

Polityka Prywatności serwisu Rachuneo

Porównywarka

Załącznik nr 1 do [Regulaminu Rachuneo](#)

z dnia 28.09.2021

1. Kto jest Administratorem Twoich danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest właściciel i operator serwisu Rachuneo, czyli Polskie Aplikacje Transakcyjne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu przy ul. Mickiewicza 10, 60-834 Poznań. Spółka zarejestrowana jest w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr 0000745808, posiada nr NIP: 7811977991 oraz nr statystyczny REGON: 380882646.

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych oraz wykonywaniem praw przysługujących Ci na podstawie RODO możesz kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem poczty elektronicznej, pisząc na adres: rodo@rachuneo.pl.

2. W jakim celu przetwarzamy dane osobowe

Twoje dane osobowe przetwarzamy przede wszystkim w celu przedstawienia Ci dedykowanej oferty od sprzedawców mediów np. energii elektrycznej, gazu, telewizji, internetu, telefonii w przypadku, gdy jesteś zainteresowany ich zmianą. Twoje dane przetwarzamy także w innym, prawnie usprawiedliwionym celu, tj. w celu marketingu bezpośredniego naszych usług. Jeżeli wyrazisz na to zgodę, to Twoje dane będziemy przetwarzali również w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług firm z nami współpracujących.

Twoje dane przetwarzamy również w celu podpisania przez Ciebie umowy ze sprzedawcami mediów. Nie jesteśmy administratorami tych danych a przetwarzamy je na podstawie umów powierzenia podpisanych z wymienionymi wyżej sprzedawcami.

3. Jakie dane osobowe przetwarzamy

Możemy przetwarzać następujące Twoje dane:

- Imię i nazwisko,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- informacje, które znajdują się na fakturze, której scan nam dostarczyłeś

Poza danymi osobowymi przetwarzamy również inne dane niezbędne do skutecznego świadczenia przez nas usług np. adres punktu poboru energii czy wysokość ostatniego rachunku za dostawę mediów.

Dodatkowe dane przetwarzamy na podstawie Twojej zgody. Przez zgodę na przetwarzanie tych danych rozumiemy Twoje działanie związane z przesłaniem skanu faktury.

4. W jaki sposób gromadzimy dane

Dane osobowe zbieramy, gdy:

1. wypełniasz formularze dostępne w Serwisie,
2. podczas prowadzonych rozmów telefonicznych, które są każdorazowo rejestrowane,
3. korespondujemy z wykorzystaniem poczty elektronicznej,
4. Twoje urządzenie łączy się z naszym serwisem (pliki cookies).

5. Zobowiązania Administratora związane z Twoimi danymi osobowymi

1. Zobowiązujemy się do ochrony Twoich danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności do ich nieujawniania osobom trzecim oraz do ich przetwarzania wyłącznie w celach określonych w punkcie 2 powyżej, z zastrzeżeniem punktu 6 poniżej.

2. Dane osobowe są zabezpieczone przed bezprawnym udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osoby nieupoważnione, zniszczeniem, utratą, uszkodzeniem lub zmianą oraz przetwarzaniem niezgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Stosujemy odpowiednie organizacyjne, fizyczne i informatyczne środki bezpieczeństwa w celu ochrony Twoich danych.

6. Przekazywanie danych osobowych do innych podmiotów

Do Twoich danych mają dostęp podmioty z którymi Administrator współpracuje w celu realizacji usług, tj. dostawcy zewnętrznych systemów wspierających naszą działalność, podmioty dostarczające nam usługi hostingowe, pocztowe czy usługi IT.

Twoje dane osobowe przetwarzane są z wykorzystaniem oprogramowania i usług takich firm jak ZOHO i Microsoft. Dlatego odbiorcą danych są ZOHO Corporation z siedzibą w Pleasanton st. California, USA, ZOHO Corporation PVT LTD z siedzibą w Valancherry, Indie (dane zabezpieczone przez podpisanie Standardowych Klauzul Umownych) oraz Microsoft Corporation z siedzibą w Redmond st. Waszyngton, USA. Firma Microsoft posiada certyfikat „Tarcza prywatności”, który gwarantuje właściwe zabezpieczenie danych osobowych.

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe zawarte w przekazanych Administratorowi fakturach za dostawę mediów, po przedstawieniu oferty są niezwłocznie anonimizowane (pozbawiane danych osobowych) i przetwarzane jedynie w celach statystycznych i reklamowych.

Dane osobowe dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych usług będą przetwarzane do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu.

Twoje dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do czasu, aż wycofasz zgodę na ich przetwarzanie – chyba, że obowiązujące przepisy prawa wymagają dłuższego terminu przechowywania danych.

8. Jak wycofać zgodę

Jeżeli chcesz wycofać, wcześniej udzieloną, zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych, skontaktuj się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej pisząc na adres: kontakt@rachuneo.pl.

9. Twoje prawa związane z ochroną danych

Masz prawo uzyskania od nas informacji, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, w jakim celu je przetwarzamy, jakimi kategoriami Twoich danych dysponujemy, jakie są kategorie odbiorców Twoich danych oraz jaki jest planowany okres ich przechowywania.

Masz prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania danych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych.

Możesz żądać usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Żądania te niezwłocznie spełnimy o ile wystąpią przesłanki opisane odpowiednio w art. 17 i 18 RODO.

Masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania Twoich danych osobowych. Po otrzymaniu sprzeciwu zaprzestaniemy je przetwarzać, chyba że wykazemy istnienie nadrzędnych, ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do ich przetwarzania lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Jeżeli uważasz, że doszło do naruszenia Twoich praw, masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez administratora (adres siedziby ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Masz prawo do cofnięcia wyrażonej uprzednio zgody na przetwarzanie danych osobowych. Przetwarzanie danych będzie legalne do czasu wycofania przez Ciebie zgody.

10. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wykonywania przez nas usług na Twoją rzecz. Jeżeli nie podasz nam swoich danych osobowych nie będziemy mogli świadczyć Ci naszych usług.

11. Informacja o profilowaniu

Twoje dane będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym również profilowaniu. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie wysyłanie wyselekcjonowanej informacji marketingowej.