

Privacy policy Deftiq

Deze website en dienst wordt aangeboden door Deftiq, gevestigd in Nederland en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73486515. Waar in deze privacy policy wordt gesproken over 'we' of 'wij' wordt Deftiq bedoeld.

Deftiq is verantwoordelijk voor de manier waarop zij haar online leeromgeving inricht en de dienstverlening die zij zelf levert, zoals support en evaluaties, inclusief de verwerkingen van persoonsgegevens die in het kader hiervan plaatsvinden. Via dit privacy policy geven wij informatie over wie wij zijn en wat wij doen met de persoonsgegevens die wij in dit kader verwerken.

Als jij onze dienst gebruikt via je werkgever en je de dienst dus niet direct van ons afneemt, is je werkgever verantwoordelijk voor wat zij zelf met jouw persoonsgegevens doet via onze dienst. Je werkgever bepaalt bijvoorbeeld welke medewerkers uitnodigingen krijgen voor de online leeromgeving en ontvangt rapportages over het gebruik van onze dienst door de gebruikers. Als je meer wil weten over de manier waarop je werkgever met jouw persoonsgegevens omgaat, kun je terecht bij je werkgever.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij respecteren de privacy van de gebruikers van de Deftiq digitale leeromgeving en zorgen dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt zo, dat deze in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Je persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het uitvoeren van de trainingen en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties.

Wij mogen deze gegevens verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst met jou als gebruiker van de Deftiq online leeromgeving. We mogen je persoonsgegevens (wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven, of wanneer je je e-mailadres hebt opgegeven in het kader van het afnemen van een betaalde dienst van Deftiq) ook gebruiken voor het toesturen van een nieuwsbrief. Daarnaast gebruiken we je gegevens, voor zover je hiervoor toestemming hebt gegeven, om je een evaluatieformulier te kunnen sturen. Wij gebruiken deze evaluaties om onze dienstverlening te verbeteren.

Persoonsgegevens

We slaan de volgende persoonsgegevens op: e-mailadres, naam, wachtwoord, gegevens over het leerproces (de inlogtijd, de gevolgde modules en de voortgang daarvan, de resultaten op de toetsen).

Ook verwerken we eventuele gegevens die je ons via e-mail, contactformulieren of ons supportstelsysteem toestuurt en analytische gegevens om het gebruik en de effectiviteit van onze website en e-mails te meten.

In het kader van onze dienstverlening maken wij gebruik van de volgende partijen, die in aanraking kunnen komen met jouw persoonsgegevens:

- Mailchimp (Mandrill)
- HubSpot
- Google
- aNewSpring

Wij hebben verwerkersovereenkomsten afgesloten waarin we afspraken hebben gemaakt over de manier waarop deze partijen met jouw gegevens moeten omgaan. Ze mogen jouw gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken. Hieronder geven wij per partij aan wat zij voor ons doen met jouw persoonsgegevens.

Mailchimp (Mandrill):

- Het versturen van nieuwsbrieven, uitnodigingen en andere e-mails.
- Het opstellen van statistieken om inzicht te krijgen in de resultaten en effectiviteit van onze e-mails, uitsluitend ten behoeve van (en in te zien door) Deftiq.

Met deze partij worden alleen naam en e-mailadres uitgewisseld, geen gegevens over het leerproces.

HubSpot:

- Het bieden van een CRM systeem voor onze salesafdeling waarmee wij het totale salesproces kunnen monitoren.
- Het bieden van een platform waarmee wij support kunnen geven aan onze gebruikers en klanten..
- Het voeren van online marketingcampagnes die voornamelijk gericht zijn op klant winning en soms ook op klantbehoud, maar nooit direct op cursisten.

Met HubSpot worden alleen naam, e-mailadres en eventueel functieomschrijving, bedrijfsadres en telefoonnummer gegevens van onze contactpersonen uitgewisseld. Dus geen gegevens van jou als cursist, of over je leerproces.

