

AMÉRICAS AMIGAS

Relatório do auditor independente

Demonstrações contábeis
Em 31 de dezembro de 2020

AMÉRICAS AMIGAS

Demonstrações contábeis
Em 31 de dezembro de 2020

Conteúdo

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações contábeis

Balancos patrimoniais

Demonstrações do resultado

Demonstrações do resultado abrangente

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido

Demonstrações dos fluxos de caixa

Notas explicativas da Administração sobre as demonstrações contábeis

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos
Aos Diretores, Conselheiros e Instituidores das
Américas Amigas
São Paulo - SP

Opinião sobre as demonstrações contábeis

Examinamos as demonstrações contábeis das Américas Amigas (“Entidade”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das práticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira das Américas Amigas em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às pequenas e médias empresas e às entidades sem fins lucrativos.

Base para opinião sobre as demonstrações contábeis

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Américas Amigas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Responsabilidade da Administração pelas demonstrações contábeis

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessário para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorções relevantes, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a Administração pretenda liquidar a Américas Amigas ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela Administração da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos das Américas Amigas;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração;
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possa causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional das Américas Amigas;
- Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a **Américas Amigas** a não mais se manter em continuidade operacional;
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 31 de maio de 2021.

AMÉRICAS AMIGAS

Balancos patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em Reais)

Ativo				Passivo e patrimônio líquido			
	Nota explicativa	2020	2019		Nota explicativa	2020	2019
Circulante				Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	4	5.344.916	3.644.857	Fornecedores		1.058	8.130
Outros créditos	5	16.910	89.459	Obrigações tributárias	7	11.660	9.926
		5.361.826	3.734.316	Obrigações trabalhistas	8	56.923	61.422
						69.641	79.478
Não Circulante				Patrimônio líquido			
Outros créditos	5	78.082	-	Patrimônio social	-	3.659.271	1.406.539
Imobilizado	6	3.599	4.433	Superávit do exercício	-	1.714.595	2.252.732
		81.681	4.433			5.373.866	3.659.271
Total do ativo		5.443.507	3.738.749	Total do passivo e patrimônio líquido		5.443.507	3.738.749

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

AMÉRICAS AMIGAS

Demonstrações do resultado

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em Reais)

	Nota explicativa	2020	2019
Receitas das atividades			
Receita com doações	9	2.941.357	4.512.053
Receita com serviços	14	30.368	21.874
Trabalho voluntário - Receita	12	594.408	532.362
Total da receita		3.566.133	5.066.290
(-) Custo dos projetos	10	(845.212)	(1.842.581)
Superávit bruto		2.720.921	3.223.709
Despesa e receitas operacionais			
Despesas administrativas	11	(499.050)	(522.652)
Trabalho voluntário - despesa	12	(594.408)	(532.362)
Outras despesas		1.575	(2.884)
		(1.091.883)	(1.057.899)
Superávit antes do resultado financeiro		1.629.038	2.165.811
Resultado financeiro líquido	13	85.557	86.922
Superávit do exercício		1.714.595	2.252.732

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

AMÉRICAS AMIGAS

Demonstrações do resultado abrangente

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em Reais)

	2020	2019
Superávit líquido do exercício	<u>1.714.595</u>	<u>2.252.732</u>
Outros resultados abrangentes	-	-
Total do resultado abrangente do exercício	<u><u>1.714.595</u></u>	<u><u>2.252.732</u></u>

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

AMÉRICAS AMIGAS

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido (Em Reais)

	Patrimônio social
Saldos em 31 de dezembro de 2018	<u>1.405.092</u>
Ajuste de exercícios anteriores	1.447
Superávit líquido do Exercício 2019	2.252.732
Saldos em 31 de dezembro de 2019	<u>3.659.271</u>
Superávit líquido do Exercício 2020	1.714.595
Saldos em 31 de dezembro de 2020	<u><u>5.373.866</u></u>

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

AMÉRICAS AMIGAS

Demonstrações dos fluxos de caixa Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

