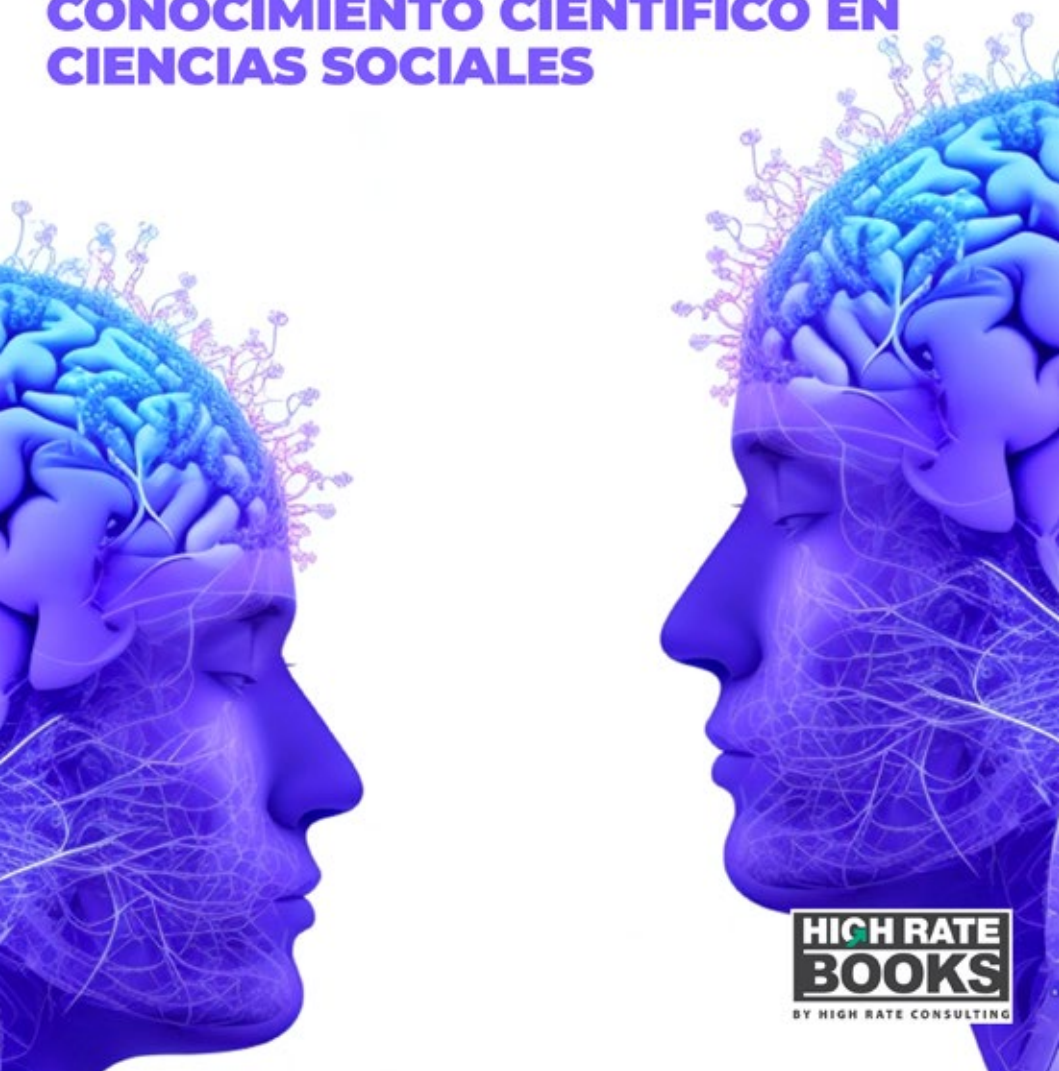


ROSANA MELEÁN ROMERO
IRMA CARHUANCHO MENDOZA (EDS)

ESTRUCTURAS MENTALES

**EN LA SISTEMATIZACIÓN DEL
CONOCIMIENTO CIENTÍFICO EN
CIENCIAS SOCIALES**



**HIGH RATE
BOOKS**
BY HIGH RATE CONSULTING

ESTRUCTURAS MENTALES EN LA SISTEMATIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO EN CIENCIAS SOCIALES

MENTAL STRUCTURES IN THE SYSTEMATIZATION OF SCIENTIFIC KNOWLEDGE IN SOCIAL SCIENCES

USA, Agosto/August 2023

Comité científico / Scientific committee

William Rodrigo Avendaño Castro · Colombia

<https://orcid.org/0000-0002-7510-8222>

Mariby Boscán · Venezuela

<https://orcid.org/0000-0002-4974-812X>

Armando Urdaneta · Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-9825-9453>

Mónica Lorena Sánchez Limón · México

<https://orcid.org/0000-0002-0671-0076>

Susana Edita Paredes Díaz · Perú

<https://orcid.org/0000-0002-1566-7591>

Cómo citar / How to cite: Meleán Romero, R., Carhuanchu Mendoza, I. (2023). *Estructuras mentales en la sistematización del conocimiento científico en ciencias sociales*. [Mental structures in the systematization of scientific knowledge in social sciences] High Rate Consulting. <https://doi.org/10.38202/estructuras>

Portada / Cover: Ronald Morillo

Diseño / Graphic design: Equipo de diseño High Rate Consulting Co

Revisión de estilo / Style review: Fidias Arias Odón

ISNI High Rate Consulting: <https://isni.org/isni/00000000492376119>

e-ISBN: 979-8-9875607-2-3



ESTRUCTURAS MENTALES EN LA SISTEMATIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO EN CIENCIAS SOCIALES

Rosana Meleán Romero e
Irma Milagros Carhuancho Mendoza
Editoras



Índice

- 11 Presentación
- 13 Recorrido por la ciencia y el conocimiento
- 29 ¿A qué se refiere un problema de investigación en la investigación cuantitativa?
- 43 Construcciones teóricas en procesos de investigación científica
- 59 Paradigmas de investigación
- 73 Enfoques de investigación
- 89 ¿Qué encontramos al investigar? Resultados
- 101 Redacción científica empleando normas y gestores bibliográficos: revisión documental
- 117 Redacción: herramienta clave para la generación de conocimiento

