-fakturu vystaví poskytovatel a zašle jej uživateli v elektronické podobě na elektronickou adresu uživatele.
- 6.4. V případě prodlení uživatele s placením odměny poskytovatele nebo její části je poskytovatel oprávněn přerušit plnění jakýchkoliv svých závazků vůči uživateli (včetně možnosti čerpání služby), a to až do okamžiku uhrazení všech závazků uživatelem.
- 6.5. Případné slevy z odměny za služby poskytnuté poskytovatelem uživateli jsou jednorázové a nelze je přenášet na další období či je vzájemně kombinovat.

## 7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti poskytovatele za vady služeb se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, a to konkrétně ustanoveními § 1914 a násl. občanského zákoníku. Uživatel může uplatnit svá práva vyplývající z odpovědnosti poskytovatele za vady služeb u poskytovatele zejména na adrese jeho sídla nebo elektronickou poštou na kontaktní adrese (čl. 12.5).
- 7.2. V případě vzniku újmy na straně uživatele v souvislosti s odpovědností poskytovatele za vady plnění podle smlouvy o poskytování služeb, nejedná-li se o újmu způsobenou poskytovatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti, si smluvní strany dohodly s ohledem na podmínky smlouvy o poskytování služeb omezení náhrady této případné újmy vzniklé uživateli tak, že celková náhrada újmy včetně ušlého zisku je omezena výší odměny poskytovatele skutečně uhrazené uživatelem v posledních třiceti (30) dnech předcházejících dni vzniku újmy na straně uživatele, nejméně však 100,- Kč. Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením smlouvy o poskytování služeb, že úhrnná předvídatelná újma včetně ušlého zisku, jež by mohla uživateli v důsledku vad plnění poskytovatele vzniknout, může činit maximálně částku odměny poskytovatele skutečně uhrazené uživatelem v posledních třiceti (30)

dnech předcházejících dni vzniku újmy na straně uživatele, nejméně však 100,- Kč.

## 8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. Poskytovatel plní svou informační povinnost ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) prostřednictvím zvláštního dokumentu označeného jako informace o zpracování osobních údajů.

## 9. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

9.1. Uživatel souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním informací a obchodních sdělení ze strany poskytovatele souvisejících se službami nebo podnikem (závodem) poskytovatele na adresu uživatele uvedenou v uživatelském účtu a se zasíláním obchodních sdělení třetích osob na adresu uživatele. Svou informační povinnost vůči uživateli ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů uživatele pro účely zasílání obchodních sdělení plní poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

9.2. Uživatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. Cookies jsou malé soubory sloužící k rozpoznání webového prohlížeče uživatele při jeho komunikaci se službou a k následnému využití některých funkcí služby. V případě, že je možné závazky poskytovatele ze smlouvy o poskytování služeb plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač uživatele, může uživatel souhlas podle první věty tohoto odstavce kdykoliv odvolat.

## 10. TRVÁNÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

10.1. Smlouva o poskytování služeb nabývá účinnosti uzavřením. Smlouva o poskytování služeb je uzavřena na dobu určitou dle zvoleného tarifu služby.

10.2. V případě neomezeného tarifu a tarifu na míru je smlouva o poskytování služeb uzavřena na dobu neurčitou a každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu o poskytování služeb vypovědět, a to z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva zaniká

uplynutím výpovědní doby.

10.3.V případě tarifu 24 je smlouva o poskytování služeb uzavřena na dobu určitou, a to na dobu jednoho (1) roku. Pokud nejpozději jeden (1) měsíce před koncem účinnosti smlouvy o poskytování služeb nebude smluvní straně doručen písemný projev vůle druhé smluvní strany s žádostí o ukončení smlouvy o poskytování služeb, smlouva o poskytování služeb nezanikne a doba účinnosti smlouvy o poskytování služeb se prodlužuje, a to o jeden (1) rok. K prodloužení účinnosti smlouvy o poskytování služeb podle předchozí věty (o jeden rok) může dojít i opakovaně.

10.4.V případě, že uživatel poruší některou svou povinnost vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb (včetně obchodních podmínek), nebo z obecně závazných právních předpisů nebo i v jiných případech, může poskytovatel smlouvu o poskytování služeb vypovědět. Výpověď smlouvy o poskytování služeb podle tohoto článku je účinná okamžikem doručení uživateli. Není-li smlouveno jinak, zaniká smlouva o poskytování služeb okamžikem účinnosti této výpovědi.

## 11. DORUČOVÁNÍ

11.1.Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence týkající se právních jednání souvisejících se smlouvou o poskytování služeb musí být druhé smluvní straně doručena písemně či elektronickou poštou. Uživateli je doručováno na adresu uživatele – adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu.

11.2.Zpráva je doručena v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty.

## 12. ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ

12.1.Pokud vztah založený smlouvou o poskytování služeb obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem s tím, že pro účely vztahů mezi poskytovatelem a uživatelem se:

12.1.1. vylučuje použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku;

12.1.2. vylučuje použití ustanovení § 557, § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.

12.2.Smluvní strany smluvily pravomoc soudů České republiky, nestanoví-li donucující

ustanovení právního řádu jinak.

12.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

12.4. Poskytovatel je oprávněn postoupit práva a povinnosti ze smlouvy o poskytování služeb na třetí osobu, s čímž uživatel souhlasí.

12.5. Kontaktní údaje poskytovatele: adresa elektronické pošty: [info@simplecare.cz](mailto:info@simplecare.cz), telefon: +420 604 246 135. Kontaktní osoba: Helena Lindová.

Superoperator CZ s.r.o.