

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Vytvořeno 25/05/2018

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je obchodní společnost Superoperator CZ s.r.o. se sídlem na adrese Na Příkopě 859/22, Nové Město, 110 00 Praha, IČ 055 91 651, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 266596 (dále jen „**správce**“).

2. Kontaktní údaje správce

Doručovací adresa Na Příkopě 859/22, Nové Město, 110 00 Praha, telefonní číslo:604 246 135, adresa elektronické pošty: podpora@superoperator.com.

3. Účel a právní základ pro zpracování osobních údajů

Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je skutečnost, že toto zpracování je nezbytné pro:

- splnění smlouvy mezi Vámi a správcem nebo pro provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení**“)
- splnění právních povinností, které se na správce vztahují, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení, a to konkrétně zejména splnění povinností uložených správcem obecně závaznými právními předpisy, zejména, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

Osobní údaje jsou shromažďovány, zpracovávány a používány pro správu vztahů se zákazníky, komunikaci se zákazníky a zpracování smluv. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány ve větším rozsahu, než je požadováno smlouvou či právními povinnostmi uloženými správcem, zpracování je založeno na oprávněném zájmu správce údajů na řízení a rozvoji vztahů se zákazníky a poradenství pro zákazníky, a to včetně budoucích zákazníků, u kterých se smlouva teprve připravuje.

Na základě oprávněného zájmu mohou být údaje použity také

- pro účely statistiky a obchodního rozvoje;
- pro marketingové aktivity; a
- pro účely profilování. Údaje mohou být rozděleny podle typu vztahu se zákazníky (soukromí a firemní zákazníci) a podle umístění automyčky.

5. Zpracovávané osobní údaje

Uchování mohou podléhat následující informace o subjektu údajů:

jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo, typ vztahů se zákazníkem, všechny typy dohod a související informace, registrační čísla vozidel používaných ve službě, nákupy, mytí vozidel a způsob platby. Servisní záznaky k uložení a automatické identifikace registračních čísel vozidel spojených s vztahem zákazníka. Identifikace registračních čísel vozidel, která nejsou spojena se službou, nejsou uloženy.

Kromě toho fakturační adresy fakturovaných zákazníků.

6. Doba uchování osobních údajů

Správce údajů uchovává osobní údaje po dobu trvání účinků smluvního vztahu se zákazníkem, nejdéle však po dobu šesti let od skončení tohoto smluvního vztahu a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však vždy po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.

7. Zdroje osobních údajů

Samotné subjekty údajů a údaje vygenerované prostřednictvím využívání služby subjekty údajů.

8. Kategorie dalších příjemců osobních údajů

Osobní údaje můžeme předávat jiným společnostem skupiny Superoperator a distribučnímu partnerovi ŠKODA AUTO DigiLab s.r.o. se sídlem Jankovcova 1603/47a, Holešovice, 170 00 Prague 7, IČ 05976359, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 274001. Tyto subjekty, které jednají jako zpracovatelé osobních údajů, zpracovávají osobní údaje v souladu s pokyny společností Superoperator CZ s.r.o. a v souladu s nařízením a v mezích nařízení.

Osobní údaje můžeme zpřístupnit příslušným orgánům veřejné moci, pokud je pro to zákonem stanovena povinnost.

Pokud zákazník používá tzv. manuální služby péče o vozidlo, které vyžadují rezervaci v kalendáři, rezervačnímu systému jsou sděleny následující informace o zákazníkovi: jméno zákazníka, e-mailová adresa, telefonní číslo, registrační číslo vozidla a zakoupená služba. Rezervační systém je implementován společností Hakema Solutions Oy (<http://www.hakema.net>)

Pokud zákazník do služby přidá informace o své platební kartě, operátorovi plateb budou odesílány následující údaje (viz část 9 pro více informací o platebních operátorech): jméno zákazníka, e-mail a údaje platební karty (číslo, datum vypršení platnosti, bezpečnostní kód). Údaje jsou zasílány pomocí vlastních technických prostředků platebního operátora, které splňují nejvyšší bezpečnostní normy. Informace o platební kartě jsou uloženy v registru platebních operátorů a nikoliv v registru zákazníků správce.

9. Přenos dat mimo EU nebo EHP

Osobní údaje mohou být předávány mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor v souladu s nařízením a v mezích nařízení.

Pokud zákazník přidá informace o platební kartě, budou tyto údaje převedeny do Spojených států, mimo EU. To zaručuje, že platební karta a platební informace jsou zpracovávány v souladu s nejlepšími certifikovanými bezpečnostními postupy v oboru. Data jsou předávána v rámci Štítu EU-USA na ochranu soukromí a Štítu Švýcarsko-USA na ochranu soukromí. Zákazník přidává informace z platební karty prostřednictvím mobilní aplikace a informace o platební kartě jsou v šifrování SSL předány z mobilního zařízení (IOS nebo Android) přímo platebnímu operátorovi pomocí vlastních technických prostředků platebního operátora, aniž by prošly systémy správce. Poté informace o platební kartě nejsou uloženy v systému správce.