Capítulo VII

Redacción científica empleando normas y gestores bibliográficos: revisión documental

Omar Bullón Solís

<https://orcid.org/0000-0002-7614-2254>

Giuliana del Pilar Saravia Ramos

<https://orcid.org/0000-0002-2705-9462>

Carlos Aníbal Manosalvas Vaca

<https://orcid.org/0000-0002-7521-069X>

Cómo citar: Bullón Solís, O., Saravia Ramos, G., Manosalvas Vaca, C. (2023). Redacción científica empleando normas y gestores bibliográficos: revisión documental. En Meleán Romero, R., Carhuancho Mendoza, I. (Eds.), (2023). *Estructuras mentales en la sistematización del conocimiento científico en ciencias sociales*. High Rate Consulting. <https://doi.org/10.38202/estructuras7>

Resumen

El objetivo del documento es resaltar el uso de los gestores bibliográficos: Mendeley y Zotero partiendo que su uso es cada vez más importante y requerido en los entornos académicos y científicos; además, describir las pautas de escritura científica empleando las normas APA 7ª edición del Manual de Publicación de la Asociación Americana de Psicología y una comparación con las Normas ISO 690 y las Normas Vancouver. La metodología aplicada al estudio, parte de una revisión documental que desarrolló la presentación de pasos y consideraciones a tomar en cuenta para elaborar el contenido de un manuscrito científico con la instalación y uso de los gestores bibliográficos, tablas, figuras, y las referencias de citas. El documento aporta información destinada a estudiantes e investigadores que están iniciando la escritura científica, así como se demuestra estudios con aportes relacionados a la investigación.

Palabras clave: Redacción, normas, gestor bibliográfico, investigación.

Scientific writing using bibliographic standards and managers: documentary review

Abstract

The objective of the document is to highlight the use of bibliographic managers: Mendeley and Zotero, based on the fact that their use is increasingly important and required in academic and scientific environments; In addition, describe scientific writing guidelines using the APA Standards 7th Edition of the American Psychological Association Publication Manual and a comparison with the ISO 690 Standards and the Vancouver Standards. The methodology applied to the study is based on a documentary review that developed the presentation of steps and considerations to take into account to prepare the content of a scientific manuscript with the installation and use of bibliographic managers, tables, figures, and citation references. The document provides information for students and researchers who are beginning scientific writing, as well as studies with contributions related to research.

Keywords: Writing, standards, bibliographic manager, research.

Introducción

El avance tecnológico ha permitido que en la actualidad se pueda disponer de una gran cantidad de información que responde a las exigencias de las investigaciones, ocasionando que hoy en día los aprendizajes se tornen en una dinámica de constante preparación sobre el manejo de los aplicativos, software y herramientas tecnológicas (Gallegos et al., 2017). Por tal motivo, los profesionales, estudiosos en diversas materias dedicados a la investigación, utilizan diversas herramientas informáticas que se han convertido hoy en grandes desafíos.

En el campo académico se han evidenciado deficiencias en la escritura debido a la falta de ejercicio y conocimiento de las reglas de ortografía, normas gramaticales, precisión, claridad y coherencia en los textos académicos. En este contexto, se hace necesario que los investigadores mejoren sus destrezas y habilidades en estos aspectos de redacción académica, debido principalmente a la mayor competitividad que se genera por el aumento de la acción

investigativa, evidenciada en el mayor número de artículos que se publican cada año, en diversas revistas y repositorios digitales (Lázaro y Anabell, 2022). Para lograr este propósito, es imperativo analizar de qué manera las herramientas digitales pueden ayudar al logro de este propósito.

Específicamente nos centraremos en uno de los aspectos que determina el nivel de profundidad que se ha logrado en una investigación: la revisión de la literatura y la bibliografía; la cual se incluye en el desarrollo de los trabajos científicos. A razón de ello se vuelve relevante conocer qué herramientas ayudan al investigador a organizar la bibliografía de manera útil, ágil y adaptable (Fernández, 2018). La importancia de esto radica en que, dado el crecimiento acelerado de las publicaciones científicas, esto producto de su importancia y el consenso existente en torno a la vinculación de la investigación con las publicaciones científicas (Ganga-Contreras et al, 2022).

En este sentido, es necesario identificar herramientas flexibles que permitan gestionar la mejor manera la búsqueda y organización de información, así como los procesos de referenciación y citas bibliográficas. Esto es un aspecto que muchos estudiantes y profesionales siguen encontrando dificultad en la actualidad (Mercado et al., 2022).

En la actualidad los investigadores tienen acceso a una gran cantidad de espacios digitales que en algunas ocasiones dificulta el proceso de organización, almacenamiento y sistematización ordenada de toda la información (Gallegos et al., 2018). No obstante, gracias a los avances tecnológicos, la comunidad académica se ha enriquecido con herramientas informáticas conocidas como gestores bibliográficos, que facilitan las actividades de organización, citas y referencias en los trabajos de investigación (Varón, 2017).

Además, el uso de estas herramientas se convierte en un reto para quienes inician su investigación debido a que, el perfeccionamiento de su uso se basa principalmente en los conocimientos y habilidades que va adquiriendo el investigador a medida que recolecta información (Prada et al., 2021); y es quien debe luego replicar estos procedimientos en su investigación. El uso continuo beneficia, no sólo al investigador, sino a todo su entorno y la comunidad científica (Fernández et al., 2017).

