

# So lösen wir Konflikte!

Mediation



Mediationsinstitut

## **Unser Angebot**

Wirtschaftsmediation ist ein lösungs- und zukunftsorientiertes Verfahren. Wir unterstützen Sie, Ihre Konflikte in direkten Verhandlungen zu klären. Wir strukturieren Ihre Gespräche, vermitteln mit Hilfe von Kommunikationstechniken und ebnen Ihnen den Weg zu tragfähigen Entscheidungen auf Basis der Interessen aller Beteiligten.

## **Kontaktieren Sie uns in diesen Situationen:**

### **Konflikte in der Zusammenarbeit**

- In der Zusammenarbeit unter MitarbeiterInnen, zwischen Berufsgruppen, zwischen Hierarchieebenen oder unter GeschäftspartnerInnen entstehen Konflikte!
- Wird es schwierig, an einem Strang zu ziehen, bauen wir konstruktive Zusammenarbeit (wieder) auf und sichern den Bestand von Arbeitsbeziehungen.

### **Team-Building**

- Werden Teams oder Projektgruppen neu gebildet bzw. gibt es inhaltliche oder personelle Veränderungen, muss ein produktives Miteinander gefördert werden!
- Um Arbeitsfähigkeit herzustellen und Konfliktpotentiale zu entschärfen, erarbeiten wir mit dem Team konkrete Strategien und wecken den Teamgeist.

### **Konflikte in Familien-Unternehmen**

- Die Zusammenarbeit von Familienmitgliedern oder die Unternehmensnachfolge in Familienbetrieben erzeugt (oft unterschwellige) Spannungen und Konflikte.
- Wir ermöglichen, dass alle Themen auf den Tisch kommen und ein guter Umgang der Generationen mit Traditionen und Erwartungen gefunden werden kann.



## **Probleme mit Lehrlingen**

- Die Ausbildung junger Menschen bringt vielschichtige Probleme mit sich, die mitunter auch im Wunsch des Betriebes enden können, das Lehrverhältnis aufzulösen.
- Vom ersten Auftreten von Problemen bis hin zur Auflösungsabsicht, unterstützen wir Sie im wechselseitigen Verständnis und bei der (rechtskonformen) Problem-Lösung.

## **Klausuren oder kontroverse Sitzungen**

- Klausuren oder Sitzungen zu hitzigen Themen stellen die beteiligten Personen vor die Herausforderung, Ergebnisse innerhalb einer vorgegebenen Zeit erzielen zu müssen.
- Wir schaffen mittels unserer mediativen Werkzeuge Rahmen und Struktur, sodass Sie sich produktiv auf Ihre Themen konzentrieren und Ergebnisse erreichen können.

## **Unser Team**

### **wir fördern konstruktive Konfliktlösungen!**

- Wir sind eingetragen in die Liste der Zivilrechts-MediatorInnen. Das gewährleistet einen (rechts)sicheren Rahmen für unsere Arbeit!
- Wir verfügen über fundierte Ausbildung und über Erfahrung. Ihre Konfliktlösung ist uns ein Anliegen!
- Wir arbeiten im multiprofessionellen Team zusammen. So bieten wir Ihnen bedarfsgerechte Unterstützung an!



# So lösen wir Konflikte!

## Mediation

Sie befinden sich in einem Konflikt  
und suchen konstruktive Auswege?

### Sie möchten ...

- die Arbeitsfähigkeit und Produktivität (wieder) herstellen
- strukturierte, lösungsorientierte Gespräche führen
- nachhaltige, praxistaugliche Lösungen finden
- die Zufriedenheit von MitarbeiterInnen sicherstellen

### So läuft es ab ...

1. die Situation und der Bedarf werden erhoben
2. eine individuell abgestimmte Vorgangsweise wird vorgeschlagen
3. nach erfolgtem Auftrag wird eine Mediation durchgeführt
4. auf Wunsch kann die Umsetzung des Ergebnisses begleitet werden

### Unser Angebot

- Abrechnung auf Stundenbasis
- Die Dauer ist abhängig von der Zahl der zu bearbeitenden Themen

### Über uns

Wir stehen für Mediation als modernes Konfliktlösungsinstrument in einer Gesellschaft mit mehr Eigenverantwortung.

Wenden Sie sich an uns: [mediationsinstitut.at](http://mediationsinstitut.at)

