

Politique d'échanges et retours

Merci d'avoir acheté la première montre intelligente en Braille au monde – la Dot Watch!

Dot Incorporation est ravie de supporter votre mode de vie actif et indépendant et souhaite s'assurer que vous êtes entièrement satisfait de votre Dot Watch.

Soumis à certaines conditions énoncées ci-dessous, si pour quelque raison vous n'êtes pas satisfait de votre achat chez Dotincorp.com, nous accepterons avec plaisir votre demande d'échange ou de retour sous 7 jours après livraison du produit (original) acheté.

Notez que si le produit commandé a déjà été expédié et/ou est en attente de livraison, nous ne pourrons pas rembourser les frais d'expédition et de manipulation de votre commande. Le remboursement de la commande annulée s'effectue une fois la commande annulée reçue à notre adresse comme spécifié ci-dessous.

REMBOURSEMENT

Les commandes annulées avant expédition seront remboursées intégralement. Si la commande a été expédiée, toutes les conditions suivantes doivent être remplies pour obtenir un remboursement:

- Une autorisation de retour doit être initiée par notre équipe Service Client sous 7 jours après réception de la commande par l'acheteur; le produit doit être retourné à Dot Incorporation à l'adresse indiquée au bas sous 30 jours après délivrance de l'autorisation de retour. Pour demander une autorisation de retour, contactez le Service Client. Merci de préparer les détails de la commande (i.e. email de confirmation de la commande) avant le contact pour un service efficace. Le numéro d'autorisation de retour doit être inclus à votre colis de retour.
- De plus, tous les produits doivent être rendus avec leur reçu original à l'état neuf et inutilisé, avec aucun signe d'utilisation et en bon état. Tout emballage original d'expédition et de produit, matériaux de protection, étiquettes et accessoires doivent être en place tel qu'ils étaient. Dot Incorporation n'acceptera aucun retour si le produit montre des signes de port, ou s'il a été utilisé ou altéré de quelque façon, ou si la période d'autorisation de retour de 7 jours est passée.

ECHANGE

Si le produit acheté chez Dot Incorporation a des articles manquants à la réception, ou s'il est mal emballé, défectueux ou endommagé à la réception, vous pouvez échanger le produit seulement si les conditions suivantes sont remplies:

- Une autorisation de retour doit être initié par notre équipe Service Client sous 7 jours après réception de la commande par l'acheteur; le produit doit être retourné à Dot Incorporation à l'adresse indiqué au bas sous 30 jours après délivrance de l'autorisation de retour. Pour demander une autorisation de retour, contactez le Service Client. Le numéro d'autorisation de retour doit être inclu à votre colis de retour.
- Selon disponibilité des stocks, le(s) produit(s) échangé sera expédié sous 5-10 jours ouvrables après réception du produit retourné. Cependant, si vous ne le désirez plus, nous rembourserons les frais d'achat selon notre politique de remboursement ci-dessus. Si vous souhaitez demander un échange après la période désignée de 7 jours ou si vous avez d'autres questions, merci de contacter le Service Client.

Termes et conditions additionels de remboursement et d'échange:

- Toute vente est définitive. Les commandes reçues en dehors de la République de Corée peuvent être soumises à des tarifs de douanes, droits applicables, et taxes régies par vos autorités locales. Dot Incorporation n'est responsable d'aucun coût associé.
- Si vous remplissez toutes les conditions d'échange et de remboursement Dot Incorporation assumera les frais d'expédition du produit, sans aucun frais à votre charge (frais postaux, taxes ou frais de douane).
- Si le produit retourné est considéré comme possédant un défaut de fabrication, nous compenserons les frais d'expédition de retour.
- Si vous retournez le(s) produit(s) acheté à Dot Incorporation sans remplir toutes les conditions de remboursement comme listés ci-dessus, Dot Incorporation a le

droit de (i) refuser le retour d'un tel produit ou (ii) de facturer l'expéditeur de 15% du montant total de la commande ou de la valeur de vente des parts manquantes et accessoires, selon la plus élevée.

- Notez que tout produit(s) envoyé(s) pour échange/remboursement à toute autre adresse que celle ci-dessous ne peut ne pas être reçu et ne peut pas être traité.

ATTN: ONLINE CUSTOMER SERVICE

DOT INCORPORATION

#2002, ACE HIGH-END TOWER 7 TH, 67 GASAN DIGITAL 2-RO,

GEUMCHEON-GU

SEOUL, REPUBLIC OF KOREA 08588