Estudiantes e investigadores noveles generalmente inician el proceso de búsqueda,

recolección y organización de la información de forma manual o con la ayuda de administradores de bibliografía básicos como el incluido en el aplicativo MS Word, por lo que, el uso de los gestores bibliográficos especializados no es muy común entre estudiantes e investigadores noveles (Gallegos et al., 2018). Además, sólo el 8% de los estudiantes provenientes de los niveles superiores lo utiliza y la mayoría (80%) emplean las citas referencias del programa MS Word. Lo más curioso es que, a pesar de que todos los estudiantes son exigidos para citar en sus investigaciones, sólo un 7% reconoce su importancia.

Por otra parte, de acuerdo con Figueredo (2021), la formación actual considera que la comprensión y expresión del texto por parte de los estudiantes constituye una jerarquía prioritaria del conocimiento, para lo que requieren conocer cómo citar párrafos de autores en su texto, así como referenciarlos en la bibliografía de su documento.

Con base en esto, el propósito de este estudio es facilitar el camino de iniciación en el uso de herramientas tecnológicas de gestión bibliográfica, así como ofrecer una guía y modelo para la redacción científica, siguiendo las normas de redacción más empleadas. En los siguientes apartados se realiza una descripción del uso de los gestores bibliográficos en la producción científica y la investigación, así como una recopilación de las normas de redacción APA, ISO y Vancouver.

Metodología

En el desarrollo del artículo se aplicó una metodología basada en el enfoque cualitativo con un diseño narrativo de tópicos. Como técnica aplicada fue el método documental y la revisión de literatura basada en fuentes bibliográficas.

De acuerdo con Fortich (2013), la revisión de literatura en fuentes bibliográficas, es un estudio detallado, selectivo y crítico que permite identificar e integrar la infor-

mación esencial. Desde este punto de vista, la revisión bibliográfica es considerada como una herramienta que permite examinar la bibliografía publicada sobre un tema y situarla en cierta perspectiva, a través del análisis y extracción de conclusiones. El objetivo principal es integrar la información analizada en una perspectiva unitaria de y conjunto que permita sentar las bases teóricas de un tema de investigación.

Bajo esta premisa, se revisaron las fuentes oficiales de la Publication manual of the American Psychological Association (7th edición), del gestor bibliográfico Mendeley proveído por Elsevier y de las plataformas oficiales de Zotero, proveído por la

Corporation for Digital Scholarship. Otras fuentes revisadas provienen de artículos de la base de datos Scopus, Web of Science que son bases de datos de referencias bibliográficas y citas de publicaciones periódicas.

Gestores bibliográficos

Se puede definir un gestor bibliográfico como una herramienta que gestiona toda la investigación alcanzada por medio de la bibliografía de diferentes orígenes con diferentes formas de citación, por ejemplo: APA, ISO, Vancouver, Chicago entre otros (Roa et al., 2022; Rodríguez & López, 2021). Se tienen dos tipos, los de entorno clásico que requieren ser instalados en el ordenador y los entornos portátiles haciendo uso de aplicaciones en la web (Trabichet, 2021), donde ambos suelen estar vinculados.

Utilizar herramientas técnicas como gestores bibliográficos se ha convertido en un desafío para los que inician la investigación debido a que para su uso se requiere

de cierta destreza basada principalmente en el conocimiento y dominio por parte del investigador (Fernández et al., 2017). El gestor bibliográfico es una herramienta cada vez más común en el campo de la investigación (Mercado et al., 2022). Además, mantiene orden y estándares para los investigadores (Lázaro y Anabell, 2022).

Esto implica que se requiere aplicar las consideraciones necesarias para que el estudiante inicie su formación con los gestores bibliográficos, que facilite su aprendizaje con el ejercicio continuo del uso de esta herramienta para una eficiente organización de la información (Peña et al., 2019).

Gestor Bibliográfico MENDELEY

El gestor Mendeley permite administrar las referencias bibliográficas y su finalidad es facilitar la organización de la información, colaborar con otros usuarios en línea, y conocer los documentos publicados recientemente (Mendeley, 2022). El gestor tiene una versión web y una versión de escritorio.

Mendeley fue publicado por primera vez en el año 2007 y actualmente es propiedad de Elsevier desde 2013 (Varón, 2017). Funciona en diferentes plataformas como Mac, Linux y Windows. Para incluir fuentes, se pueden importar documentos de diversas bases de datos como Scopus, Google Scholar y otras aplicaciones de interés.

Además, los archivos PDF y las carpetas organizadas se agregan a la biblioteca directamente desde el escritorio y se sincronizan automáticamente con la web y el móvil, con lo que es posible compartir

las referencias disponibles con contactos y también navegar por los contenidos almacenados en la nube.

Este software es gratuito y para acceder a él debe ingresar a la plataforma de Elsevier en el sitio web oficial: <https://www.mendeley.com/> y crear una cuenta nueva. La plataforma le solicitará un correo electrónico, se sugiere hacer uso de la cuenta institucional brindada por la universidad. Los pasos a seguir se observan en la siguiente figura 1.

Una de las aplicaciones que brindan mayores ventajas para los investigadores que están redactando sus trabajos de investigación, es el complemento de Mendeley que se integra al procesador de textos MS Word. Para ello se puede dirigir a la opción Insertar y buscar: obtener complementos. Los pasos a seguir están presentes en la figura 2.

Figura 1.

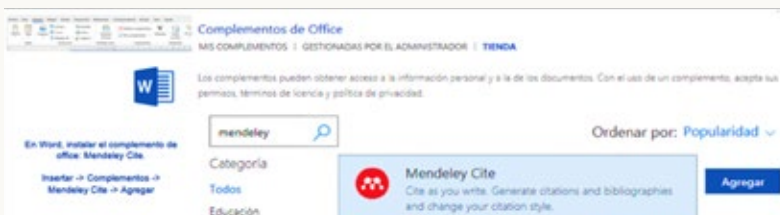
Portal de bienvenida y descarga de Mendeley



Nota: Obtenido de la página oficial de Mendeley

Figura 2.

Instalación de Mendeley en MS. Word



Nota: En la figura se observa la instalación del complemento Mendeley en MS Word.

