

Algemene Voorwaarden Deftiq.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: “deze Voorwaarden”) van Deftiq hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- A. Diensten: alle door of namens Deftiq te leveren diensten.
- B. Gebruiker: persoon in dienst van of anderszins werkzaam binnen de organisatie van Opdrachtgever welke in bezit is van een persoonlijk inlogaccount teneinde gebruik te maken van de Digitale Diensten.
- C. Gebruiksvoorwaarden: de voorwaarden die zijn verbonden aan het gebruik van Digitale Diensten en die Gebruikers dienen te accepteren bij het aanmaken van een account.
- D. Deftiq: het bedrijf Deftiq. (Kamer van Koophandel registratienummer: 73486515).
- E. Offerte: iedere offerte, aanbieding en/of opgave door Deftiq aan Opdrachtgever met betrekking tot het leveren van enige dienst of product, waaronder het leveren van Digitale Diensten en aanverwante onderwerpen.
- F. Digitale Diensten: het leveren van online toegang tot programmatuur en/of content en Diensten, die als doel hebben het toegankelijk maken van digitaal opleidingsmaterialen en het beheren daarvan via de online leeromgeving van Deftiq.
- G. Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon, met wie Deftiq een rechtsverhouding aangaat en/of is aangegaan.
- H. Order: een verzoek van Opdrachtgever aan Deftiq tot het aangaan van een Overeenkomst ter zake van de levering van Diensten.
- I. Overeenkomst: iedere overeenkomst en/of andersoortige rechtsverhouding(en) tussen Partijen met betrekking tot de levering van Diensten, waaronder door Opdrachtgever geaccepteerde Offertes en door Deftiq geaccepteerde Orders, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die Overeenkomst(en).
- J. Partijen / Partij: Opdrachtgever en/of Deftiq.

Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Orders en Overeenkomsten en uitvoeringen daarvan. Van deze Voorwaarden kan alleen worden afgeweken met voorafgaande schriftelijke toestemming van Deftiq dan wel bij schriftelijke overeenkomst daarover tussen Deftiq en Opdrachtgever.
2. Deftiq heeft het recht deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deftiq zal een dergelijke wijziging minimaal 14 dagen voorafgaand aan de wijziging schriftelijk of per e-mail aan Opdrachtgever communiceren.

Voorwaarden digitale diensten

1. Het gebruik van Digitale Diensten is voorbehouden aan door Deftiq geautoriseerde Gebruikers. Alvorens gebruik te kunnen maken van de Digitale Diensten, dienen Gebruikers akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden.
2. Voor iedere Gebruiker dient door Opdrachtgever een separaat persoonlijk inlogaccount te worden aangemaakt.
3. Doorverkoop van inlogaccounts is niet toegestaan
4. Verstrekking van inlogaccounts of inloggegevens buiten de kring van Opdrachtgever is alleen toegestaan na voorafgaand overleg met en goedkeuring door Deftiq. In geval van constatering door Deftiq van langdurige of veelvuldige overtreding door Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel, behoudt Deftiq zich het recht voor om de levering van de Digitale Diensten op te schorten. Bij herhaaldelijke overtreding is Deftiq gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder aankondiging, in welk geval Opdrachtgever géén recht heeft op terugbetaling van enig bedrag door Deftiq.
5. Deftiq verstrekt geen garanties met betrekking tot de werking van de Digitale Diensten op de computersystemen van Opdrachtgever en haar Gebruikers.
6. Deftiq spant zich te allen tijde volledig in om de levering van de Digitale Diensten op optimale wijze uit te voeren. Indien desondanks op enig moment sprake mocht zijn van onderbreking in de levering, geeft dit Opdrachtgever géén recht op (gedeeltelijke) restitutie of korting. Tevens is Opdrachtgever in dat geval niet gerechtigd tot verrekening en/of opschorting van haar betalingsverplichtingen jegens Deftiq.
7. De verplichting van het betalen van vergoedingen door Opdrachtgever blijft van toepassing, ongeacht het daadwerkelijke gebruik van de Digitale Diensten door Opdrachtgever en haar Gebruikers.
8. Deftiq is gerechtigd het aanbod en de inhoud van haar Digitale Diensten (content) of delen daarvan uit te breiden, aan te passen of te verwijderen. Deftiq gaat alleen over tot aanpassing of verwijdering indien dat ten goede komt aan de content (bijvoorbeeld indien verouderde content wordt geüpdatet) én na voorafgaande communicatie richting Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op restitutie of korting.

Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aan Deftiq verstrekte gegevens, het gebruik van Diensten, het vertrouwelijk houden van de toegang daartoe en het gebruik daarvan. Opdrachtgever verplicht zich de Diensten te gebruiken binnen de grenzen van het bepaalde in de Overeenkomst, deze Voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens (per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming).
2. Opdrachtgever garandeert dat de door hem aan Deftiq verstrekte gegevens in alle opzichten correct en niet misleidend zijn. Bij wijziging van die gegevens zal Opdrachtgever Deftiq direct daarvan op de hoogte brengen.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de door Deftiq verstrekte gegevens en Diensten (geheel of gedeeltelijk), waaronder Digitale Diensten en Producten, aan derden te verhuren, te verkopen of op andere wijze ter beschikking te stellen of te commercialiseren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Deftiq.

Betaling en vergoeding

1. Facturen worden weergegeven in een facturenoverzicht in de beheeromgeving van Opdrachtgever. De facturen worden op verzoek tevens toegezonden per e-mail of in voorkomende gevallen per post.
2. Tenzij anders overeengekomen dient betaling door Opdrachtgever op of vóór de op de factuur vermelde betaaldatum te geschieden. Opdrachtgever heeft geen recht op verrekening, of opschorting van zij betalingsverplichtingen jegens Deftiq.
3. Acties en kortingen zijn, tenzij anders overeengekomen, eenmalig. Iedere Overeenkomst wordt bij verlenging van rechtswege, verlengd als een Overeenkomst waarop geen acties en/of kortingen van toepassing zijn.
4. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet voldoet op de betaaldatum als omschreven onder lid 4 van dit artikel is Deftiq gerechtigd de toegang tot Digitale Diensten per direct en zonder voorafgaande notificatie op te schorten. Indien Opdrachtgever na herinnering en aanmaning het verschuldigde bedrag opnieuw niet voldoet, volgt ingebrekestelling, waarbij Opdrachtgever over het openstaande bedrag de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd is en tevens gehouden is tot het voldoen van de buitengerechtelijke incassokosten. Bij ingebrekestelling heeft Deftiq tevens het recht de overeenkomst met Opdrachtgever te beëindigen met onmiddellijke ingang, dit onverlet de plicht van Opdrachtgever om aan zijn betalingsverplichtingen jegens Deftiq te voldoen.
5. Deftiq is gerechtigd per 1 januari van elk kalenderjaar de op dat moment geldende vergoeding(en), prijzen en tarieven aan te passen conform het Consument-en prijsindexcijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Geheimhouding, Non-concurrentie, Intellectuele eigendomsrechten

1. Deftiq verplicht zich geheimhouding te betrachten met betrekking tot alle informatie aangaande Opdrachtgever waarvan Opdrachtgever uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven dat geheimhouding noodzakelijk is voor Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever zal alle informatie die zij verkrijgt inzake commerciële, strategische en technische gegevens, kennis en/of andere informatie met betrekking tot Deftiq, strikt vertrouwelijk houden en daarover geen mededelingen doen en/of inzage geven aan derden.
3. Van lid 1 en 2 van dit artikel mag uitsluitend worden afgeweken, indien: i) de informatie al algemeen bekend was voorafgaande aan het afsluiten van de Overeenkomst, ii) voorafgaand schriftelijke toestemming van de betreffende Partij voor een dergelijke, specifieke afwijking is verkregen, iii) die informatie als gevolg van een daartoe strekkend bevoegd gegeven bevel of gerechtelijke uitspraak openbaar gemaakt moet worden in welk geval betreffende Partij de andere Partij vooraf op de hoogte zal stellen, tenzij dat wettelijk of op grond van het bevoegd gegeven bevel of de betreffende gerechtelijke uitspraak verboden is.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zelf ofwel in samenwerking met derden werkzaamheden te (laten) verrichten die concurrerend zijn aan de Diensten en Digitale Diensten van Deftiq zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Deftiq.
5. Alle rechten van intellectuele eigendom (hierna: "IE-rechten") die rusten op de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten en/of Digitale Diensten, berusten uitsluitend bij Deftiq en/of haar licentiegevers. Niets in deze Voorwaarden impliceert een overdracht van IE-Rechten.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en/of content van de Diensten en/of Digitale Diensten van Deftiq te vermenigvuldigen en/of over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Deftiq.
7. De bepalingen van dit artikel blijven ook na de beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

