

Algemene voorwaarden versie 1.0 2018 - 2019

Studio Graphix staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer; 72490004. Algemene voorwaarden van de VOF Studio Graphix gevestigd in Berkel en Rodenrijs.

1. Definities

Met “klant” wordt hierna bedoeld: de afnemer van goederen en diensten van Studio Graphix.
Met de term “schriftelijk” wordt bedoeld: een vastlegging via internet, e-mail of per brief.

2. Toepassing van deze voorwaarden en uitsluiting, toepassing voorwaarden van de klant

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Studio Graphix en op alle overeenkomsten tussen de klant en Studio Graphix. Algemene voorwaarden die door de klant worden gehanteerd, zijn van toepassing uitgesloten. Let op! Aangezien drukwerk een “maat product” is, is het herroepingsrecht niet van toepassing op de verkoop aan zowel bedrijven als consumenten.

3. Aanbieding, totstandkoming van een overeenkomst

De overeenkomst tussen de klant en Studio Graphix komt niet reeds tot stand doordat de klant opdracht geeft n.a.v. een aanbod van Studio Graphix, maar pas doordat Studio Graphix de opdracht van de klant schriftelijk bevestigt (“opdrachtbevestiging”). Aanbiedingen van Studio Graphix zijn dan ook niet bindend in die zin, dat zij nog slechts door de klant behoeven te worden aanvaard om een overeenkomst tot stand te brengen.

4. Annulering

Wil de klant de met Studio Graphix gesloten overeenkomst annuleren, dan dient hij Studio Graphix een schriftelijk bericht van annulering te sturen. De annulering heeft pas effect, nadat het annuleringsbericht door Studio Graphix schriftelijk is bevestigd. De klant kan niet meer annuleren nadat Studio Graphix de order in druk heeft gezet.

5. Opmaak en specificaties van het drukwerk en verantwoordelijkheid daarvoor

- 5.1 De klant kan van de meeste materialen een monster komen bekijken om de kwaliteit te hiervan beoordelen. Bestelt de klant drukwerk zonder een materiaalmonster te hebben bekeken, dan kan hij niet reclameren over de papierkwaliteit behalve in het kader van de garantie volgens 8.1.
- 5.2 Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, stuurt Studio Graphix de klant een drukproef. Na goedkeuring op deze drukproef wordt de order in druk gezet. De klant is volledig verantwoordelijk voor het goedkeuren van de drukproef. Studio Graphix is na goedkeuring van de drukproef niet verantwoordelijk voor eventuele fouten in het drukwerk voortkomend uit fouten die in de drukproef al zichtbaar waren.

- 5.3 De klant kan ervoor kiezen dat Studio Graphix een controle uitvoert op zelf aangeleverde bestanden. In dat geval gaat Studio Graphix na of de opgestuurde bestanden voldoen aan de technische eisen voor drukken en controleert Studio Graphix de bestanden op conformiteit met de aanleverspecificaties. Studio Graphix beoordeelt in het kader van de “controle bestanden” niet of het aangereikte bestand onjuistheden of vergissingen bevatte, in tekst, creativiteit of kleur e.d..
- 5.4 De klant houdt rekening met het feit dat kleuren, van drukwerkproducten en opmaakbestanden, zoals weergegeven in een eigen print van de klant of zoals getoond op een beeldscherm bij de klant, in zekere mate zullen afwijken van de kleur van het drukwerk na productie. Een dergelijke afwijking geeft de klant geen aanspraak wegens tekortkoming. Een objectief bepaalde standaardkleur geldt alleen als dat is vastgelegd in de opdrachtbevestiging.
Afwijkingen tot 5% in formaat zijn toegestaan en geven de klant geen aanspraak wegens tekortkoming. De afwijking wordt bepaald door vergelijking (i) met de drukproef (ii) met het zelf aangeleverde bestand. Geringe afwijkingen in kwaliteit en gramgewicht van het papier zijn toegestaan. Als maatstaf gelden de tolerantienormen volgens de algemene verkoopwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren. De klant kan die voorwaarden raadplegen op de website <https://www.nvgp.nl>.