De esta forma se puede utilizar los documentos recopilados en la plataforma Mendeley durante el proceso de redacción de los documentos WORD.

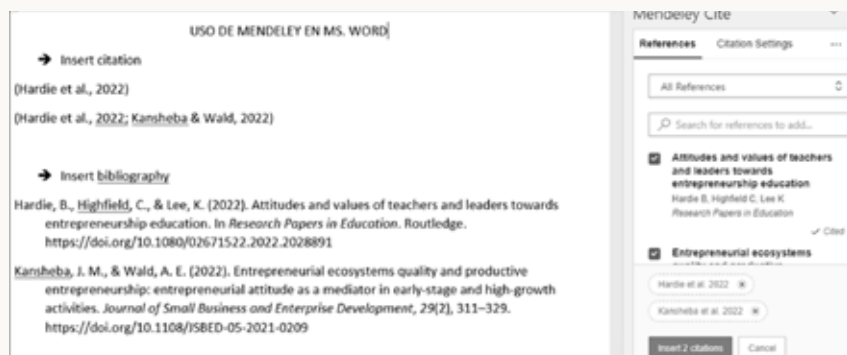
Caso práctico:

Luego de haber subido documentos de interés a la plataforma Mendeley, en su versión escritorio o web, se solicita hacer uso de esto de las referencias en la redacción de un documento en MS Word.

Para lograrlo debe activar el complemento Mendeley en MS Word y buscar por autor o título la referencia que necesita. Señalar con un check en la fuente que desea incorporar, puede ser más de una, tal como se observa en la imagen 3 y procedemos a insertar la cita para que estos aparezcan en el archivo Word. Nota: No olvidar al finalizar la incorporación de las referencias hacer click en Insert bibliography para tener las referencias completas.

Figura 3.

Uso del gestor Mendeley en MS. Word



Gestor bibliográfico ZOTERO

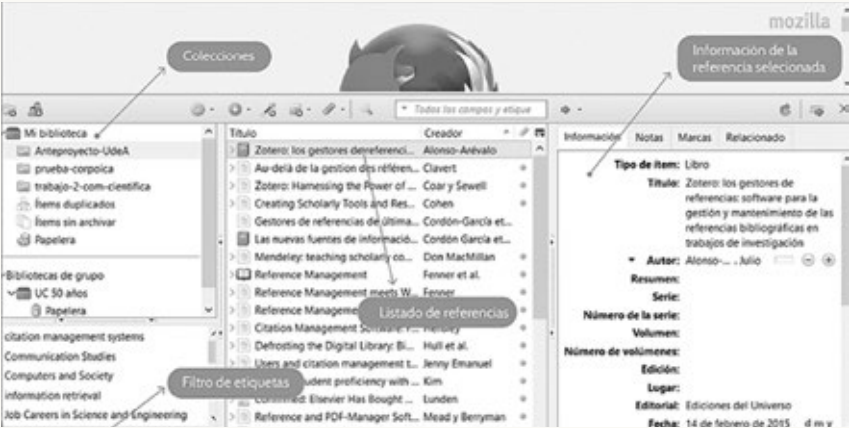
Zotero.org es un administrador bibliográfico disponible de forma gratuita, fue creado por iniciativa del Centro de Historia y Nuevos Medios de la Universidad George Mason (Zotero, 2022). Se caracteriza por su amplia compatibilidad con fuentes de bases de datos y permite la importación automática desde varios sitios web comerciales como Amazon, páginas de YouTube, blogs y páginas de contenido (Varón, 2017).

El gestor Zotero permite que cada usuario cree su propia base de datos donde puede administrar, buscar, ordenar y citar diferentes fuentes (Rodríguez y López, 2021). Su descarga y uso es gratuito por lo que es una alternativa para todo estudiante. Este

gestor de bibliografía facilita el almacenamiento de información, enlaces de archivos y direcciones para crear bibliografías en trabajos de investigación.

Los puntos a favor de utilizar el gestor bibliográfico Zotero son que puede ejecutarse junto con el navegador Firefox o de forma independiente. Además, es interactivo y cómodo de indagar para los aprendices primerizos, y acceder a importar investigación bibliográfica en dimensión PDF. Mientras que las desventajas son: Presenta la ausencia de un indagador propio para consultar informes bibliográficos, por lo que hay que acceder directamente a ellas y no dispone de una versión móvil para equipos telefónicos.

Figura 4.
Pantalla principal de Zotero



Nota: Se describen los elementos que conforman el gestor bibliográfico de Zotero

Para ingresar referencias al gestor Zotero se debe seguir los siguientes pasos:

Paso 1: Arrastrar y soltar. Para realizar ello se debe haber seleccionado el manual de estilo.

Paso 2: Seleccionar el manual de estilo. Se requiere activar el botón de actions y preferences y se selecciona el manual de estilo que deseamos escoger. Tienes opción para poder personalizar otras peculiaridades del gestor.

Figura 5.
Se presentan los pasos a seguir: seleccione, arrastre y suelte referencias en documentos, blogs o correos electrónicos.



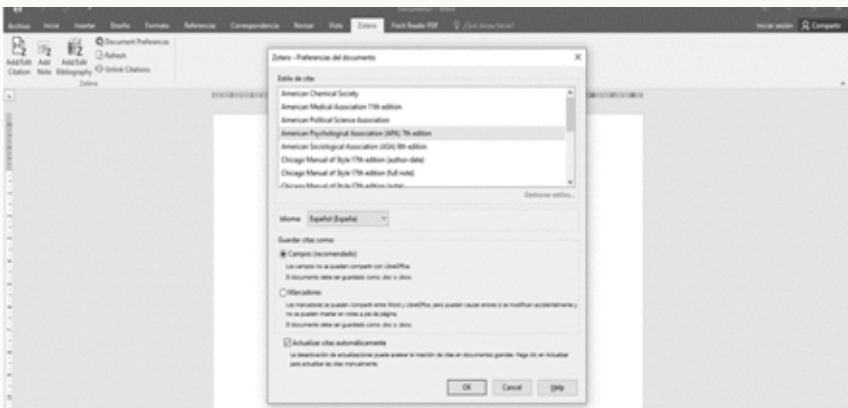
Nota: Se presentan los pasos a seguir: seleccione, arrastre y suelte referencias en documentos, blogs o correos electrónicos.

