

Bijzondere reisvoorwaarden Bantoe

De algemene reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen v.z.w. worden op een aantal punten uitgebreid met aanvullende bijzondere reisvoorwaarden die specifiek zijn voor de reisorganisator.

Artikel 1: Aard van de reis

1. De reiziger bevestigt nadrukkelijk op de hoogte te zijn van het avontuurlijke karakter van de reis, met het daarbij horende eventueel gebrek aan comfort en met de mogelijke programmawijzigingen ten gevolge van plaatselijke omstandigheden in het bezochte land.
2. Gezien de aard van bepaalde reizen dient de reiziger zich bewust te zijn van sommige risico's en eventueel gebrek aan of het soms beperkte niveau van de medische hulpverlening, infrastructuur en communicatiemiddelen. De reiziger kan hierbij geenszins de aansprakelijkheid inroepen van de reisorganisator of de lokale uitvoerders.
3. Foto's in de brochures en op de website zijn illustratief en maken geen deel uit van het contract.

Artikel 2: verloop van de reis

1. Wijzigingen in de dienstregelingen van vervoerders kunnen de reisduur beïnvloeden. De reiziger heeft geen recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de reissom indien de tijdstippen van vertrek en aankomst ten gevolge van wijzigingen, niet meer dan 36 uur afwijken van het oorspronkelijke tijdstip.
2. Reizigers die tijdens de reis op eigen initiatief van de geprogrammeerde of voorgestelde route afwijkt of zich aan de begeleiding onttrekt en daardoor niet op de afgesproken tijdstippen aanwezig is, draagt de aansprakelijkheid voor alle extra kosten die dit met zich meebrengt, en heeft geen recht op terugbetaling voor niet genoten diensten.

Specifiek voor groepsreizen:

3. Deelnemers aan groepsreizen dienen de groep te vervoegen op het afgesproken tijdstip en de afgesproken plaats. Eventuele kosten omwille van het niet tijdig aansluiten bij de reis zijn voor rekening van de reiziger. Niet-genoten diensten, ten gevolge van het laattijdig vervoegen van een groep, zijn niet terugbetaalbaar. De reisdata en de reisroutes zijn onder voorbehoud en afhankelijk van de vluchtbevestiging door de luchtvaartmaatschappijen.
4. De reiziger zal de richtlijnen van de reisbegeleider in verband met de veiligheid, het verloop van de reis, het groepsgebeuren en de conditie dienen te volgen. Bij overtreding van deze richtlijnen, kan een reiziger uitgesloten worden van verdere deelneming zonder aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding of terugbetaling van een gedeelte van de reissom.
5. Wanneer tijdens de reis zou blijken dat iemand niet of niet langer over de vereiste ingesteldheid of conditie beschikt om de reis verder te zetten, kan de reisleider besluiten hem/haar naar het hotel of naar de plaats van vertrek terug te sturen. Ongemakken en kosten die hieruit zouden voortvloeien zijn voor rekening van de reiziger.

Artikel 3: Prijzen

1. De prijs van het vliegticket, de luchthaventaksen en de brandstofprijzen worden berekend op datum van de offerte. Deze kunnen wijzigingen tot betaling en uitgifte van de tickets. Ook een optie is geen bindende zekerheid noch van plaats noch van prijs.
2. De prijs van het programma, alternatieven en eventuele toeslagen werden berekend op basis van vreemde munten. Wij berekenen deze aan de wisselkoersen geldend op datum van de offerte. De prijs wordt evenredig aangepast aan de wisselkoersen tot de volledige bevestiging van de hotels en diensten ter plaatse. Eenmaal alles door ons bevestigd is, kopen wij de vreemde munten aan en wordt het tarief niet meer beïnvloed door mogelijke schommelingen in de wisselkoers. De offerte is onder voorbehoud; de prijs en het reisschema kan gewijzigd worden tot de volledige schriftelijke bevestiging.
3. De overeengekomen prijs in de pakketreisovereenkomst, na schriftelijke bevestiging van de offerte, is – behoudens kennelijke materiële vergissing - vast en alle daarbij vermelde diensten zijn inbegrepen.
4. De prijs is aangeduid per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
5. Prijzen die mondeling of telefonisch worden doorgegeven zijn steeds onder voorbehoud. Enkel schriftelijke prijsbevestigingen zijn geldig.
6. Indien de basisprijs van de reis met meer dan 8% verhoogt, kan de reiziger de pakketreis-overeenkomst zonder vergoeding verbreken. In dit geval heeft de reiziger recht op terugbetaling van de bedragen die hij aan Bantoe heeft betaald.