Beperking van aansprakelijkheid, afzien van garantie, vrijwaring

1. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de Digitale Diensten van Deftiq worden geleverd zoals ze zijn, zonder bijkomende services van Deftiq.
2. Deftiq doet geen uitspraak en geeft geen garanties van welke aard dan ook, m.b.t. geschiktheid van de Digitale Diensten voor enig bepaald doel of dat het gebruik van de Digitale Diensten geen patent of copyright zal schenden.
3. Opdrachtgever verklaart Deftiq niet aansprakelijk te stellen met betrekking tot welke claim van de Opdrachtgever dan ook die voortkomt uit het gebruik van de Diensten. Opdrachtgever vrijwaart Deftiq voor ieder aanspraak of claim van alle derde partij(en) welke voortkomen uit of door het gebruik van de Diensten.
4. Iedere aansprakelijkheid van Deftiq voortvloeiende uit of verband houdende met (de uitvoering van) een Overeenkomst met Opdrachtgever, is beperkt tot het maximumbedrag dat in dat geval onder de door Deftiq afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien, om welke reden dan ook, voornoemde verzekering geen aanspraak geeft op een uitkering dan wel geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Deftiq beperkt tot maximaal het door Deftiq in het meest recente contractjaar aan Opdrachtgever gefactureerde en door Opdrachtgever betaalde bedrag. Deftiq is in geen geval aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade of schade voortvloeiend uit het gebruik van haar Diensten en/of Digitale Diensten.
5. De beperking van aansprakelijkheid in het voorgaande lid komt te vervallen indien Opdrachtgever schade heeft geleden als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Deftiq.

Bescherming persoonsgegevens

1. Partijen sluiten een verwerkersovereenkomst waarin zij hun afspraken vastleggen aangaande de uitwisseling en verwerking van, alsmede de omgang met persoonsgegevens.
2. Deftiq verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever en haar Gebruikers binnen de grenzen van de wettelijke voorschriften en de doelstellingen van respectievelijk Deftiq en Opdrachtgever op behoorlijke, zorgvuldige en veilige wijze. Deftiq doet dat onder eigen verantwoordelijkheid.
3. Deftiq verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers conform haar privacy policy, dat gepubliceerd is op de website van Deftiq (www.deftiq.com).

Termijn van de overeenkomst; Beëindiging

1. De rechten en plichten van deze Voorwaarden en de levering van en toegang tot Digitale Diensten zijn overdraagbaar door Deftiq aan derden zonder dat hierdoor voor Opdrachtgever de mogelijkheid ontstaat de Overeenkomst te ontbinden. Dit laat onverlet dat de dan rechthebbende de rechten en plichten van Deftiq voortkomend uit de Overeenkomst dient te respecteren en te continueren.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Overeenkomst en/of enige van zijn rechten of verplichtingen ter zake over te dragen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Deftiq.
3. Iedere vordering uit hoofde van en/of voortvloeiende uit de Overeenkomst(en) is met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, volledig opeisbaar indien Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard, of de Opdrachtgever een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden. In voornoemde gevallen is Deftiq - naast de in deze Voorwaarden genoemde rechten - bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Slotbepalingen

1. Indien vast komt te staan dat enige in deze Voorwaarden beschreven bepaling onwettig, ongeldig of onuitvoerbaar is, zullen Partijen zich inspannen om de bepaling te vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de te vervangen bepaling. De overige bepalingen van deze Voorwaarden blijven volledig van kracht.
2. Op deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen met betrekking tot de Overeenkomst, deze Voorwaarden of van-overeenkomsten die ter uitvoering van de Overeenkomst worden gesloten, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.
4. In geval van strijdigheid tussen de diverse documenten die afspraken tussen Partijen bevatten, geldt de volgende rangorde:
 - A. De Overeenkomst;
 - B. De Algemene Voorwaarden van Deftiq;
 - C. De Verwerkersovereenkomst van Deftiq (bijlage A);
 - D. Overige/ Aanvullende overeenkomsten.