Caso práctico con Zotero:

Luego de almacenar y registrar la información bibliográfica en el gestor Zotero, se solicita insertar bibliografía a un documento en MS Word. Para desarrollar esta práctica se debe:

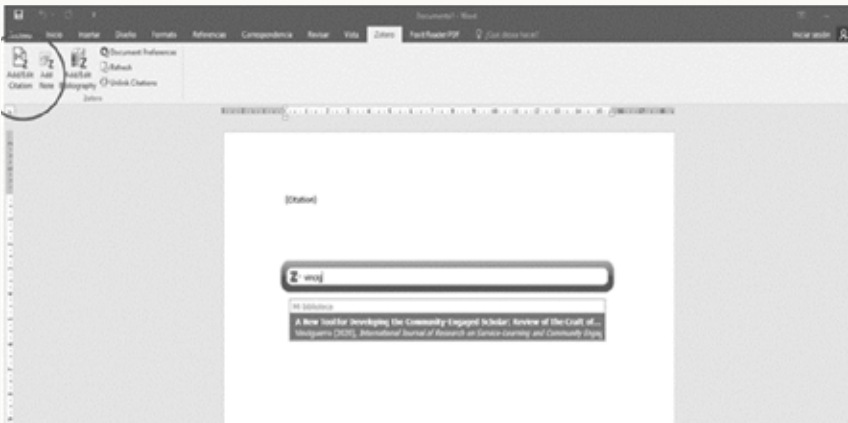
- Incorporar una cita en el archivo MS Word usando Zotero, para lo cual hacer click en insertar bibliografía (Figura 6).
- Luego para incorporar el autor y año de la cita, hacer click en el menú y seleccionar Add/Edit Citation (Figura 7).
- Cuando finalice la incorporación de las citas, para agregar las referencias debe ir nuevamente al menú principal y hacer click en Add/Edit Bibliography (Figura 8).

Figura 6.
Insertar bibliografía desde el gestor Zotero



Nota: Se presentan los pasos a seguir: seleccione, arrastre y suelte referencias en documentos, blogs o correos electrónicos.

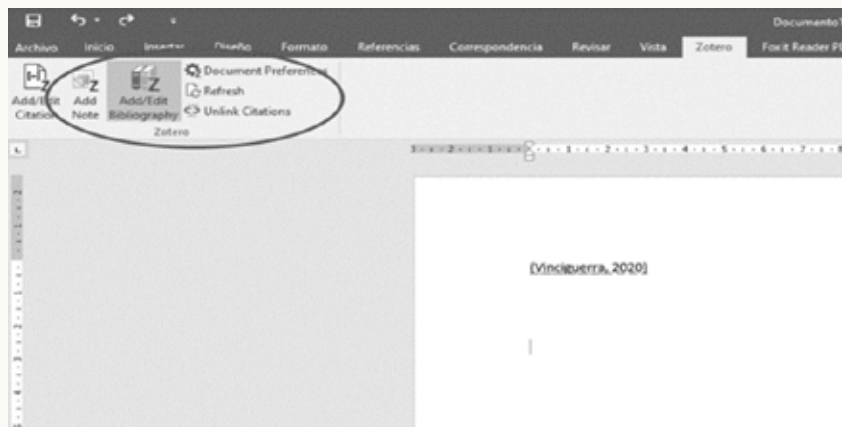
Figura 7.
Para insertar la cita: Menú Zotero, seleccionar Add / Edit Cita



Nota: Se muestran los pasos para agregar bibliografía en Ms Word.

Figura 8.

Para agregar bibliografía: Menu Zotero, seleccionar Add/Edit Bibliography



Nota: Se muestran los pasos para agregar bibliografía en Ms Word.

Redacción Científica

Los artículos científicos deben incluir citas y referencias. No es raro encontrar trabajos de investigación que no tienen una bibliografía que indique dónde los autores obtuvieron su información. Mucha gente piensa que citar autores resta valor a su trabajo al mostrar que su escritura no es del todo original, pero esto está lejos de la realidad y es necesaria su correcta redacción para que un artículo científico esté bien documentado.

El uso adecuado de citas y la inclusión de las referencias bibliográficas, más comúnmente conocida como bibliografía, al final de un trabajo indica no solo que la persona reconoce que el trabajo es suyo, sino que también ha documentado que lo ha leído que son personas conocedoras del tema, por lo que este documento ha sido cuidadosamente investigado. Hay otras razones por las que una bibliografía es un elemento esencial:

- Anuncia trabajos que están previamente publicados que pueden servir de apoyo a información, tesis, teoría, etc.

- Agregar credibilidad a nuestro trabajo al documentar las afirmaciones y la procedencia del contenido y permitir que se verifiquen.
- Reconocer los méritos de otras personas y prevenir el plagio.
- Permitir a los lectores ampliar ciertas partes de la obra.

Al realizar una investigación, es esencial las ideas clave, pudiendo provenir estas de otras fuentes o autores, citarlos refuerza la investigación, además es una práctica ética recomendada y evita cualquier sospecha de plagio, poniendo en uso elementos éticos que le otorgan mayor peso académico. Este último aspecto es de vital importancia ya que el plagio se considera una mala conducta ética que afecta la calidad, legibilidad y confiabilidad de las publicaciones académicas, por lo que, mejorar la conciencia de los investigadores sobre el plagio de palabras, ideas y gráficos es esencial para evitar prácticas de escritura inaceptables (Zimba & Gasparyan, 2021).