Artikel 4: Betaling van de reissom

Bij Bantoe bedraagt het voorschot 30% van de reissom, met een minimum van 150 euro. Het saldo dient te worden betaald uiterlijk 6 weken voor afreis.

Artikel 5: Formaliteiten

1. De reiziger dient te bevestigen kennis genomen te hebben van de informatie inzake de te vervullen formaliteiten die hem in de offerte of door de reisorganisator worden medegedeeld.
2. De reiziger dient te zorgen voor een internationaal paspoort, geldig tot minimum zes maanden na de terugkeer van de reis. Reizigers die niet de Belgische nationaliteit hebben, dienen bij de bevoegde overheid te informeren welke formaliteiten zij dienen te vervullen. Visumaanvragen kunnen door de reisorganisator of een subcontractant verzorgd worden, op uitdrukkelijke vraag van de reiziger en onder voorwaarde dat de hiervoor benodigde documenten op de afgesproken datum in het bezit van de reisorganisator zijn. Alle kosten voor het aanvragen van dit visum zijn voor rekening van de reiziger.
3. Kinderen dienen over een identiteitskaart met foto te beschikken. Kinderen die niet door hun ouders vergezeld worden, dienen documenten voor te leggen, waarop de ouders hun toestemming verlenen om alleen te reizen en waarbij de datum van aankomst en van vertrek uit het betrokken land vermeld is, evenals het adres waar zij hun vakantie doorbrengen en hun adres in België.
4. De reiziger dient in te staan voor eventuele inentingen. Gezien de reisorganisator geen medische bevoegdheid heeft, dient de reiziger de verstrekte informatie te evalueren met een bevoegde arts. Speciale gezondheidsrisico's (zoals bijv. suikerziekte, hartaandoeningen, astma, epilepsie, enz...) moeten bij de inschrijving gesignaleerd worden aan de reisorganisator. Eventuele medische problemen die het verloop van de reis zouden kunnen beïnvloeden moeten bij inschrijving worden gemeld aan de reisorganisator.

5. De reiziger dient in te staan voor alle formaliteiten inzake bagage en deviezen. Bij niet-naleving van de wettelijke voorschriften van het betrokken land, is de daaruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger.
6. De reiziger moet bij inschrijving de naamsgegevens doorgeven zoals die vermeld staan op zijn officiële identiteitsdocumenten. Indien een fout leidt tot bijkomende kosten (ticket, permit) zijn deze ten laste van de reiziger.

Artikel 6: Bagage

1. Bantoe kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage of materiaal van de deelnemers.
2. De adviezen over toegelaten gewicht van de bagage dienen gevolgd te worden. Eventuele extra kosten voor overgewicht zijn ten laste van de reiziger.
3. Bij verlies of beschadiging van de bagage door de luchtvaartmaatschappij dient de reiziger bij de afdeling verloren bagage van de luchthaven een property irregularity report invullen. Zonder dit document is het onmogelijk een vergoeding te bekomen.

Artikel 7: Dienstregeling

De vermelde dienstregelingen zijn indicatief. De reiziger dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden dat deze zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden.

Artikel 8: Annulering en wijzigingen door de reiziger

Indien u uw reis om één of andere reden wenst te annuleren, zal u de reisorganisator daarvan zo vlug mogelijk telefonisch, per e-mail en per aangetekend schrijven moeten informeren. Bij annulering worden volgende kosten aangerekend:

- a. tot 60 dagen voor het vertrek: 20% van de totale reissom, met een minimum van 250 euro per persoon, die niet terugvorderbaar is; de rest eventueel via de reisverzekering. Indien voor de reis reeds een vliegtuigbiljet is gekocht, is de kost van dat vliegtuigbiljet niet terugvorderbaar.
- b. minder dan 60 dagen voor vertrek:
 - van 60 tot 45 dagen voor vertrek: 30% van de reissom, met een minimum van 250 euro per persoon + kosten van het vliegtuigbiljet
 - van 45 tot 30 dagen voor vertrek: 50% van de reissom, met een minimum van 250 euro per persoon + kosten van het vliegtuigbiljet
 - van 30 tot 15 dagen voor vertrek: 75% van de reissom, met een minimum van 250 euro per persoon + kosten van het vliegtuigbiljet
 - van 15 dagen tot de dag van vertrek: 100% van de reissom + kosten van het vliegtuigbiljet.

De juiste datum van annulering wordt bepaald door de datum van schriftelijke ontvangst door de organisator. De premies van de annulerings- of andere verzekeringen zijn niet terugbetaalbaar.

