



Westfalen



TRANSPARENZ & ZENTRALISIERUNG

Effiziente E-Procurement-Lösung für die Beschaffung und Verwaltung der Fachmedien der Westfalen AG

AUF EINEN BLICK

AUSGANGSSITUATION:

- Bezug sämtlicher Abonnements und Fachmedien direkt von Verlagen und von diversen Buchhändlern
- Keine Transparenz über aktuellen Fachmedien- und Abonnementbestand, da Lieferung an 15 Anlieferadressen
- Verwaltung der Abonnements über Excel-Tabellen inklusive Rechnungsbearbeitung

LÖSUNG:

- Haufe E-Procurement

ERGEBNIS:

- Transparenz über den regelmäßigen Bezug von insgesamt über 580 Abonnements sowie sämtliche Fachmedien

STATUS ZU BEGINN DES PROJEKTES

Im Zuge der Übernahme der Warengruppe Literatur wurde bereits Anfang 2015 die Einführung einer elektronischen Lösung durch die verantwortliche Mitarbeiterin angedacht. Deshalb kam der Einkauf der Westfalen AG im Juli 2015 mit der Bitte um einen gemeinsamen Termin auf Haufe zu.

Bis dato wurden die laufenden Abonnements direkt über die Verlage und diverse Buchhändler bezogen. Der Erwerb lief nicht für alle Produkte zentralisiert über den Einkauf. Die Lieferung erfolgte teilweise direkt per Frühzustellung an 15 Anlieferadressen. Die Verwaltung inklusive Rechnungsbearbeitung wurde über Excel-Tabellen abgewickelt. Jeder Bearbeiter nutzte hierfür seine individuelle Vorgehensweise.

SCHRITT FÜR SCHRITT ZUM NEUEN PROZESS

Nach Präsentation der E-Procurement-Lösung erfolgte die Klärung

der speziellen Anforderungen der Westfalen AG. Innerhalb von vier Wochen konnte die Lösung für alle Nutzer zur Verfügung gestellt werden. Die Mitarbeiter haben seither die Möglichkeit, von jedem beliebigen Standort aus über das

Für alle Prozessschritte von der Recherche über die Bestellung bis hin zur Rechnungslegung wird jeder Auftrag komplett papierlos abgewickelt.

Internet auf das passwortgeschützte und SSL-verschlüsselte Web-Portal zuzugreifen.

ABONNEMENTS EINFACH VERWALTEN

Analog zu den technischen Prozessen wurde die Abrechnung der aktiven Abonnements umgestellt: Auf Grundlage einer entsprechenden Vollmacht der Westfalen AG wurden die Verlage beauftragt, die Rechnungen für künftige Lieferungen auf Haufe umzustellen. Laufende



haufe.de/e-procurement

HAUFE.

„Ich kann mir die alltägliche Arbeit ohne die E-Procurement-Lösung nicht mehr vorstellen“

Verantwortliche Mitarbeiterin im Einkauf der Westfalen AG

Abonnements bei Buchhändlern wurden storniert. Die Kündigungsbestätigungen wurden inklusive aller relevanten Produkt- und Empfängerdaten an Haufe übergeben. Auf Basis dieser Informationen wurden die Abonnements für die Westfalen AG neu angelegt, um einen nahtlosen Bezug der Zeitungen und Zeitschriften zu gewährleisten. Für die Empfänger bzw. Leser der Abonnements lief dieser Prozess komplett „geräuschlos“. Nach ca. dreimonatigem Umstellungsprozess hat die Westfalen AG nun volle Transparenz über den regelmäßigen Bezug von insgesamt ca. 580 Abonnements.

Den Empfängern werden ab sofort einmal jährlich die bestehenden Abonnements zur Entscheidung des Weiterbezugs vorgelegt. Wird die Entscheidung darüber nicht aktiv getroffen, wird das Abonnement automatisch gekündigt.

VOLLE TRANSPARENZ ÜBER AKTUELLEN FACHMEDIEN-BESTAND

Alle Fachinformationen wie z.B. Bücher, Normen, DVDs, E-Books, Artikel, Apps, Dokumente usw. können heute gebündelt über die Haufe E-Procurement-Lösung bezogen werden. Die integrierte Verwaltung des gesamten Unternehmensbestandes ermöglicht den kompletten Überblick und die Auswertungen aller Bestellungen.

Zudem bietet das Portal einen automatischen Bestandscheck für Bücher und Abonnements, wobei auf mögliche Doppelbezüge hingewiesen und eine Ausleih- bzw. Umlaufoption

angeboten wird. Nicht mehr benötigte Abonnements werden eliminiert. Das spart Kosten.

Als SaaS-Lösung (Software as a Service) ist diese Lösung für die Westfalen AG wartungsfrei und kann bei sich ändernden Anforderungen und internen Prozessoptimierungen jederzeit individuell angepasst werden.

FAZIT DER WESTFALEN AG

Die verantwortliche Mitarbeiterin im Einkauf der Westfalen AG kann sich „die alltägliche Arbeit ohne die E-Procurement-Lösung nicht mehr vorstellen“.

Die Bündelung setzt Ressourcen für andere Aufgaben frei. Jährlich werden Einsparungen durch laufende Konsolidierung und Vermeidung von ungewollten Doppel-Bestellungen erzielt. Die Abwicklung des kompletten Prozesses der Beschaffung der benötigten Medien über Haufe befreit die User von langwierigen Recherchen und reduziert die Anzahl der Kreditoren auf ein minimal erforderliches Maß. Auch die buchhalterischen Abläufe konnten durchgängig optimiert werden.

Ein Kundenbetreuer steht als persönlicher Berater für alle Belange der Westfalen AG zur Verfügung. Haufe hat sich als verlässlicher Partner bewährt.



DER ANWENDER

Die Westfalen Gruppe ist als Technologie-Unternehmen der Energiewirtschaft mit insgesamt 23 Tochter- und Beteiligungsgesellschaften in Deutschland, Belgien, Frankreich, den Niederlanden, Österreich, Polen, der Schweiz und Tschechien tätig. Das im Jahre 1923 gegründete Familienunternehmen mit über 20 Produktionsstandorten in Europa hat seinen Hauptsitz in Münster. Die Geschäftsfelder sind Gase, Energieversorgung und Tankstellen. Die Westfalen Gruppe erwirtschaftete mit aktuell rund 1.700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Geschäftsjahr 2017 einen Umsatz von über 1,7 Milliarden Euro.

Organisation:
Westfalen AG

Branche:
Energiewirtschaft

Mitarbeiter:
ca. 1.700

www.westfalen.com



HAUFE.

KONTAKT

HAUFE DISCOVERY GMBH

Ein Unternehmen der Haufe Group

Gerichtsweg 28

04103 Leipzig

www.haufe.de/e-procurement