Las normas APA 7ma. Edición

Constituye un conjunto de pautas desarrolladas por la Asociación Estadounidense de Psicología para garantizar la claridad y la coherencia en el material escrito (Sánchez,

2020). La actualización más reciente es la 7ª edición donde se encuentra la redacción básica de las citas, tablas y figuras, así como su uso en referencias bibliográficas.

La cita textual

Se refiere a extraer extractos de fuentes de información externas. En este tipo de cita se recomienda contener en el argumento del extracto el apellido del autor, el año de su publicación y el número de pá-

gina. Se puede encontrar la cita corta que corresponde a menos de 40 palabras y la cita larga con más de 40 palabras. A continuación, se presenta la siguiente tabla que explica el uso de cada tipo de cita:

Cuadro 1.
Cuadro que ejemplifica los tipos de citas

Cita corta de menos de 40 palabras	
Cita Narrativa	Cita parentética
La preocupación constante de las empresas el día de hoy es captar personal con el mejor talento humano. Para Ossores y Ñahui (2022), "El elemento humano es esencial y centro focal de las empresas, gracias a ellos la empresa podrá lograr cumplir con los objetivos propuestos" (p.132). En ese sentido consideramos que el autor sostiene para aplicarlo en la práctica diaria y poder cumplir con eficacia y eficiencia la meta planificada.	La preocupación constante de las empresas el día de hoy es captar personal con el mejor talento humano. "El elemento humano es esencial y centro focal de las empresas, gracias a ellos la empresa podrá lograr cumplir con los objetivos propuestos" (Ossores y Ñahui, 2022, p.132). En ese sentido consideramos que el autor sostiene para aplicarlo en la práctica diaria y poder cumplir con eficacia y eficiencia la meta planificada.
Cita larga más de 40 palabras	
Cita Narrativa	Cita parentética
La preocupación constante de las empresas el día de hoy es captar personal con el mejor talento humano. Para Ossores y Ñahui (2022): Sangría 1.27 cm El elemento humano es el centro fundamental y focal de la empresa, gracias a ellos la empresa puede alcanzar las metas propuestas. Sin este elemento la empresa no tendría vida, no existiría dinamismo (p.132) En este sentido, se considera lo que el autor sostiene para ser valorado en la práctica diaria y capaz de alcanzar los objetivos del programa de manera eficaz y eficiente.	La preocupación constante de las empresas el día de hoy es captar personal con el mejor talento humano. Sangría 1.27 cm El elemento humano es el centro fundamental y focal de la empresa, gracias a ellos la empresa puede alcanzar las metas propuestas. Sin este elemento la empresa no tendría vida, no existiría dinamismo. (Ossores y Ñahui, 2022, p.132) En este sentido, se considera lo que el autor sostiene para ser valorado en la práctica diaria y capaz de alcanzar los objetivos del programa de manera eficaz y eficiente.

Nota: Se describen los pasos para insertar bibliografía en MsWord.

Formato de tablas en la norma APA 7ma. Edición

Las tablas constituyen un recurso que permite la comprensión del lector y la explicación del tema de una forma más objetiva y sencilla. Consta de filas y columnas y puede contener texto o información numérica sobre algún estudio.

Tabla X. **Texto y número de tabla en negrita**

Clasificación de empresas *Título de la tabla en cursiva*

Tipo de empresa	Número de colaboradores	Volumen de ventas en \$/
Grandes	+ 250	+ 50000.00
Medianas	250	< 50000.00
Pequeñas	50	< 2000.00
Microempresas	10	< 10000.00

Nota: Clasificación de empresas según la Ley de Promoción y Formalización MYPES.

La nota de la tabla constituye una anotación adicional y debe considerar la atribución de la autoría

Formato de figuras en la norma APA 7ma edición

Las figuras, de acuerdo con la norma APA 7ma edición, se representan mediante imágenes, tablas, fotografías, dibujos, imágenes o cualquier representación no textual. Se debe prestar especial atención a la calidad y el peso de las imágenes.



Nota: Se muestra el detalle de los costos estimados en la producción en dólares obtenido de los Registros manuales propios de la empresa (2022).

La nota de la figura constituye una anotación explicativa y debe considerar la autoría de la fuente.

Comparación en las referencias de normas APA, ISO Y VAN- COUVER

Cada estándar ofrece diferentes alternativas para vincular las citas del texto con la bibliografía correspondiente, por lo que el desarrollo de este tema se va a centrar en ejemplificar y comparar estos tres estilos más utilizados en la investigación.

Tabla 2.
Comparación de los estilos de referencias bibliográficas según las normas