	2020	2019
Atividades operacionais		
Superávit do exercício	1.714.595	2.252.732
Depreciação e amortização	834	1.245
Ajuste de Exercício Anterior	-	1.447
Perda na baixa do ativo imobilizado	-	2.884
Superávit ajustado	<u>1.715.429</u>	<u>2.258.308</u>
(Aumento)/redução de ativos		
Outros créditos	(5.533)	26.454
Aumento/(redução) de passivos		
Fornecedores	(7.072)	6.252
Recursos comprometidos de projetos	-	(211.570)
Obrigações tributárias a recolher	1.734	1.328
Obrigações trabalhistas	(4.499)	11.201
Outras contas a pagar	-	(100)
Caixa líquido gerado/(consumido) nas atividades operacionais	<u>1.700.059</u>	<u>2.091.873</u>
Acréscimo líquido de caixa e equivalentes de caixa	<u>1.700.059</u>	<u>2.091.873</u>
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	3.644.857	1.552.984
Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício	5.344.916	3.644.857
Acréscimo líquido de caixa e equivalentes de caixa	<u>1.700.059</u>	<u>2.091.873</u>

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

AMÉRICAS AMIGAS

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019
(Em Reais)

1. Informações gerais

A Américas Amigas ("Associação") é uma Entidade sem fins lucrativos com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, constituída em 09 de dezembro de 2008, cujas atividades foram iniciadas em janeiro de 2009.

A Associação possui os títulos de Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP) e de Entidade Promotora dos Direitos Humanos e tem como objetivo promover, em território brasileiro, atividades que combatam a mortalidade por câncer de mama beneficiando, principalmente, mulheres em situação de vulnerabilidade social, por meio da disponibilização de instrumentos de: conscientização, prevenção, detecção e diagnóstico precoce da doença.

2. Apresentação das demonstrações contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às pequenas e médias empresas e às entidades sem fins lucrativos, dispostas nas normas NBC TG 1000 - Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas, aprovada pelas Resoluções do CFC nºs 1.255/09, 1.285/10 e 1.319/10 e NBC ITG 2002 - Entidades Sem Finalidade de Lucro, aprovada pela resolução do CFC nº 1.409/12.

As presentes demonstrações contábeis foram aprovadas pela Diretoria Executiva e Conselho Fiscal da Associação em 31 de maio de 2021.

3. Resumo das principais políticas contábeis

As principais práticas contábeis adotadas para a elaboração dessas demonstrações contábeis são as seguintes:

(a) Moeda funcional e moeda de apresentação

As demonstrações contábeis são apresentadas em Reais, moeda funcional e de apresentação.

Os ativos e passivos monetários em moedas estrangeiras foram convertidos para reais pela taxa de câmbio da data de fechamento do balanço e as diferenças decorrentes de conversão de moeda foram reconhecidas no resultado.

AMÉRICAS AMIGAS

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019
(Em Reais)

(b) Ativos financeiros e passivos financeiros

A Associação possui instrumentos financeiros não-derivativos como caixa e equivalentes de caixa e contas a pagar.

A Associação não efetuou transações envolvendo instrumentos financeiros para fins de reduzir seu grau de exposição a riscos de mercado, de moeda e taxas de juros. Não foram desenvolvidas transações envolvendo instrumentos financeiros com o objetivo de especulação.

Os ativos financeiros são classificados ao valor justo por meio do superávit e déficit quando são mantidos para negociação ou designados ao valor justo por meio do superávit e déficit quando adquiridos.

(c) Caixa e equivalentes de caixa

São avaliadas pelo custo, acrescidas dos rendimentos auferidos até a data do balanço, quando aplicável. Compreendem dinheiro em caixa, depósitos bancários e aplicações financeiras de liquidez imediata, com baixo risco de liquidez, cujas taxas são factíveis em relação às de mercado.

(d) Imobilizado

Os itens do imobilizado estão demonstrados pelo seu custo de aquisição, formação ou construção, deduzidos da depreciação e eventuais perdas por ajuste ao valor de realização. O custo histórico inclui os gastos diretamente atribuíveis à aquisição dos itens. Estão sendo depreciados de acordo com as taxas mencionadas na Nota Explicativa nº 6.

A Associação optou por não avaliar o seu ativo imobilizado pelo valor justo como custo atribuído considerando que o método de custo, deduzido de provisão para perdas, é o melhor método para avaliar os ativos imobilizados da entidade.

(e) Passivos circulantes

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas, previstas contratual ou legalmente até a data dos balanços.

AMÉRICAS AMIGAS

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019
(Em Reais)

(f) Estimativas e julgamentos contábeis

Na elaboração das demonstrações contábeis, é necessário utilizar estimativas para contabilizar certos ativos, passivos e outras transações. Portanto, as demonstrações contábeis incluem várias estimativas, entre elas, aqueles referentes às avaliações de ativos financeiros pelos seus valores justos, assim como análise dos demais riscos na determinação das demais provisões necessárias para passivos contingentes e outras similares. Por serem estimativas, é possível que os resultados reais possam apresentar variações.

