

Geachte relatie,

Op donderdag 17 september en 24 september is er een uitzending verschenen van het programma #BOOS over The Imagineer. Doordat Creator Network veel samenwerkt met The Imagineer heeft het programma, afgaand op onvolledige informatie, ons bedrijf betrokken in de uitzending. Vervolgens wordt in de uitzending geen onderscheid gemaakt tussen de bedrijven en dus ook niet tussen de financiële afspraken die met influencers gemaakt zijn. Nadat wij in de afgelopen dagen veelvuldig overleg hebben gehad met de influencers en #BOOS, willen we middels dit bericht je meer informatie geven over deze vervelende situatie.

De uitzending

De uitzending van #BOOS is tot stand gekomen doordat een voormalig mede-oprichter uit rancune en frustratie over zijn vertrek bij ons bedrijf twee influencers heeft voorzien van onjuiste informatie. De voormalig mede-oprichter is kort geleden door een onwerkbaar situatie vertrokken en heeft een concurrerend kantoor opgericht. Deze voormalig mede-oprichter heeft de influencers geïntroduceerd bij het programma #BOOS en de redactie van dezelfde onjuiste informatie voorzien.

In de uitzending van #BOOS is te zien dat het programma de politie inschakelt en The Imagineer en Creator Network beticht van fraude en oplichting. Tevens wordt vermeld dat er conservatoir beslag is gelegd op de bedrijfsrekening.

Wij hebben pas na de opnames van #BOOS, het moment dat wij geconfronteerd werden met dit misverstand, de situatie kunnen uitleggen en ons kunnen verdedigen. In een gesprek met de twee influencers Lieke en Lorenzo hebben wij alle onduidelijkheden rondom hun contract kunnen wegnemen. Hierdoor kwamen ze tot het inzicht dat hun beschuldiging van oplichting en fraude onjuist was. Het gevolg is dat nog voor de uitzending van #BOOS de twee influencers via hun social media accounts de aantijgingen hebben gerectificeerd en openlijk afstand hebben genomen van #BOOS (zie de tekst van de rectificatie onder deze alinea). Ook ligt er geen beslag meer op de bankrekening van Creator Network, waardoor alle betalingen gewoon verricht kunnen worden.

Rectificatie Lieke en Lorenzo:

Geachte influencers,

Zoals jullie weten is er laatste tijd veel onrust. Lieke en ik hebben van een derde persoon informatie gekregen, waardoor wij dachten dat sprake was van oplichting of fraude. Deze derde persoon heeft ons ook in contact gebracht met BOOS. Inmiddels hebben wij met Jans en Creator Network een goed gesprek gehad over de structuur en werkwijze van Creator Network en The Imagineer. In dat gesprek hebben wij geconstateerd dat geen sprake is van fraude of oplichting maar een gebrek aan transparantie en communicatie. Wij hebben dit nu achter ons gelaten en er zand overheen gedaan. Inmiddels nemen wij afstand van alle media en daarmee ook BOOS.

Met veel liefde,

Lorenzo & Lieke

Waar gaat het om?

Er bestaat een misverstand over de verdeelsleutel van bepaalde inkomsten. Een aantal influencers staat onder contract bij The Imagineer, een eenmanszaak van Eugène Jans waar Creator Network veel mee samenwerkt. Deze groep draagt 20% aan management fee af. Dit geldt voor alle opdrachten.

In het programma #BOOS wordt beweerd dat de afspraken in het contract van The Imagineer ook gelden voor Creator Network. Dit is niet juist. Creator Network, waarvan Eugene en Dennis bestuurder zijn, heeft namelijk een andere werkwijze. Per campagne wordt met een influencer een apart contract aangegaan waarin een beloning wordt afgesproken. De influencer kan er dus per opdracht voor kiezen om akkoord te gaan met een aangeboden beloning.

Kortom, de beschuldiging van oplichting en fraude zijn aantoonbaar onjuist, ongefundeerd en berusten op onvolledige informatie. De afspraken tussen Creator Network en de influencers staan duidelijk op papier.

Ondernomen stappen:

We hebben alle influencers die bij ons onder contract staan op de hoogte gesteld van de situatie. Gelukkig reageren zij begripvol en wenst een groot aantal van hen aan ons verbonden te blijven. Daar waar er onduidelijkheid bestond over de financiële afspraken hebben we die weggenomen. Hoewel de uitzending van #BOOS schadelijk is voor onze goede reputatie hebben we ook veel steunbetuigingen ontvangen van klanten.

Tegen de voormalig mede-oprichter en #BOOS overwogen wij juridische stappen te nemen. De uitzending is onzorgvuldig tot stand gekomen omdat er onvoldoende onderzoek is gedaan naar de verschillende verdeelsleutels uit het verleden van Creator Network en The Imagineer.

Wij hopen jullie hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Mocht je nog vragen hebben, neem gerust contact met ons op.