Formas	APA	ISO	Vancouver
Libro impreso	Santinez, D. y Raffo, L. (2022). <i>Análisis estratégico y organizacional de empresas privadas</i> . Editorial Lexus.	SANTINEZ, Danilo y RAFFO, Luis. <i>Análisis estratégico y organizacional de empresas privadas</i> . Editorial Lexus, 2022.	Santinez D y Raffo L. <i>Análisis estratégico y organizacional de empresas privadas</i> . 2022. Editorial Lexus.
Libro versión electrónico	Santinez, D. y Raffo, L. (2022). <i>Análisis estratégico y organizacional de empresas privadas</i> . Editorial Lexus. URL	SANTINEZ, Danilo y RAFFO, Luis. <i>Análisis estratégico y organizacional de empresas privadas</i> . Editorial Lexus, 2022. Disponible en URL	Santinez D y Raffo L. <i>Análisis estratégico y organizacional de empresas privadas</i> . 2022. Editorial Lexus. URL
Revista	Magallanes, R. (2022). Estudio comparativo del comportamiento organizacional de empresas latinoamericanas. <i>Revista La Editora</i> . 15(1) pp 1-20. DOI	MAGALLANES, Rubén. Estudio comparativo del comportamiento organizacional de empresas latinoamericanas. En: <i>Revista La Editora</i> [En línea], 2022 15(1) pp 1-20. Disponible en: DOI	Magallanes R. Estudio comparativo del comportamiento organizacional de empresas latinoamericanas. <i>Revista La Editora</i> . 2022. 15(1) pp 1-20. DOI
Tesis	Mozombite, P. (2022). <i>Marketing directo y la rentabilidad corporativa de una empresa de la región Ica</i> . Tesis de maestría en Gestión Pública. Universidad de los Andes. URL	Mozombite, Pilar. <i>Marketing directo y la rentabilidad corporativa de una empresa de la región Ica</i> en: Tesis de maestría en Gestión Pública. Universidad de los Andes, 2022. Disponible en: URL	Mozombite P. <i>Marketing directo y la rentabilidad corporativa de una empresa de la región Ica</i> . Tesis de maestría en Gestión Pública. Ica: Universidad de los Andes. 2022. URL
Página web	Organización Internacional del Trabajo. (2 de diciembre de 2022). <i>Nuevos datos revelan el nivel de desempleo tras la superación de la pandemia</i> . URL	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO [Consulta: 02-12-2022]. <i>Nuevos datos revelan el nivel de desempleo tras la superación de la pandemia</i> . Disponible en: URL	Nuevos datos que revelan el nivel de desempleo tras la superación de la pandemia [Internet]. Organización Internacional del Trabajo [citado 2 de diciembre de 2022]. Disponible en: URL
Archivo PDF	Ruiz, L. (2022). <i>Una guía para empresarios del nuevo milenio</i> . (URL)	RUIZ, Luisa. <i>Una guía para empresarios del nuevo milenio</i> . 2022. Disponible en: URL	Ruiz L. <i>Una guía para empresarios del nuevo milenio</i> . 2022. URL
Leyes y Documentos Legales	Ley 2034 de 2021. Por la cual se modifica el uso de mascarillas en vías públicas. 21 de mayo del 2021. D.O. N°:53121.	Perú. Ley orgánica 2034/2021 de 21 de mayo del 2021, D.O N° 53121. <i>Sitio web oficial del Estado</i> . 02 de diciembre de 2022. Disponible en: URL	Ley 2034 por la cual se modifica el uso de mascarillas en vías públicas [21 de mayo del 2021]. D.O. N°:53121. 2021

Nota: Cuadro de comparación de las referencias bibliográficas con las normas APA (APA Style, 2022), ISO (ISOtools, 2022), Vancouver (UAM Biblioteca, 2022).

Consideraciones finales

El avance tecnológico ha permitido poder disponer de una amplia variedad de información que responde a los requerimientos del método científico, han logrado actualmente que los aprendizajes se tornen en una dinámica de constante preparación sobre el manejo de los aplicativos, software y herramientas tecnológicas. Por tal motivo, los profesionales, estudiosos dedicados a la investigación utilizan diversas herramientas informáticas que se han convertido hoy en día en uno de los grandes instrumentos de apoyo y ayuda en la organización de su bibliografía y dar créditos a sus documentos o informes de investigación de acuerdo con la normativa de redacción internacional, evitando el plagio y aportar al desarrollo de líneas de investigación.

Los gestores bibliográficos son herramientas que hasta la actualidad no son aplicados en su totalidad en los diversos trabajos de investigación es por lo que a través de este aporte queremos demostrar las bondades y ventajas que ofrece el uso de estos administradores de bibliografía que ayudarán de manera práctica el trabajo de los investigadores es por ello que (Vargas et al., 2020) pone a disposición a la comunidad científica la versión de citas y referencias con ejemplos prácticos que ayudaran a mejorar el uso de la normas de redacción.

La aplicación de las normas es universal por lo que tanto estudiantes e investigadores consideran necesario su utilidad. Con el pasar del tiempo la ciencia y la tecnología nos aporta más herramientas que nos ayudan a facilitar el trabajo del investigador es por tal razón la importancia de considerar y valorar estos aportes en nuestra labor diaria de la investigación tal como lo mencionaron (Gallegos et al., 2017) en su artículo de investigación donde mostro la incidencia del uso de un gestor bibliográfico útil para la investigación de la facultad de ciencias administrativas en Ecuador.

La redacción científica permite transmitir información de manera clara, precisa y coherente, con el objetivo de compartir descubrimientos, teorías y resultados de investigaciones, haciéndolas accesibles para la comunidad científica y el público en general, lo que mencionó Fernández (2018) en su artículo de investigación que sustenta que el uso herramientas digitales en la redacción ayudaran al desarrollo de competencias digitales necesarias para el desarrollo de investigaciones de alto impacto.

Para esto, las normas de redacción científica, como la APA, Vancouver y la ISO, se configuran como herramientas valiosas que establecen pautas para la estructura, estilo, citas y referencias bibliográficas; es decir, brindan un marco estandarizado que facilita la comprensión y el intercambio de información, promoviendo la transparencia, la replicabilidad y la integridad en la investigación.

De esta manera con este artículo se pretende garantizar la consistencia y la uniformidad en la presentación de la información, facilitando así la lectura y comprensión de los textos científicos. Además, estas normas ayudan a evitar el plagio, dando el crédito correspondiente a las contribuciones utilizadas en los trabajos de investigación. Concomitante a esto, el apoyo de los Gestores Bibliográficos, facilitan los procesos de organización, gestión, referenciación y citas bibliográficas, por lo que, los investigadores deben identificar, conocer y aplicar de forma integral, todas estas herramientas para obtener trabajos de investigación de mejor calidad.