Bijlage A - Verwerkersovereenkomst Deftiq

Deze Verwerkersovereenkomst (VO) is voor het gebruik van alle producten en diensten ("de Digitale Diensten") aangeboden door Deftiq, statutair gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73486515 ("Deftiq").

Deftiq zal in het kader van de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst persoonsgegevens van gebruikers gaan verwerken in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). In deze Verwerkersovereenkomst is vastgelegd welke werkwijze Deftiq met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens hanteert.

Ieder der partijen zijn ook aan te duiden als "Partij" en gezamenlijk ook aan te duiden als "Partijen".

Artikel 1. Verdeling van verantwoordelijkheden

Bedrijf en Deftiq zullen met inachtneming van de in de Gebruiksovereenkomst opgenomen bepalingen respectievelijk optreden als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens en als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Deftiq zal het volgens de AVG vereiste verwerkingsregister inrichten en daarin registreren welke persoonsgegevens door hem worden verwerkt, alsook de overige wettelijk verplichte informatie.

Artikel 2. Te verwerken persoonsgegevens

Bedrijf mag uitsluitend de persoonsgegevens invoeren die Deftiq aanwijst middels de Digitale Diensten en/of die apart overeengekomen zijn. De categorieën betrokkenen en persoonsgegevens en de bijbehorende verwerkingen zijn door Bedrijf vrij te kiezen binnen de Digitale Diensten. Partijen gaan ermee akkoord dat daarom een aparte bijdrage met deze informatie niet zinvol is.

Bedrijf zal in geen geval bijzondere persoonsgegevens (zoals medische gegevens, godsdienst, strafrechtelijk verleden, seksuele leven, lidmaatschap van een vakvereniging etc) of burgerservicenummers invoeren in de Digitale Diensten of haar gebruikers dit toestaan, zonder aparte toestemming van Deftiq. Bedrijf erkent dat de beveiligingsmaatregelen van Deftiq niet zijn toegespitst op de verwerking van bijzondere persoonsgegevens of Burgerservicenummers en verlangt dit niet van Deftiq.

Bedrijf garandeert door het laten invoeren van persoonsgegevens dat zij toestemming of een andere wettelijke grondslag heeft voor de verwerkingen via het Deftiq Platform en vrijwaart Deftiq ter zake voor alle aanspraken van betrokkenen.

Artikel 3. Aard van de verwerkingen

Deftiq zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor zover dat noodzakelijk, waaronder begrepen de bestrijding van misbruik van het Deftiq Platform en het maken van statistische analyses van het gebruik ten behoeve van verbetering van haar platform. De persoonsgegevens zullen door Deftiq niet voor andere doeleinden worden opgeslagen, bewaard of op enige andere wijze worden verwerkt. Deftiq zal bij deze

verwerking de door Bedrijf daarover gegeven instructies stipt opvolgen. Deftiq is gerechtigd instructies te weigeren als deze kennelijk in strijd zijn met de relevante wetgeving. In dat geval zal Deftiq Bedrijf direct informeren.

Deftiq zal Bedrijf in staat stellen om verzoeken van betrokkenen tot uitoefening van hun wettelijke rechten uit te oefenen. Deftiq zal niet zelfstandig reageren op dergelijke verzoeken, tenzij met aparte toestemming van Bedrijf. Hiertoe zal Deftiq in ieder geval: de wettelijk vereiste inlichtingen verschaffen over de wijze van verwerking van persoonsgegevens, Bedrijf een inzagemogelijkheid bieden voor de verwerkte persoonsgegevens, Bedrijf deze persoonsgegevens laten corrigeren waar nodig, Bedrijf deze laten verwijderen indien niet langer relevant en Bedrijf een kopie in een gebruikelijk standaardformaat verschaffen van deze persoonsgegevens.