A Associação faz estimativas e estabelece premissas com relação ao futuro. Por definição, as estimativas contábeis resultantes raramente serão iguais aos respectivos resultados reais. A principal provisão refere-se ao trabalho voluntariado (Nota nº 12).

(g) Apuração do resultado

As receitas de doações relativas a parcerias e patrocínios são reconhecidas mensalmente no resultado de acordo com sua distribuição dentro dos períodos ocorridos e tem a finalidade de custear as atividades dos programas socioeconômicos desenvolvidas pela Associação.

As demais receitas e as despesas são contabilizadas pelo regime de competência.

4. Caixa e equivalentes de caixa

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Caixa e bancos	14.078	277.391
Aplicações financeiras	5.330.838	3.367.466
	<u>5.344.916</u>	<u>3.644.857</u>

As aplicações financeiras estão compostas por Certificados de Depósitos Bancários e fundos de investimentos, de liquidez imediata, e são remuneradas com base no Certificado de Depósito Interfinanceiros (CDI).

Durante o exercício de 2020 apesar da pandemia a associação continuou empenhada em iniciativas voltadas à captação de recursos e atividades relacionadas à queda da mortalidade por câncer de mama entre a população em situação de vulnerabilidade social.

AMÉRICAS AMIGAS

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019 (Em Reais)

De acordo com a previsão orçamentaria para 2021, com base nos recursos captados no exercício de 2020, a Entidade pretende investir em doação de exames de detecção e diagnóstico, capacitação e treinamento de profissionais da área de câncer de mama, programa de navegação de pacientes e campanhas de informação e conscientização sobre a doença, além de manter uma reserva financeira.

5. Outros créditos

Ativo circulante	2020	2019
Valores a receber	353	651
Adiantamentos a fornecedores	-	392
Adiantamentos a terceiros	-	68.404
Tributos a compensar/recuperar	5.251	9.903
Despesas antecipadas	5.306	4.109
Deposito caução	6.000	6.000
	<u>16.910</u>	<u>89.459</u>
Ativo não circulante	2020	2019
Adiantamento a terceiros	68.179	-
Tributos a compensar/recuperar	9.903	-
	<u>78.082</u>	<u>-</u>

6. Imobilizado

		2020		2019	
	Taxa anual depreciação (%)	Custos	Depreciação	Residual	Residual
Equipamentos telefônicos	10	-	-	-	-
Computadores e periféricos	20	3.911	(3.911)	-	-
Móveis e utensílios	10	8.343	(4.745)	3.599	4.433
		<u>12.254</u>	<u>(8.656)</u>	<u>3.599</u>	<u>4.433</u>

Movimentação do imobilizado - custo

	2020	Adições	Baixas	Transferência	2019
Equipamentos telefônicos	-	-	-	-	-
Computadores e periféricos	3.911	-	-	-	3.911
Móveis e utensílios	8.344	-	-	-	8.344
	<u>12.255</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>12.255</u>
(-) Depreciação	<u>(8.656)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(7.822)</u>
	<u>3.599</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>4.433</u>

AMÉRICAS AMIGAS

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019
(Em Reais)

7. Tributos a pagar

	2020	2019
ISSQN retido na fonte	2.458	1.019
IRRF	7.000	6.900
PIS, COFINS, CSLL retidos na fonte	2.202	2.007
	<u>11.660</u>	<u>9.926</u>

8. Obrigações trabalhistas

	2020	2019
Provisão para férias	46.762	49.991
Encargos a recolher	10.161	11.431
	<u>56.923</u>	<u>61.422</u>

9. Doações

Nos termos do Estatuto Social, as doações são constituídas por:

- Contribuições dos associados;
- Doações, legados, bens, direitos e valores ofertados por qualquer pessoa física ou jurídica, e, ainda, pela arrecadação dos valores obtidos através da realização de festas, palestras, cursos, publicações, eventos e bazares, deste que revertidos em benefício da Associação e na persecução de suas finalidades;
- Aluguéis de imóveis e juros de títulos ou depósitos;
- Termo de parcerias com o Poder Público.

