

## Telnorm Hace Posible a una Universidad de México Reclutar Nuevos Estudiantes con una Solución de Marcación Predictiva

*Telnorm es una empresa líder en la integración de sistemas empresariales con operaciones en México y Colombia. Cuando una universidad privada con sede en la Ciudad de México quería sustituir su marcador predictivo, Telnorm propuso una solución construida con el kit de herramientas Pronexus VBVoice IVR. "El cliente está muy contento con el nuevo marcador predictivo que es muy robusto y fácil de usar. Para nosotros, VBVoice permite la construcción de soluciones IVR rápidamente. Esta aplicación fue construida en dos semanas," dijo Eduardo Gonzalez Garcia, Director de Desarrollo de Telnorm.*

### Problema

El cliente de Telnorm, una universidad privada, incrementa la visibilidad de sus servicios y recluta nuevos estudiantes llamándolos. La solución existente era cara y no le dio la universidad suficiente información sobre cómo estaban llevando a cabo sus campañas.



### Solución

Trabajando en conjunto con un proveedor de infraestructura, Telnorm construyó una solución de marcador predictivo con VBVoice. El marcador permite a la universidad llegar a más potenciales estudiantes mediante la eliminación de marcación manual y al pasar a sólo llamadas en vivo a los agentes. "La aplicación tomó sólo dos semanas para ser desarrollada con VBVoice," explicó el Sr. Gonzalez.

### Resultados

La solución de Telnorm ha sido una gran mejora para la universidad. "El sistema es estable y fácil de usar. De hecho, el cliente quiere ampliar la solución y añadir nuevas funciones," señaló el Sr. Gonzalez. Telnorm está trabajando en varias aplicaciones de IVR más complejas utilizando VBVoice.

"Telnorm quiere utilizar VBVoice como plataforma para soluciones de IVR, debido a su versatilidad, fiabilidad y facilidad de uso que nos permite construir mejores soluciones más rápido que con otras herramientas." Telnorm recientemente visitó la sede de Pronexus para un curso de formación con los equipos de desarrollo y soporte.



Fundada en 1989, Telnorm es el líder en la integración de sistemas tornando más eficientes los procesos Cliente-Empresa mediante el desarrollo, diseño e implementación de soluciones de tecnología avanzada. Con sede en la Ciudad de México, Telnorm tiene oficinas a través de México y en Colombia.

[www.telnorm.com.mx](http://www.telnorm.com.mx)

Fundada en 1994, Pronexus se especializa en tecnologías de integración de telefonía, reconocimiento de voz y bases de datos. Nuestro producto estrella VBVoice IVR software permite la creación de soluciones de IVR entrantes y salientes con múltiples funciones que mejoran el servicio al cliente y optimizan los procesos internos. Miles de empresas de todo el mundo utilizan VBVoice en aplicaciones diversas incluyendo operadoras automáticas, pagos automáticos, aplicaciones de fax, notificaciones, votaciones y encuestas. Parte de nuestro modelo de negocios es ofrecer a los clientes flexibilidad para elegir entre el desarrollo de aplicaciones IVR internamente, aprovechamiento de nuestro equipo de servicios profesionales o la compra de una aplicación IVR llave en mano de uno de nuestros socios que han integrado VBVoice en sus soluciones.