6. Prijs, betaling

- 6.1 Voor de vraag welke prijs en betalingswijze zijn overeengekomen, is uitsluitend bepalend wat er staat in de opdrachtbevestiging. Opgegeven prijzen zijn exclusief btw tenzij anders aangegeven.
- 6.2 Is vooruitbetaling afgesproken, dan wordt de opdracht pas uitgevoerd nadat de klant het volledige bedrag heeft betaald. Is betaling op rekening afgesproken, dat zal de klant het factuurbedrag betalen binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 6.3 Kosten van girale betaling zijn voor de klant.
- 6.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant automatisch in gebreke. Studio Graphix heeft dan aanspraak op vergoeding van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) met ingang van de dag waarop uiterlijk betaald had moeten worden. Ook heeft Studio Graphix aanspraak op vergoeding van kosten van incasso. Die kosten worden gesteld op 15% van het factuurbedrag maar Studio Graphix heeft aanspraak op vergoeding van een hoger bedrag indien de werkelijke kosten hoger zijn.

7. Levering, risico tijdens vervoer

- 7.1 Het risico van verlies of beschadiging van het drukwerk tijdens het vervoer ligt evenwel altijd volledig bij de klant, vanaf afgifte aan de vervoerder. De klant zal de vervoerder moeten aanspreken wegens schadevergoeding bij verlies en beschadiging.
- 7.2 Overschrijding van de indicatieve levertermijn, verleent de klant geen aanspraken wegens tekortkoming. Wordt een indicatieve levertermijn met meer dan 30 dagen overschreden, dan kan de klant de order schriftelijke annuleren. In afwijking van artikel 4 geldt dan dat de annulering niet tot enige kosten voor de klant kan leiden.

8. Waartoe de overeenkomst Studio Graphix verplicht, reclameren

- 8.1 Studio Graphix zal het drukwerk leveren met de specificaties en hoedanigheden zoals weergegeven in de opdrachtbevestiging, met inachtneming van hetgeen daarover in deze algemene voorwaarden is bepaald, bijvoorbeeld over toegelaten afwijkingen. Studio Graphix staat er alleen voor in dat het drukwerk in algemene zin geschikt is voor het doel waarvoor het bestemd is. Studio Graphix geeft geen garantie dat het drukwerk geschikt is voor enige bijzonder doel, in het algemeen of een bijzonder doel

dat de klant voor ogen heeft. Het maakt daarbij niet uit of de klant dit bijzondere doel aan Studio Graphix heeft medegedeeld.

- 8.2 Afwijkingen in aantallen zijn toegestaan als de afwijking blijft binnen 10% van het aantal volgens de opdracht. Binnen die marge wordt het meerdere niet in rekening gebracht en zal het mindere niet worden verrekend.
- 8.3 De klant zal binnen acht dagen na levering nagaan of het geleverde voldoet aan de overeenkomst. Dit betreft in ieder geval: aantal, opmaak, kleurstelling en andere uiterlijk waarneembare aspecten. Reclamatie van de klant op de hier bedoelde punten dient per e-mail aan Studio Graphix te worden doorgegeven, binnen de gestelde termijn. Reclamatie over andere aspecten dan hiervoor bedoeld, moet de klant binnen acht dagen na ontdekking per e-mail aan Studio Graphix doorgeven. De e-mail moet tenminste de schriftelijke klacht en duidelijke afbeeldingen van de klacht bevatten. De klant kan niet meer reclameren als een maand is verstreken na de levering. Na ontvangst van een tijdige reclamatie volgens de juiste procedure, zal Studio Graphix met bekwame spoed de klacht onderzoeken en contact opnemen met de klant.
- 8.4 Wordt de termijn voor reclamatie overschreden, dan heeft Studio Graphix het recht om de klacht af te wijzen en is Studio Graphix niet aansprakelijk voor de betreffende tekortkoming.
- 8.5 Als Studio Graphix de reclamatie van de klant als juist heeft aangemerkt, zal de klant op eerste verzoek van Studio Graphix het betreffende drukwerk aan Studio Graphix retourneren. De vervoerskosten zijn dan voor rekening van Studio Graphix. Indien de klant het drukwerk ongevraagd retourneert zijn de vervoerskosten voor rekening van de klant, ongeacht of de reclamatie volgens Studio Graphix terecht \ was of niet.
- 8.6 De klant kan niet reclameren over drukwerk indien het drukwerk door de klant normaal wordt gebruikt of indien sprake is van onjuiste opslag of gebruik.
- 8.7 Indien de klant terecht reclameert over het drukwerk, heeft Studio Graphix de verplichting maar ook het recht om, met herstel van de tekortkoming, het drukwerk opnieuw te leveren of het ontbrekende aanvullend te leveren. Die (her)levering zal geschieden met bekwame spoed. De klant heeft geen aanspraak op ontbinding of beëindiging van de overeenkomst. Als herlevering bezwaarlijk is voor Studio Graphix, kan Studio Graphix kan er voor kiezen om de opdracht te ontbinden en de koopprijs te crediteren.