Artikel 9: annulering of wijziging door de reisorganisator

1. Plotse verandering van de weersomstandigheden, de omstandigheden ter plaatse, natuurrampen, oorlog, politieke onrust, schaarste, algemene staking of andere externe

omstandigheden kunnen onder meer met zich meebrengen dat voor of tijdens de reis aanpassingen in het programma moeten worden aangebracht. Bedoelde aanpassingen kunnen tot gevolg hebben dat routes, excursies, accommodatie en plaatselijk vervoer afwijken van hetgeen in de publicatie is aangegeven. De reisorganisator verplicht zich ertoe om de eventuele nadelige gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk te beperken. Er kunnen echter geen extra rechten ontleend worden aan dit soort programmawijzigingen.

2. Wanneer er zich tijdens de reis een programmawijziging opdringt door factoren onafhankelijk van de wil van de reisorganisator zal, in het geval van een begeleide groepsreis of een begeleide excursie, de betrokken reisleader een evenwaardig alternatief zoeken rekening houdend met de wensen van de deelnemers. De reisleader neemt de uiteindelijke beslissing.

3. Bedoelde aanpassingen in het reisprogramma kunnen in uitzonderlijke gevallen tot gevolg hebben dat routes, uitstappen, logies of plaatselijk vervoer afwijken van wat in het reisprogramma is vermeld. De reisorganisator is in dat geval verplicht de reiziger alternatieven aan te bieden die zoveel mogelijk het oorspronkelijke karakter van de reis in stand houden.

4. De in het reisprogramma vermelde hotels, logementen, restaurants, bezienswaardigheden kunnen, in geval van niet-beschikbaarheid, worden vervangen door een zo evenwaardig mogelijk alternatief.

5. De bevolking in de bezochte landen heeft vaak een andere opvatting over stiptheid dan in Europa gangbaar is. Daarom kan het gebeuren dat bepaalde activiteiten, feestelijkheden, ceremoniën, ontmoetingen met bepaalde personen niet op het voorziene tijdstip of zelfs helemaal niet doorgaan. De reisorganisator is in dat geval verplicht de reiziger alternatieven aan te bieden die zoveel mogelijk het oorspronkelijke karakter van de reis in stand houden.

6. In geval van een groepsreis met vaste afreisdatum: Bantoe beslist uiterlijk 21 kalenderdagen voor afreis of een groepsreis al dan niet zal doorgaan wegens het niet behalen van het minimum aantal deelnemers. Het minimum aantal deelnemers staat vermeld in de pakketreisovereenkomst. Desgevallend kan Bantoe een reis garanderen met een kleiner aantal deelnemers dan het minimum.

Artikel 10: Overdraagbaarheid van de boeking

De reiziger kan de pakketreisovereenkomst overdragen aan een persoon die voldoet aan alle voorwaarden die voor die overeenkomst gelden. De kosten van overdracht bedragen bij Bantoe:

- a. Tot 6 weken voor afreis: 50 euro, plus de extra kosten verschuldigd aan de vervoersmaatschappij (of een andere dienstverlener) die met deze overdracht gepaard gaan.
- b. Vanaf 6 weken voor afreis: 100 euro, plus de extra kosten verschuldigd aan de vervoersmaatschappij (of een andere dienstverlener) die met deze overdracht gepaard gaan. Opgelet: bij de meeste luchtvaartmaatschappijen is de boeking niet overdraagbaar binnen een periode van 6 weken voor afreis.

Artikel 11: Aansprakelijkheid van de reisorganisator

1. De burgerlijke aansprakelijkheid van de reisorganisator is gedekt door zijn verplichte wettelijke beroepsverzekering.

2. Bantoe is niet aansprakelijk voor onvoorziene gebeurtenissen voortvloeiend uit overmacht, zoals onvoorziene wijzigingen in reglementeringen, vertraging of annulering van vluchten, ongevallen, stakingen, weersomstandigheden, alsook wegens natuurfenomenen,

enz,.. voorbeelden waarvan de opsomming niet beperkend is. De extra vervoers- of verblijfskosten hiervan zijn voor rekening van de reiziger.

3. Evenmin zullen Bantoe noch de reisleader aansprakelijk zijn voor de eventuele aanhouding door politie en/of andere autoriteiten wegens het door de reiziger niet naleven van de plaatselijke wettelijke voorschriften. Alle gevolgen hiervan zijn voor rekening van de reiziger.

4. Bantoe heeft het recht de reisovereenkomst op te zeggen, zonder aansprakelijk te kunnen worden gehouden voor enige schade ingeval van overmacht, waaronder wordt verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden, die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Onder overmacht wordt o.m. verstaan politieke onrust, oorlog, natuurrampen, schaarste, algemene staking enz... Bij het vaststellen van overmacht zal rekening worden gehouden met de lokale omstandigheden waarop de reisovereenkomst betrekking heeft.

