

**AGB:**

Im Falle der Verspätung des Kunden ist der Fremdenführer verpflichtet, 30 Minuten am vereinbarten Treffpunkt auf den Kunden zu warten. Die Wartezeit wird in die Führungsdauer eingerechnet. Der Kunde verpflichtet sich seinerseits, 15 Minuten auf den Fremdenführer zu warten.

Der Fremdenführer verpflichtet sich, im Falle einer unvermeidbaren Verhinderung einen gleich qualifizierten, staatlich geprüften Fremdenführer zu organisieren.

Die Bezahlung erfolgt bar nach der Führung. Davon abweichende Zahlungsbedingungen wie Vorauszahlung können mit dem Fremdenführer vereinbart werden.

Stornobedingungen: Bis 14 Tage vor der Führung keine Stornogebühr, 14 bis 3 Tage vor der Führung 50%, danach 100% des Führungsentgelts.

**Terms and Conditions:**

In case of delay of the customer the guide is obliged to wait for the customer for 30 minutes at the arranged meeting point. The customer on his part is obliged to wait for the guide for 15 minutes. Waiting time on behalf of the customer will affect the duration of the tour accordingly.

If for any unforeseen or unavoidable reason the guide is not available, he/she is obliged to organize another qualified, licensed Vienna Guide in his/her place.

Payment: Cash directly at the meeting point or after the tour. Other terms, e.g. cash in advance, can be arranged directly with the Vienna guide.

Conditions of cancellation: Up to 14 days prior to tour: free of charge; between 14 and 3 days prior to tour: 50% of agreed price; thereafter 100% of agreed price.