Referencias

- APA Style (2022, 20 de enero). *Publication manual of the American Psychological Association*. (7th ed.). <https://apastyle.apa.org/products/publication-manual-7th-edition?tab=11>
- Fernández Izquierdo, F. (2018). Una aproximación a los instrumentos metodológicos digitales: los gestores bibliográficos. [An approach to digital methodological tools: bibliographic managers]. *Ayer. Revista De Historia Contemporánea*, 110(2), 51–82. <https://doi.org/10.55509/ayer/110-2018-03>
- Fernández, S., Trullench, C., & Pulido, M. (2017). *Los gestores bibliográficos: herramientas para la realización del trabajo fin de máster en la UNED*. En Ana María Martín-Cuadrado, Esther Juan Oliva y Nuria Carriedo López (Coordinadoras), En Actas VIII Jornadas de Redes de Investigación e innovación Docente de la UNED. [Proceedings VIII Conference of Research Networks and Teaching Innovation of the UNED]. Editorial Universidad Nacional de Educación a Distancia. http://congresos.uned.es/w5400/archivos_publicos/qweb_paginas/8088/actasviii Jornadasderedes.pdf
- Figueredo, L. (2021). Enseñanza y aprendizaje de la redacción de textos expositivos: Una experiencia. [Teaching learning of the writing of expositive texts: an experience]. *Revista científico - educacional de la provincia Granma*, 17(2), 490–506. <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/2394/4671>
- Fortich Mesa, N. (2013). Revisión sistemática o revisión narrativa? [Systematic review or narrative review?]. *Ciencia Y Salud Virtual*, 5(1), 1–4. https://doi.org/10.22519/21455333.37_2
- Gallegos, C., Peralta, A., & Guerrero, M. (2017). Utilidad de los gestores bibliográficos en la organización de la información para fines investigativos. [Utility of Bibliographic Managers in Organization of Information for Research Purposes]. *Formación universitaria*, 10(5), 77–87. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062017000500009>
- Ganga-Contreras, F., Alarcón-Henríquez, N., Suárez-Amaya, W., Meleán Romero, R. A., Ruiz, G., & Cueva Estrada, J. (2022). Causas que originan rechazo de artículos científicos en revistas científicas latinoamericanas. [Causes that originate rejection of articles in Latin American scientific journals]. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 30(3), 602–618. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052022000300602>
- Lázaro, C., & Anabell, H. (2022). *Uso de gestores bibliográficos entre aspirantes a Doctor en Ciencias en un programa de formación doctoral*. [Use of bibliographic managers among PhD candidates in a doctoral training program.]. <https://redinfohol2022.sld.cu/index.php/redinfohol/2022/paper/viewPaper/9>
- Mendeley (2022, 20 de enero). *Mendeley brings your research to life, so you can make an impact on tomorrow*. https://www.mendeley.com/?interaction_required=true
- Mercado-Borja, W.-E., Barrera-Navarro, J.-R., & Ravelo-Méndez, R.-E. (2022). El gestor bibliográfico digital colaborativo como herramienta de apoyo al proceso de investigación. [The collaborative digital bibliographic manager as a tool to support the research process]. *Revista Iberoamericana De Educación Superior*, 13(36), 201–215. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2022.36.1191>
- Peña Valerio, O. L., González Martínez, M. Del C., y López Toto, A. Del C. (2019). Software bibliográfico como herramienta de apoyo para el desempeño del docente e in-

- vestigador. Avances y casos en Innovación Tecnológica. [Bibliographic software as a support tool for the performance of the teacher and researcher. Advances and cases in Technological Innovation]. *Revista Ciencia Administrativa*, 5 (Número Especial 1). <https://www.uv.mx/iiesca/files/2019/10/Volumen-5Ligas.pdf#page=129>
- Prada, M., Camilo, C., Garrido, M. V., & Rodrigues, D. L. (2021). O diabo está nos pormenores: Introdução às normas para escrita científica da American Psychological Association (7ª edição). [The devil is in the details: Introduction to the scientific writing guidelines of the American Psychological Association (7th ed.)]. *Psicologia*, 35(1), 95–146. <https://doi.org/10.17575/psicologia.v35i1.1727>
- Roa Contreras, L. I., Díaz Bravo, T., & Estrada Durañona, L. (2021). Gestores de referencias bibliográficas y su impacto en las investigaciones. [Bibliographic reference managers and their impact on research]. *E-Ciencias De La Información*, 12(1). <https://doi.org/10.15517/eci.v12i1.47067>
- Rodríguez Castilla, L., & López Collazo, Z. S. (2021). Entrenamiento de los doctorandos para el dominio del gestor bibliográfico EndNote en un nivel avanzado. [Training aspiring PhDs in the advanced use of the reference manager EndNote]. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 32(1), e1648. Epub 01 de marzo de 2021. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132021000100016&lng=es&tlng=es.
- Sánchez, C. (2020, 27 de enero). *Referencia Bibliográfica*. [Bibliographic Reference]. Normas APA (7ma edición). <https://normas-apa.org/referencias/citar-libro/>
- Trabichet, C. (2021). Aporte de los gestores de bibliografía en el proceso de investigación científica. [Reference management softwares contribution in the scientific investigation process]. Departamento de Ciencias Sociales. Instituto de Investigaciones Geográficas; *Anuario de la División Geografía*; 15; 1-5. https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/154812/CONICET_Digital_Nro.0d8e8672-1fe9-4b8a-abde-eed4b61140c0_A.pdf?sequence=2
- UAM Biblioteca (2022, 20 de enero). *Citas y elaboración de bibliografía: el plagio y el uso ético de la información: Estilo Vancouver*. [Citation and bibliography development: plagiarism and ethical use of information: Vancouver style]. https://biblioguias.uam.es/citar/estilo_vancouver
- Vargas, J., Cuellar, D., Mendoza, A., & Saavedra, A. (2020). *Citas y referencias: citar vs. plagiar. Recomendaciones y aspectos básicos del estilo APA*. [Citations and references: citing vs. plagiarizing. Recommendations and basic aspects of APA style]. <https://hdl.handle.net/20.500.12724/3829>
- Varón, M. (2017). *Gestores bibliográficos: recomendaciones para su aprovechamiento en la academia*. [Bibliographic managers: recommendations for their use in the academy]. Journals & Authors. <https://doi.org/10.25012/isbn.9789585623309>
- Zimba, O., & Gasparyan, A. (2021). Plagiarism detection and prevention: a primer for researchers. *Reumatologia/Rheumatology*, 59(3), 132-137. <https://doi.org/10.5114/reum.2021.105974>