	2020		2019	
	Quantidade	Montante	Quantidade	Montante
Montante das doações				
Abaixo de R\$ 10.000	245	116.980	247	319.205
De R\$ 10.001 a R\$ 50.000	8	184.989	36	1.059.129
De R\$ 50.001 a R\$ 100.000	4	285.235	9	697.533
De R\$ 100.001 a R\$ 500.000	13	2.354.153	13	1.909.566
Acima de R\$ 500.000	-	-	1	526.620
(-) Impostos	-	-	-	-
	<u>270</u>	<u>2.941.357</u>	<u>306</u>	<u>4.512.053</u>

AMÉRICAS AMIGAS

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019
(Em Reais)

10. Custo dos projetos

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Programa de doação de equipamentos	(20.726)	(100.330)
Captação de recursos	(5.703)	(465.167)
Programa de doação de exames	(510.926)	(590.247)
Programa de capacitação e treinamento	(25.456)	(370.245)
Programa de informação e conscientização	(12.570)	(52.295)
Mão-de-obra e encargos	(269.832)	(264.297)
	<u>(845.212)</u>	<u>(1.842.581)</u>

11. Despesas administrativas e gerais

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Despesas com salários	(112.740)	(160.768)
Serviços de terceiros	(103.682)	(98.663)
Serviços de Pessoa Física	(44.592)	(12.900)
Despesas tributárias	(16.439)	(12.244)
Despesas gerais	(206.918)	(222.630)
Utilidades e serviços	(14.679)	(15.447)
	<u>(499.050)</u>	<u>(522.652)</u>

12. Trabalho voluntário

Conforme determinado pela ITG 2002, para efeito de cumprimento à resolução aplicável a entidades sem finalidade de lucros, a Américas Amigas identificou e mensurou os trabalhos voluntários por pessoa física e jurídica (pró-bono) por ela recebida durante os exercícios de 2020 e de 2019.

O valor de trabalho voluntário foi reconhecido com base em valores de mercado correspondente a cada um dos serviços recebidos, corrigidos pelo IGPM e está assim sumarizado:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Assessoria técnica-mamógrafo	11.763	9.552
Serviços administrativos	39.211	31.843
Serviços de advocacia	61.141	99.303
Serviços financeiros	15.684	12.737
Serviços jurídicos	15.684	12.737
Trabalho voluntário	450.924	366.190
	<u>594.408</u>	<u>532.362</u>

AMÉRICAS AMIGAS

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019
(Em Reais)

13. Resultado financeiro líquido

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Receitas financeiras	89.598	93.644
Despesas financeiras	(4.423)	(6.793)
Variações cambiais	382	70
	<u>85.557</u>	<u>86.922</u>

14. Receita com serviços

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Serviços prestados no Brasil	34.288	25.028
Impostos incidentes sobre a receita	(3.920)	(3.154)
	<u>30.368</u>	<u>21.874</u>

15. Renúncia fiscal

Isenção

A Entidade é isenta ao Imposto de Renda Pessoa Jurídica (IRPJ) e da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL), conforme o § 1 do artigo 15 da Lei nº 9.532/97; isenta da COFINS conforme artigo 14 da Medida Provisória nº 2.158-35 de 24 de agosto de 2001 e isenta do recolhimento do Imposto sobre Transmissão Causa Mortis e Doação de quaisquer bens conforme Lei nº 10.705/00, com redação da Lei nº 10.992/01, e do § 1o do artigo 6º e do artigo 9 do Decreto nº 46.655/02.

16. Cobertura de seguros (não auditado)

Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, a cobertura de seguros de responsabilidade civil da Associação foi considerada suficiente pela administração para cobrir eventuais sinistros.

17. Eventos subsequentes

Entre janeiro e abril de 2021, a Associação recebeu cerca de R\$ 727.000 referentes a recursos provenientes da campanha Outubro Rosa 2020, doações pontuais de pessoas físicas e jurídicas, além de recursos dos Programas de Arrecadação de Troco da Droga Raia e Tenda Atacado.

AMÉRICAS AMIGAS

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019
(Em Reais)

Pelo segundo ano consecutivo a administração da Associação ressalta que vem acompanhando as notícias sobre os impactos econômicos da pandemia de "COVID-19", em especial no mercado brasileiro.

Em razão da pandemia já estar no seu segundo ano, tanto as atividades quanto a arrecadação da associação, foram reduzidas, especialmente durante o ano de 2020, embora essa redução não tenha sido considerável.

No que tange às atividades durante a pandemia, além das iniciativas voltadas a sua missão, a associação emprestou seu apoio e contribuiu para o sucesso de ações de doação de cestas básicas, em prol de família em situação de vulnerabilidade social.