9. Beperking van aansprakelijkheid van Studio Graphix

- 9.1 De aansprakelijkheid van Studio Graphix in verband met de levering van drukwerk aan de klant, zowel de aansprakelijkheid uit overeenkomst als die volgens de wet, is beperkt, zoals hierna aan te geven.
- 9.2 In geval van tekortkoming geldt het bepaalde in 8.7, maar heeft de klant geen aanspraak op ontbinding of beëindiging van de overeenkomst. De klant heeft in dat geval geen (verdere) aanspraken jegens Studio Graphix.
- 9.3 Studio Graphix is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, van de klant of van derden. Onder indirecte schade of gevolgschade wordt onder andere verstaan: reputatieschade, verlies aan goodwill, omzet/winstderving.
- De aansprakelijkheid van Studio Graphix is altijd beperkt tot het factuurbedrag inclusief btw van de opdracht waarin de aansprakelijkheidstelling door de klant of de derde haar oorzaak vindt. Betreft de (oorzaak van) aansprakelijkheidstelling een deellevering, dan wordt het aansprakelijkheidsmaximum bepaald door de waarde van dat onderdeel van de opdracht.

- 9.4 De beperking van aansprakelijkheid vervalt bij opzet of aan opzet grenzende grove schuld van de leiding binnen Studio Graphix, maar niet bij opzet of aan opzet grenzende grove schuld van personeel, hulppersonen of leveranciers van Studio Graphix.
- 9.5 Studio Graphix is niet aansprakelijk voor de aspecten van de levering waarvoor de klant zelf de verantwoordelijkheid heeft of het risico draagt. Dit betreft onder andere de opmaak die door de klant werd goedgekeurd zoals bepaald in 5.3. Studio Graphix is ook niet aansprakelijk voor aspecten die vallen binnen de afwijkingen die toelaatbaar zijn zoals elders in deze voorwaarden bepaald.
- 9.6 De klant zal Studio Graphix vrijwaren en schadeloosstellen, als Studio Graphix wordt aangesproken door een derde in verband met geleverd drukwerk en het betreffende manco, in de verhouding tussen de klant en Studio Graphix, niet voor rekening of risico van Studio Graphix komt maar van de klant. Het kan dan ook gaan om overschrijding van een aansprakelijkheidsmaximum.

10. Eigendomsvoorbehoud

Studio Graphix blijft eigenaar van geleverd drukwerk totdat de klant alle verplichtingen jegens Studio Graphix heeft voldaan die voortvloeien uit de betreffende levering van drukwerk of uit overeenkomstige transacties die partijen met elkaar hebben gedaan en zullen doen. De klant kan het drukwerk, waarvan het eigendom door Studio Graphix wordt voorbehouden, gebruiken in de normale uitoefening van zijn bedrijf. De klant is niet bevoegd om deze zaken te vervreemden of daarop een recht van zekerheid te vestigen ten behoeve van derden.

11. Inbreuk op rechten van derden

De klant staat er jegens Studio Graphix voor in dat de opmaak van het drukwerk, zoals bepaald door de klant, geen inbreuk maakt op rechten van derden, in het bijzonder het auteursrecht van derden. De klant vergoedt Studio Graphix alle schade en nadeel die Studio Graphix lijdt indien en doordat het door Studio Graphix geproduceerde drukwerk inbreuk maakt op rechten van derden. De klant vrijwaart Studio Graphix tegen aanspraken van derden op dit punt.

Studio Graphix heeft het recht om kopieën te maken en te behouden van de opmaak, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met de klant.

12. Overmacht

Partijen zijn niet aansprakelijk wegens tekortkoming indien er sprake is van overmacht.

Onder overmacht wordt aan de zijde van Studio Graphix in ieder geval verstaan: oorlog, onrusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbrekingen van transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale overheidsinstanties. Voor zover dat van toepassing kan zijn, is ook sprake van overmacht aan de zijde van Studio Graphix indien de hiervoor bedoelde omstandigheden zich voordoen bij hulppersonen of toeleveranciers van Studio Graphix.

13. Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden ter beslissing voorgelegd aan de rechtbank Rotterdam die bij uitsluiting bevoegd is.



Studio

GRAPHIX