

PRIVACY POLICY

OCTC B.V (CEEPO Benelux)

IDENTITEIT

OCTC B.V (CEEPO Benelux)
Holendrechterweg 21B, 1191 KT Ouderkerk aan de Amstel

Telefon: 0031 6 55106767
E-mailadres: info@ceepo.nl
KvK-nummer: 63781530
Btw-identificatienummer: NL8553.98.917.B01

1. PRODUCT AFNEMEN

(1) Wanneer u online een aankoop doet verzamelen wij persoonsgegevens. Dit doet CEEPO Benelux ook wanneer u zich bij ons registreert voor het ontvangen van de (e-mail) nieuwsbrief, informatie opvraagt, informeert naar onze activiteiten, een vraag stelt, reageert op onze website of social media of op een andere manier met ons in contact treedt. Deze gegevens worden verwerkt voor:

- het tot stand brengen en uitvoeren van de bestelling/ registratie of deelname
- het verzenden van de nieuwsbrief;
- (direct) marketingdoeleinden;
- het behandelen van geschillen, vragen en klachten;
- het optimaliseren van de werking van de website;
- het analyseren en verbeteren van onze dienstverlening.

CEEPO Benelux verzamelt gegevens zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en bankgegevens, gegevens met betrekking tot aankopen, deelname gegevens, of gegevens die relevant zijn indien u met ons in contact treedt. In aanvulling op de persoonsgegevens die u zelf verstrekt aan CEEPO Benelux, kunnen wij gegevens verzamelen, vastleggen en verwerken over uw gebruik van onze website. Het gaat hierbij om gegevens over de door u gebruikte apparatuur, zoals een unieke device ID, de versie van het besturingssysteem, en instellingen van het apparaat dat u gebruikt om ons te bezoeken, alsmede gegevens over het gebruik onze website, zoals het tijdstip waarop u ons bezoekt en de onderwerpen die u bekijkt. Ook bekijken we hoe goed onze nieuwsbrief gelezen wordt door het bijhouden van 'opens en clicks'. Soms worden Persoonsgegevens door CEEPO Benelux gevalideerd of gecombineerd met informatie afkomstig uit externe bronnen. Zo houden wij onze database up-to-date.

2. CONTACT

(1) U kunt op verschillende manieren contact opnemen met CEEPO Benelux. Indien u dit per email, brief of telefonisch doet, bewaren wij enkel de gegevens die u ook zelf aan ons geeft. De persoonsgegevens die u ons toestuurt, worden bewaard voor zolang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Denk bijvoorbeeld totdat een klacht is opgelost. Bovenstaande geldt ook voor een contactaanvraag via ons contactformulier. Daar vragen wij echter in ieder geval uw naam en emailadres.

3. BEVEILIGING

(1) Wij maken gebruik van strikte veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot persoonsgegevens. U kunt er van uitgaan dat onze servers en uw gegevens op een juiste wijze beveiligd zijn.

4. WEBSITES VAN DERDEN

(1) Onze website kan links of banners bevatten die verwijzen naar de websites van derden. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van dergelijke links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan de privacyverklaring van deze websites te lezen, alvorens van die websites gebruik te maken.

5. SOCIAL MEDIA

(1) CEEPO Benelux gebruikt het e-mailadres van haar klanten tevens voor custom audience targeting via Facebook en Google. Dit houdt in dat CEEPO Benelux een specifieke doelgroep (een custom audience) aanmaakt door e-mailadressen uit haar database te uploaden in een advertising-tool. Deze groep kan vervolgens worden gekoppeld aan een specifieke campagne: alleen deze gebruikers krijgen de campagne wel of juist niet te zien.

Indien u geen deel uit wilt maken van een custom audience, kunt u dit kenbaar maken via het volgende e-mailadres: info@ceepo.nl. CEEPO Benelux zal uw e-mailadres niet inzetten voor custom audience targeting.

CEEPO Benelux kan er niet voor in staan dat u binnen Facebook geen advertenties meer van CEEPO Benelux getoond zult krijgen, omdat niet bij alle Facebook campagnes gebruik wordt gemaakt van custom audience targeting. Wilt u weten waarom u een bepaalde advertentie van CEEPO Benelux getoond krijgt op Facebook? Klikte u dan door op de advertentie. Facebook maakt inzichtelijk waarom u een advertentie te zien krijgt. Ook kunt u via de instellingen van Facebook uw advertentievoorkuren uitgebreid beheren.

6. UW RECHTEN

(1) Wij weten dat privacy voor u van groot belang is. U heeft uiteraard ten alle tijden het recht op inzage, wijziging en correctie en verwijdering van uw door ons verzamelde gegevens. Ook kunt u CEEPO Benelux verzoeken om uw gegevens in een technisch formaat te ontvangen (dataportabiliteit). U kunt uw verzoeken hiertoe indienen per info@ceepo.nl.

CEEPO Benelux is verplicht uw identiteit te verifiëren voordat wij over kunnen gaan tot het wijzigen, overdragen of verwijderen van uw gegevens en het verlenen van inzage. Daartoe kan CEEPO Benelux telefonisch contact met u opnemen. Sommige gegevens kunnen wij niet verwijderen gelet op de fiscale bewaarplicht van zeven jaar.

Voor overige vragen over ons privacy beleid kunt u uiteraard ook contact opnemen. Sinds 25 mei 2018 kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.