|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Prosedyre for |
| **Kvalitets­håndbok** | KapittelEtikk  | Åndelig omsorg |
| Utarbeidet avHeidi SchmidtSider: 6 Vedlegg: 2 | Godkjent avKvalitetsrådetDato: 7.12.07Revidert januar 2014 | Versjon: 02Neste revisjon:Ansvar for revisjon: |

# Kvalitetsmål

* Ansatte skal vise respekt for pasientens iboende verdighet, hans verdier, skikker og tro.
* Ansatte skal gi helhetlig omsorg med forståelse for hvordan fysiske, psykiske, sosiale og åndelige sider ved omsorgen henger sammen og påvirker hverandre.
* Ansatte skal møte pasientens på hans åndelige behov, slik at pasienten opplever at disse behov blir ivaretatt.

# Generelt

Prosedyren gjelder for ansatte i kommunalområde for helse og velferd, Nes kommune.

Prosedyren tar utgangpunkt i Kvalitetsforskriftens (2004) formål om å sikre at personer som mottar pleie- og omsorgstjenester etter Pasient-og brukerrettighetsloven og Helse-og omsorgstjenesteloven, får ivaretatt sine grunnleggende behov med respekt for det enkelte menneskes selvbestemmelsesrett, egenverd og livsførsel. §1.

FN’s menneskerettighetserklæring (1948) sier: «*Grunnlaget for all sykepleie er respekten for det enkelte menneskets liv og egenverd, uansett rase, farge, kjønn, språk****, religion****, politisk oppfatning, nasjonal eller sosial sammenheng.»*

*«Jeg har rett til å drøfte og gi uttrykk for min* ***religiøse og/eller åndelige opplevelser****,*

 *uansett hva de betyr for andre. -Jeg har rett til å bli tatt hånd om av omsorgsfulle, innfølende, kyndige mennesker som vil prøve å forstå mine behov og som vil oppleve det som givende å hjelpe meg til å møte min død.»*

1. **Utførelse**

Forsøke å forstå pasientens livsverdier og behov ved å se, lytte og være «tilstede».

Ta tid til å prate om temaet når pasienten inviterer til det, ved å ikke neglisjere, legge lokk på, eller lukke og stresse videre.

Bruke åpne spørsmål som f.eks: *Hva er viktig for deg nå? Hva tenker du om dette?*

Vær bevisst på egne grenser, og ikke vær redd for å henvise til andre med mer egnet kompetanse, det kan være ressurspersoner i avdelingen eller eksterne se vedlegg 2.

Avdelingen bør ha tilgjengelig relevant litteratur.

Liste over lokale prester og andre kontaktpersoner for ulike tros-livssynsgrupper. Vedlegg 2

Rapportere relevante tema omkring åndelig omsorg under Livssyn i pasientens tiltaksplan. Viktig å notere navn og telefonnummer på evt. prest/kontaktperson.

For å få bedre kunnskap om ulike trossamfunn kan man for eksempel invitere lokale prester, evt. representanter fra andre trosretninger/livssyn, til å komme på avdelingen å fortelle om hva de kan bidra med og hvordan de jobber.

1. **Evaluering:**

Har vi spurt pasienten om hva som er viktig for ham?

Hadde du tid til å lytte til pasienten

På hvilken måte har vi synliggjort vårt tilbud om åndelig omsorg?

Har vi Bibel, Salmebok, Utskrift av Fader Vår, Flerreligiøs Høytidskalender og evt. andre religiøse skrifter på avdelingen (fra andre trossamfunn)

Er listen over prester og representanter for tro og livssynssamfunn ajourført?

Vedlegg 1.

LOKALE TROS- OG LIVSYNSSAMFUNN

**Buddhistforbundet:**

 informasjon@buddhistforbundet.no

**Den katolske Kirke:**

 Iruthayanathan Pethuruppilal,

 St. Magnus Menighet, Lillestrøm 63 81 28 85 <http://www.katolsk.no/okb/Lillestrom>

 lillestrom@katolsk.no

**Den norske Kirke:**

 Kirkens kontor

 Rådhusgata 9B

 2151 Årnes tlf: 639112 80/82, post@nes.kirker.net

 Prost Liv Krohn –Hansen Berg

 tlf: 63911283 mobil: 90738416 post@nes.kirker.net

Sokneprest Merete Kavli

mobil: 45289993 merete.kavli@nes.kirker.net

 Sokneprest fredrik Larsen –Mehren, Auli Kirke

 Tlf: 63911287, mobil 97186599 fredrik.larsen-mehren@nes.kirker.net

**Det mosaiske Trossamfunn**

Bergstien 13, Oslo

tlf: 23 20 57 50 <http://www.dmt.oslo.no/kontakt>

**Humanetisk Forbund**

 Humanetisk Forbund, Nes Lokallag

 c/o Heidi Kallestad

 Gemingveien 32 B, 2165 Hvam heikal@online.no

 mobil: 45035805 nes.lokallag@human.no

**Islam:**

 Islamsk Råd i Norge, Oslo <http://www.irn.no>

 tlf: 48486400 post@irn.no

 Den islamske informasjonsforening, Oslo tlf 22 20 50 16

**Jehovas Vitner**

Droggetoppen 3

Årnes, tlf 63918758

**Pinsevenner**

 Betel, Haga

 Aulivegen 2, 1929 Auli Kontakt: Grethe Hagen tlf: 91350949 info@betelkirken.no

Vedlegg 2.