Google:

- Het via Google Analytics opstellen van statistieken om het gebruik en de effectiviteit van onze website en diensten te meten en analyseren, zodat wij deze kunnen verbeteren.

Met deze partij worden alleen geanonimiseerde gegevens uitgewisseld over het gebruik van de website. Het is vanuit Google Analytics verboden om identificeerbare informatie op persoonsniveau naar Google Analytics te versturen, dat doen we dan ook niet. Bovendien verbergen wij stukken van het IP-adres (IP-masking) om nog een extra anonimisering toe te passen, hierbij hebben wij de controle.

Registratie

Wanneer je wordt uitgenodigd voor het volgen van de online trainingen, ontvang je een mail met een link om je te registreren. Je wachtwoord slaan we versleuteld op in ons systeem. Je e-mailadres gebruiken we als identifier bij het inloggen op onze website. Het opgeven van deze gegevens is verplicht om gebruik te kunnen maken van de diensten van Deftiq.

Beveiligingstechnieken

De web servers van Deftiq bevinden zich in een beveiligd datacentrum in Rotterdam. Met de voor de levering van onze diensten noodzakelijke bewerkers, waaronder dit datacentrum, hebben we in lijn met de AVG sluitende overeenkomsten gesloten. Voor het inloggen op onze website en voor het dataverkeer van ingelogde gebruikers naar en van onze website maken wij gebruik van een SSL-beveiligingscertificaat. Wij maken voor het opslaan en versleutelen van wachtwoorden gebruik van moderne en recente techniek.

Inzage in persoonsgegevens

Slechts een select aantal medewerkers binnen Deftiq is, indien dat noodzakelijk is voor het leveren van onze diensten, bevoegd tot inzage in de persoonsgegevens. Deze medewerkers zijn gebonden aan geheimhouding door hun arbeidsovereenkomsten. Geen enkele medewerker heeft inzage in je wachtwoord.

Beheerders van organisaties hebben daarnaast toegang tot de persoonsgegevens van de eigen organisatie (zoals de organisatie waarbij je werkt). Teamleiders van de organisatie hebben enkel toegang tot de gegevens uit de 'samen leren'-teams, nadat je je deelname aan zo'n team bevestigd hebt.

Gegevens bewaren

Als je een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van je e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Wij bewaren daarnaast je leerhistorie, zodat inzichtelijk is welke trainingen je gevolgd hebt en zodat je certificaten kunt downloaden. De leerhistorie wordt bewaard zolang je een account hebt voor de online leeromgeving van Deftiq. Het kan zijn dat de organisatie waarbij je werkt beslist om na afloop van het contract alle

persoonsgegevens te laten verwijderen. Daarmee worden al jouw gegevens onherroepelijk verwijderd.

Inzage, correctie, recht van verzet en recht om vergeten te worden

Na schriftelijk verzoek heb je de mogelijkheid je persoonsgegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kun je ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen, aan te vullen of te laten verwijderen door dit te melden via de contactgegevens onderaan deze privacy policy.

Tevens heb je het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en je persoonsgegevens onherroepelijk te laten verwijderen.

Indien je niet meer benaderd wil worden met informatie over onze diensten (nieuwsbrief) dan kun je dat via de mailinstellingen in 'mijn account' aanpassen, of door op de afmeldlink in de nieuwsbrief klikken.

Tot slot

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. We raden je daarom aan om regelmatig deze verklaring op wijzigingen te controleren. Als we inhoudelijke wijzigingen aanbrengen die voor jou relevant zijn, zullen we je daarvan altijd op de hoogte stellen. Dit doen we door middel van een melding als je onze website bezoekt, waarbij we om een leesbevestiging vragen.

Wanneer je een klacht hebt over de wijze waarop wij je persoonsgegevens verwerken, willen we je verzoeken om contact met ons op te nemen zodat we je klacht kunnen oplossen. Als je niet tevreden bent over de manier waarop we met je klacht omgaan, kun je deze indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens:

Deftiq
Justus van Effenstraat 174
3027 TM te Rotterdam
learn@deftiq.com
www.deftiq.com