

Car User Experience

Daimler AG



www.plattform-digitale-netze.de

Fokusgruppe Intelligente Mobilität
Plattform „Digitale Netze und Mobilität“

Problem

- Durch manuelle Systembedienungen während der Fahrt (z.B. Musik, Navigationssystem, Telefon) sind Fahrer abgelenkt, was zu einem erhöhten Unfallrisiko führt.

Lösung

- MBUX - Mercedes-Benz User Experience: Das System stellt sich dank künstlicher Intelligenz individuell auf die Bedürfnisse des Nutzers ein. „Prediction Features“: MBUX antizipiert dank KI, was der Nutzer als nächstes gerne hätte. Wer beispielsweise häufig dienstags auf dem Nachhauseweg mit seiner Mutter telefoniert, bekommt an diesem Wochentag deren Telefonnummer auf dem Display vorgeschlagen. Wer regelmäßig zu einer bestimmten Zeit zu einem Radiosender mit Nachrichten wechselt, bekommt dies ebenfalls als Vorschlag.
- Zugleich ist die Sprachbedienung lernfähig. Zum einen stellt sie sich auf den Benutzer und seine Stimme ein und versteht auch Nicht-Muttersprachler besser; zum anderen lernen die Software-Modelle auf dem Server mit der Zeit neue Modewörter oder einen geänderten Sprachgebrauch. Das System antwortet zudem nicht mehr stereotyp, sondern variiert ebenfalls bei der Dialogausgabe. Kurzum: Nicht der Fahrer muss die im Fahrzeug hinterlegten Sprachbefehle erlernen, sondern

das Fahrzeug lernt die Sprachbefehle des Fahrers.

- Und wenn das optionale Navigationssystem eine öfter befahrene Route erkennt, wird schon im Hintergrund die Navigation zu diesem Ziel gestartet. MBUX bietet dann beispielsweise das Ziel Fitnessstudio auf dem Navi- Bildschirm an. Der Fahrer braucht nur noch zu bestätigen, und schon stehen ihm alle Informationen zur Strecke, etwa Stauwarnungen, zur Verfügung.

KI in der Anwendung

- Das System lernt dank künstlicher Intelligenz. Lernfähige Sprachsteuerung sowie Antizipation von Wünschen und Vorhaben des Fahrers .

Projektstatus

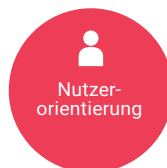
- MBUX mit Markteinführung in der neuen A-Klasse im Jahr 2018.

Beitrag zum Zielbild Intelligenter Mobilität



Ressourcenschonung

- Schafft emotionale Verbindung zwischen Fahrzeug, Fahrer und Passagieren.
- Mehr Verkehrssicherheit .



Nutzerorientierung

- Einzigartige Anwendung.
- Fahrzeuginteraktion mittels lernender Sprachsteuerung wichtiger Baustein für autonomes Fahren.



Innovationsführerschaft

Benötigte Rahmenbedingungen

Gesellschaftliche Akzeptanz



Links

<https://www.youtube.com/watch?v=so9TV6B5QgM>

<https://www.mercedes-benz.com/de/mercedes-benz/innovation/mbux-mercedes-benz-user-experience-revolution-im-cockpit/>

Pressebilder

https://media.daimler.com/marsMediaSite/de/instance/ko.xhtml?oid=32311455&ls=L3NIYXJjaHJlc3Vsd-C9zZWYyY2hyZXN1bHQeGh0bWw_c2VhcmNoU3RyaW5nPW1idXgmc2VhcmNoSWO9MCZzZWYyY2hUeXBIPWRldG-FpbGVkVmJvcnRlcnM9dHJ1ZSZyZXN1bHRJbmc2VhcmNoSWO9MCZzZWYyY2hUeXBIPWxpc3Qmc29ydERIZmluaXR-pb249UFVCTEITSEVEX0FULIldGh1bWJTY2FsZUluZGV4PTAmcm93Q291bnRzSW5kZXg9NQ!!&rs=0



Digital Gipfel

Fokusgruppe Intelligente Mobilität
Dezember 2018
Herausgeber:
Digital-Gipfel
Plattform „Digitale Netze und Mobilität“

Alle Dokumente, aber auch Erklärfilme, Interviews und Videos der Plattform 1 „Digitale Netze und Mobilität“ sowie Hintergrundinformationen sind auf der Website der Plattform zur Verfügung gestellt:

www.plattform-digitale-netze.de