**Åndelig Omsorg – Litteratur**

Bøker:

Aakre, Marie, *Omsorg ved Livets slutt*, 4 videoer a 30 min, Tru**e**media, 2001?

Bergrem, Anders, *Kristen tro og profesjonell omsorg,* Luther Forlag 1998

Brager, Eyvind og Dag S. Wisløff, *Så lenge vi lever,* Bruksbok for helsearbeidere i

møte med åndelige behov, J. W. Cappelens Forlag AS, 1990

Bjørk, Helseth og Nordtvedt, *Møte mellom pasient og sykepleier,* kap. 17, Gyldendal Akademisk, 2002

Brinchmann, Berit Støre, *Bær hverandres byrder, Pårørende i sykepleien,* Fagbokforlaget 2002

Bø, Aud Kirsti, *Omsorgens ansikt, kap. 10,* Universitetsforlaget 1996

Dante, Sølvi og Torgautren, Tor Ivar (red) Utviklingshemning og tros-og livsynsutøvelse.

 Rettigheter og tilrettelegging. Universitetsforlaget 2010

Den Norske Kreftforening, *Idebok,* Kp. 2.5 ¨Åndelig smerte/åndelig omsorg”, 1997

Ekvik, Steinar, *Tårer uten stemme,* Verbum 1996

Ekvik, Steinar, *Se meg,* Verbum 1998

Ekvik, Steinar, *Den undervurderte sorgen,* Verbum 2000

Hansen, Ingerid, *Helsearbeid i et flerkulturelt samfunn,* Gyldendal, 2005

Halvorsen, Per, (red) *Når døden blir virkelighet, Omsorg i nærmiljøet ved livets slutt,* Kommuneforlaget 1993

Heap, Ken, *Snakk med meg! Å samtale med eldre.* Kommuneforlaget 2000

Ilkjær, Ingeborg, *Livssyn, verdier og behov for åndelig omsorg,* Sykepleieboken 1, kp. 19,

Akribe, 2001

Kvåle, Kirsti, *Sykepleie til mennesker med kreft,* Gyldendal Norsk Forlag, 2002

Nielsen, Rita, *I dødsskyggens dal, om å være nær mennesker som er ved livets avslutning,*

Genesis 2001

Nouwen, Henry, *Med åpne hender,* Genesis Forlag 2003

Nouwen, Henry, *Den sårede hjelper,* Luther Forlag 2004

Nouwen, Henry, *Stillheten som skaper,* Genesis 2001

Overgaard, Anne Elsebet, *Åndelig Omsorg, en lærebog,* Nyt Nordisk Forlag Arnold Busck

A/S, 2003

Ranheim, Unni, *På talefot med døden,* Uranus Forlag 2004

Ranheim, Unni, *Tid for å leve- Tid for å dø,* Uranus Forlag, 2006

Rosenberg Brita, *Når jeg er borte, En hjelp og veiledning for mine etterlatte,* Cappelen, 1994

Skeie, Eyvind, *Sommerlandet,* Luther forlag 1985

Skeie, Eyvind, *Dyrebare døgn,* Luther Forlag, 2007

Tornøe, Kirsten *Kan vi trøste hjertene? Hvordan møte alvorlig syke og døende menneskers åndelige behov,* Kirsten Tornøe og Tano Aschehoug, 1996

Verdikommisjonen, *Verdier ved livets slutt,* en antologi, Forlaget Press 2001,

ISBN 82-995431-3-4

Wergeland, Liv Sørbye, *Trygghet ved livets slutt,* Universitetsforlaget, 1990

Artikler og hefter:

Aakre, Marie, *Skal vi be med pasienten?* Sykepleien nr 07, s62-63, 2007-08-06

Alræk, Terje, Ljunggren (red) *Komplementær og alternativ medisin,* Omsorg 3, 2006

Andersen, Leif, *Job – Guds offer,* Omsorg 2/2006

Bechensten, Åse Maria, Tro og tradisjoner ved dødsleiet, Sykepleien 2002 90(16) 45-48

Bjørkli, Alf Kristian, Nakkim, *Veiledning som forutsetning for å orke,* Omsorg 1/2005

Dillmar, Kerstin, *Man vil bli älskad, i brist därpå beundrad,* Omsorg 2/200

Eggen, Nora, Islam og mat, en praktisk veiledning, utarbeidet for den Islamske Informasjonsforeningen, 2000

Lie-Bjelland, Leif, *Eksistensiell og åndelig smerte,* Helse Bergen, Nettjenesten 2006

Nerdrum, Inger, *Den åndelige dimensjonen i sykepleien,* Sykepleien nr. 4, årg. 81

Pedersen, Christina Gundgaard, Zachariae, *Religiøse følelser og eksistensielt velvære: Betydningen for kræftpatienters livskvalitet,* Omsorg 3/2005

Samarbeidsrådet for tros-og livssynssamfunn og Helsedirektoratet: Samhandling mellom helse-og omsorgstjenesten i kommunene og tros-og livsynssamfunn, 2013

 Også utgitt (på nett): Flerreligiøs høytidskalender, Mat, tro og livssynog Livsfaseriter

Schmidt, Heidi, *Pasient med religiøse behov,* Sykepleien 07, s 64-65, 2007

*Omsorg = Nordisk tidsskrift for palliativ medisin, Fagbokforlaget*

Linker: stl@trooglivssyn.no

 www.trooglivssyn.no

 post@nilsengravferd.no

 <http://www.livsfaseriter.no/>



Siste link er en oversikt over tros-og livssynssamfunn i kommunene Sørum, Nes, Fet og Aurskog-Høland pr. 2013