



Name, Zitat & Bild



Verhalten & Daten



Bedürfnisse & Ziele



Mögliche Lösungsansätze

Proto-Persona (Ausfüllhilfe)

Nachstehende Fragen dienen der Inspiration; weitere Informationen, die Ihre Persona charakterisieren, sind ausdrücklich erlaubt.



Name, Zitat & Bild

- geben Sie der Person einen realistischen, passenden Namen
- was könnte ein typisches Zitat der Person sein? Ein Lebensmotto?
- für Mutige: skizzieren Sie ein schnelles Bild der Persona, das deren äußere Merkmale hervorhebt



Verhalten & Daten

- was tut die Person beruflich? was privat?
- wie ist der Anteil Berufliches / Privates?
- was konsumiert sie in ihrer Freizeit?
- wie sozial ist die Person? Hat sie viele Freunde, eine große Familie?
- was tut sie besonders gern — und was hasst sie, zu tun?
- was tut sie heimlich?
- welche Routinen hat sie?
- was begeistert sie?



Bedürfnisse & Ziele

- ohne was kann die Person nicht leben?
- was wünscht sie sich, kurzfristig, mittelfristig, oder sogar langfristig?
- wie sieht ihre Lebensvision aus?
- welche Ziele sind ihr wichtig?



Mögliche Lösungsansätze

- welcher Aspekt unseres Produktes/Services passt besonders gut zu ihr?
- was fehlt ihr momentan?
- mal anders herum gedacht: was braucht sie überhaupt nicht? Womit würden wir sie definitiv abschrecken?