5. De individuele reiziger kan de reisorganisator op geen enkele wijze aansprakelijk stellen voor morele of materiële schade of letsel, opgelopen tijdens de wandelingen of trekkings, zowel op als buiten de paden, als gevolg van fouten of verkeerde interpretaties van de ter beschikking gestelde routebeschrijvingen, wandelkaarten of GPS toestellen. In alle gevallen is de beslissing van de reiziger zelf rechtsgeldig, en niet de raadgevingen of aanwijzingen van welke andere persoon ook. De individuele reiziger weet en verklaart zich ermee akkoord dat de natuur en de wandelomstandigheden elke dag kunnen veranderen, zonder dat de reisorganisator daar redelijkerwijs iets kan aan doen.

6. Gezien het avontuurlijke karakter van sommige van de reizen, zal de nauwkeurigheid van diensten, uitgevoerd door derden in het buitenland, moeten beoordeeld worden naar de plaatselijke normen en gewoonten.

7. Het wegennet in de bezochte gebieden is vaak in slechte staat. In sommige gevallen kan het gebeuren dat de reisorganisator beslist om een alternatieve route te nemen. Dit kan inhouden dat bepaalde activiteiten, excursies of bezienswaardigheden niet kunnen doorgaan als gepland. De reisorganisator is in dat geval verplicht de reiziger alternatieven aan te bieden die zoveel mogelijk het oorspronkelijke karakter van de reis in stand houden. Het slechte wegennet kan ook onvoorziene schade veroorzaken aan de gebruikte voertuigen. De reisorganisator is dan verplicht het hierdoor ontstane tijdsverlies zoveel mogelijk te beperken en zo nodig een ander voertuig in te zetten.

8. De reisorganisator kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade aan of diefstal van fototoestellen, camera's, gsm's en andere eigendommen van de deelnemers. De deelnemers zijn ten allen tijde verantwoordelijk voor hun eigen bagage.

Artikel 12: Klachtenregeling

1. De reiziger dient, op een bewijskrachtige wijze, de organisator onverwijld op de hoogte te brengen van iedere non-conformiteit die hij ervaart tijdens de uitvoering van de pakketreis-overeenkomst. Tijdens een groepsreis dient de deelnemer in de eerste plaats de reisbegeleider aan te spreken indien hij ontevreden is over de geleverde diensten.

2. De tegenwaarde van niet-verkregen diensten wordt alleen terugbetaald mits het indienen van een geschreven attest uitgaande van de betrokken dienstenverlener en waarin duidelijk vermeld wordt welke diensten de reiziger niet ontvangen heeft.

3. Voor eventuele geschillen die niet via de Geschillencommissie opgelost kunnen worden, is alleen de rechtbank van Gent bevoegd.

4. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Artikel 13: Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud van de website, de brochures, folders en ander promotiemateriaal van de reisorganisator, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan de reisorganisator of rechthoudende derden.

Artikel 14: Fotomateriaal en getuigenissen

1. Foto's die genomen worden tijdens een Bantoe-reis kunnen gebruikt worden in de communicatie van Bantoe. Dit kunnen foto's zijn waar reizigers op staan. Indien de reiziger dit niet wenst, kan hij dit voor vertrek aangetekend melden aan: Stefanie Orlans, stefanie@bantoe.be.
2. Getuigenissen, anoniem of met naam, zoals die genoteerd worden in feedbackformulieren of via e-mail, kunnen gebruikt worden in de communicatie van Bantoe. Indien de reiziger dit niet wenst, kan hij dit uitdrukkelijk melden aan Bantoe.

Artikel 15: Beperking van aansprakelijkheid

De informatie op de website, de brochures, folders en ander promotiemateriaal van de reisorganisator is van louter informatieve aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd. De reisorganisator levert grote inspanning opdat de ter beschikking gestelde informatie nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich toch voordoen. In dit geval, of wanneer informatie niet beschikbaar zou zijn via de website, de brochures, folders en ander promotiemateriaal van de reisorganisator, zal de reisorganisator de grootst mogelijke inspanning doen om dit recht te zetten. Zij kan evenwel niet aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse of onrechtstreeks schade die is ontstaan uit het gebruik van de informatie op de site. De inhoud van de website, de brochures, folders en ander promotiemateriaal van de reisorganisator kan ten allen tijde worden aangepast door de reisorganisator. De reisorganisator geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor eventuele slechte werking ervan. De reisorganisator kan in geen geval, tegenover wie dan ook, op direct of indirecte, bijzonder of andere wijze aansprakelijk gesteld worden voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker. De reisorganisator verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud van websites naar dewelke links in de website van de reisorganisator voorkomen.