Artikel 4. Inschakelen van subverwerkers

Bedrijf geeft Deftiq toestemming voor inschakeling van subverwerkers indien dat noodzakelijk is voor de verwerking bedoeld in artikel 3, waarbij Deftiq verantwoordelijk en aansprakelijk is voor het handelen daarvan alsof zij zelf deze handelingen heeft begaan. Deftiq zal steeds opgaaf doen van de betreffende partijen. De subverwerkers worden gebonden aan verwerkersbepalingen die minstens zo streng zijn als de onderhavige Verwerkersovereenkomst.

Zonder voorafgaande aparte schriftelijke toestemming van Bedrijf en een wettelijke grondslag zal Deftiq de verwerking van persoonsgegevens niet (laten) uitvoeren in een land buiten de Europese Economische Ruimte.

Artikel 5. Beveiligingsmaatregelen

Deftiq zal adequate en passende beveiligingsmaatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Waar Deftiq voornemens is een verwerking met verhoogd risico te realiseren, zal zij de bevindingen daaruit beschikbaar stellen aan Bedrijf.

Op verzoek van Bedrijf zal Deftiq meewerken aan onderzoek naar haar AVG compliance door een ter zake redelijkerwijs deskundig te achten auditor. De kosten van de audit zijn voor Bedrijf, inclusief de tijd die Deftiq hieraan redelijkerwijs moet besteden. Deftiq zal de resultaten van de audit binnen een redelijke termijn en zonder meerkosten doorvoeren in haar bedrijfsvoering.

Artikel 6. Inbreuken in verband met persoonsgegevens (datalekken)

Deftiq zal een inbreuk in verband met persoonsgegevens melden conform de vereisten uit de AVG, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico vormt voor betrokkenen. Deftiq zal zo snel als redelijkerwijs mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur nadat de inbreuk geconstateerd is, Bedrijf op de hoogte brengen van het feit dat er een inbreuk heeft plaatsgevonden.

Artikel 7. Geheimhouding

Deftiq is verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift tot mededeling verplicht. Indien deze laatste situatie zich voordoet zal Deftiq, indien redelijkerwijze mogelijk, voorafgaande aan de verstrekking Bedrijf op de hoogte stellen van de voorgenomen verstrekking en Bedrijf tijdig in de gelegenheid stellen gebruik te maken van de haar mogelijk toekomende rechten om de verstrekking tegen te houden. Deftiq ziet erop toe dat haar personeel en derden die onder haar gezag handelen de genoemde geheimhoudingsverplichting nakomen.

Artikel 8 . Interpretatie

Indien en zodra gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst de wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens, inclusief daaruit voortvloeiende richtsnoeren, beste praktijken of adviezen van toezichthouders, wijzigt zullen de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst zoveel als mogelijk naar de strekking van deze wijzigingen worden uitgelegd. Zo nodig zal Deftiq de tekst van de Verwerkersovereenkomst in een nieuwe versie aanpassen om aan de wetswijzigingen te voldoen.

Artikel 9. Kopie van persoonsgegevens

Deftiq zal bij beëindiging van de overeenkomst aan Bedrijf een kopie van de verwerkte persoonsgegevens in een voor elektronische verwerking gebruikelijk formaat verschaffen. Deftiq zal geen aanspraken doen gelden op deze kopie. Persoonsgegevens worden in ieder geval dertig dagen na beëindiging onherstelbaar vernietigd.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van Deftiq voortvloeiende uit of verband houdende met (de uitvoering van) een Overeenkomst met Bedrijf, is beperkt tot het maximumbedrag dat in dat geval onder de door Deftiq afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien, om welke reden dan ook, voornoemde verzekering geen aanspraak geeft op een uitkering dan wel geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Deftiq beperkt tot maximaal het door Deftiq in het meest recente contractjaar aan Opdrachtgever gefactureerde en door Bedrijf betaalde bedrag. Deftiq is in geen geval aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade of schade voortvloeiend uit het gebruik van haar Diensten en/of Digitale Diensten.

Artikel 11. Duur en wijziging

Deze Verwerkersovereenkomst blijft van kracht zolang de overeenkomst dat blijft, en kan op dezelfde wijze worden gewijzigd.