Služby platebního operátora Stripe v Evropě nabízí jeho dceřiná společnost Stripe Payments Europe Limited (dále jen „Stripe Payments Europe“) se sídlem v Irsku. Za účelem poskytování služby Stripe Payments Europe předává informace o platbě uživatele společnosti Stripe, Inc. ve Spojených státech. Za účelem zajištění bezpečného zpracování osobních údajů a zákonnosti přenosu dat je Stripe certifikována podle Štítu EU-USA na ochranu soukromí a Štítu Švýcarsko-USA na ochranu soukromí. Prohlášení společnosti Stripe o ochraně soukromí naleznete [zde](#). Certifikát Štítu soukromí společnosti Stripe je [zde](#). Stripe je certifikována na nejvyšší úroveň, tj. Úroveň 1 Standardu zabezpečení dat pro odvětví platebních karet (PCI DSS). Služba, kterou implementují Stripe a správce, je v souladu s novou směrnicí EU o platebních službách (PSD2).

Služby platebního operátora Braintree v Evropě nabízí dceřiná společnost společnosti PayPal, společnost PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. se sídlem v Lucemburku. Za účelem provedení služby PayPal zpracovává údaje o platbách ze serverů umístěných ve Spojených státech. Prohlášení společnosti Braintree o ochraně osobních údajů je k dispozici [zde](#). Společnost Braintree je certifikována na nejvyšší úroveň, tj. Úroveň 1 Standardu zabezpečení dat pro odvětví platebních karet (PCI DSS). Služba, kterou implementují Stripe a správce, je v souladu s novou směrnicí EU o platebních službách (PSD2).

10. Zásady ochrany rejstříku

Fyzické materiály

Jakékoliv fyzické materiály jsou uloženy v uzamčených prostorách, které jsou přístupné pouze osobám se speciálním oprávněním.

Elektronicky zpracované údaje

Poskytnuté osobní údaje jsou chráněny v síti: připojení je chráněno protokolem SSL. Ochrana osobních údajů ukládaných v databázi (rejstříku): Rejstřík se nachází v EU na serveru chráněném protokolem SSL. K rejstříku mají přístup pouze osoby, které pracují pro správce údajů, a další specifikované osoby, které potřebují údaje k výkonu svých povinností. Mohou používat šifrované připojení VPN, uživatelská jména a hesla. Data jsou chráněna firewallem a technologiemi proti malwaru.

Cílem výše uvedených opatření je zajistit důvěrnost osobních údajů, dostupnost a integritu údajů a plnění práv subjektů údajů.

11. Automatizované rozhodování

Osobní údaje se nepoužívají pro automatizované rozhodování, které by mělo na subjekty údajů právní nebo podobné účinky.

12. Právo subjektu údajů podat námitky proti zpracování osobních údajů

Subjekt údajů, jehož zpracování osobních údajů je založeno na oprávněném zájmu správce, má právo vznést námitky v rozsahu, v němž je zpracování údajů založeno na oprávněném zájmu správce údajů.

13. Právo subjektu údajů podat námitky proti přímému marketingu

Subjekt údajů může poskytnout nebo neposkytnout souhlas s přímým marketingem specifickým pro daný kanál prováděným Správcem, včetně profilování používaného v přímém marketingu.

14. Další práva subjektu údajů týkající se zpracování osobních údajů

Právo na přístup subjektu údajů (právo na kontrolu)

Subjekt údajů má právo zkontrolovat, jaké osobní údaje související s ním jsou uloženy v rejstříku správce. Právo na kontrolu může být odepřeno z důvodů stanovených zákonem. Výkon práva na kontrolu je zpravidla bezplatný.

Právo subjektu údajů požádat o opravu nebo vymazání údajů nebo o omezení zpracování

Pokud subjekt údajů může jednat sám za sebe, v okamžiku, kdy je informován nebo se dozví o takové chybě, bez zbytečného odkladu opraví, vymaže nebo doplní údaje v rejstříku, které jsou v rozporu s účelem rejstříku, jsou nesprávné, zbytečné, nedostatečné nebo zastaralé.

Není-li subjekt údajů schopen napravit vlastní údaje, může podat žádost o opravu. Subjekt údajů má rovněž právo požadovat, aby správce údajů omezil zpracování osobních údajů, například v situaci, kdy subjekt údajů čeká na odpověď správce údajů na jeho žádost o opravu nebo vymazání údajů.

Právo subjektu údajů na přenositelnost dat

V rozsahu, v němž subjekt údajů sám pro rejstřík poskytl údaje, které jsou zpracovány na základě jeho souhlasu nebo na základě splnění smlouvy nebo pro provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy, do níž je subjekt údajů zapojen, má subjekt údajů právo získat tyto údaje v běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat tyto údaje jinému správci údajů.

Právo podat stížnost kontrolnímu orgánu

Subjekt údajů má právo podat stížnost u příslušného kontrolního orgánu, pokud správce údajů ve svých operacích nedodržel nařízení.

15. Ostatní práva

Pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu subjektu údajů, má subjekt údajů právo odvolat svůj souhlas na kontaktní adresu správce.

16. Kontakty

Subjekt údajů může kontaktovat správce údajů ohledně všech záležitostí týkajících se zpracování osobních údajů a situací týkajících se práv subjektu údajů. Subjekt údajů může vykonávat svá práva telefonicky, e-mailem nebo osobně na adrese správce údajů.