

# FAQ

## **Qu'est-ce que le film de protection sur la Dot Watch? Dois-je l'enlever?**

La Dot Watch n'est pas imperméable. Cependant, nous avons développé le film de protection Dot qui s'applique sur l'affichage de la Dot Watch, sur les quatre cellules. Cela rend les cellules de la Dot Watch résistantes à l'eau et à la poussière. La garantie ne s'appliquera que si vous utilisez la Dot Watch-avec le film de protection.

## **Certains points ne se lèvent pas.**

Le film de protection sur l'affichage de la Dot Watch peut parfois gêner le bon fonctionnement des picots, cela peut être réglé en réajustant le film de protection en tirant vers le bas sur la bar sous les cellules. Si les points ne se lèvent toujours pas correctement, nous pouvons avoir à vérifier si tous les picots sur les cellules fonctionnent correctement. Si cela ne suffit pas contactez notre équipe Service Client qui établira un diagnostic et vous donnera la démarche à suivre si une réparation s'avérait nécessaire.

## **Je ne reçois pas de notifications.**

En premier, vérifiez que la Dot Watch est bien connectée à l'Application Dot Watch **2**. Si non, vous pourriez avoir à reconnecter votre Dot Watch. D'abord, désassociez votre Dot Watch de l'application. Puis, retirez l'historique Dot Watch des paramètres de votre smartphone. Finalement, réinitialisez le Bluetooth sur votre Dot Watch.

Pour réinitialiser le Bluetooth sur votre Dot Watch, restez appuyer simultanément sur les boutons Accueil et Sélectionner jusqu'à sentir une vibration tout en visualisant le mode d'écran de connexion Bluetooth de la Dot Watch. Maintenant, reconnectez votre Dot Watch.

(iOS) Dans l'application Dot Watch, vérifiez que les notifications sont activées dans Paramètres > Mon Appareil > Notifications. Pour les notifications de chaque application, vérifiez dans Paramètres iPhone > Notifications si vous avez activé les notifications pour cette application en particulier.

(Android) Vérifiez que l'interrupteur de notification est allumé. Vous pouvez choisir de recevoir ou bloquer les notifications de chaque application directement sur l'application Dot Watch.

### **(iOS) Je ne reçois pas de notifications d'une application en particulier.**

Si vous ne recevez pas de notifications d'une application en particulier, vérifiez que vous avez bien autorisé les notifications de cette application dans votre téléphone Paramètres > Notifications.

### **(Android) Je ne reçois pas de notifications d'une application en particulier.**

Si vous ne recevez pas de notifications d'une application en particulier, allez dans les Paramètres de l'application Dot Watch > Mon Appareil Dot Watch > Paramètres de Notifications et vérifiez que vous avez bien autorisé les notifications pour cette application en particulier.

### **Je ne peux pas connecter la Dot Watch.**

En premier, vérifiez que vous avez bien téléchargé l'application Dot Watch 2. Ouvrez l'application Dot Watch 2 et connectez-vous. Puis, suivez les instructions sur l'application Dot Watch 2 pour connecter votre Dot Watch. Si vous avez connecté votre Dot Watch correctement, le tutoriel Dot Watch commence. Si vous ne souhaitez pas passer par le tutoriel, appuyer sur "Passer".

### **Je voudrais reconnecter ma Dot Watch à un smartphone différent. (Android)**

Avant de connecter la Dot Watch a un smartphone différent, désassociez la Dot Watch du smartphone avec lequel il était connecté précédemment. Vous pouvez désassocier votre Dot Watch à travers l'application Dot Watch. Une fois l'historique de connexion effacé, essayez de connecter la Dot Watch a un nouveau smartphone.

### **Je voudrais reconnecter ma Dot Watch à un smartphone différent. (iOS)**

Avant de connecter la Dot Watch a un smartphone différent, désassociez la Dot Watch du smartphone avec lequel il était connecté précédemment. Vous pouvez désassocier votre Dot Watch à travers l'application Dot Watch. Puis allez dans les paramètres de votre téléphone > Bluetooth > et "oublier cet appareil" pour la Dot Watch. Une fois

l'historique de connexion effacé, essayer de connecter la Dot Watch a un nouveau smartphone.

### **La Dot Watch ne fonctionne pas correctement.**

Si la batterie de la Dot Watch est inférieur à 20%, certaines fonctionnalités (couronne, capteurs sensoriels, boutons) peuvent ne pas fonctionner correctement. Dans ce cas, chargez votre Dot Watch.

### **La Dot Watch ne charge pas.**

Si votre Dot Watch est entièrement déchargée, il est recommandé de charger pendant au moins 30 minutes avant utilisation. Du côté opposé à la couronne, sur le rebord du dos de la Dot Watch, vous trouverez une partie légèrement édentée. Cette partie va directement dans la partie pointue - également sur le rebord du chargeur. Sauf si entièrement chargée, la montre vibre lorsqu' commence le chargement, et le niveau de batterie devrait apparaître sur l'affichage. Vérifiez que le chargeur et le bracelet ne sont pas collés l'un à l'autre, ce qui peut et interférer avec le chargement. Soyez attentifs aux alertes (vibrations et mouvements de cellules) lorsque vous commencez le chargement. Une autre façon de vérifier si vous chargez correctement votre Dot Watch est de vérifier qu'elle tient fermement au chargeur et qu'elle ne tourne pas facilement.

### **Je souhaiterais porter la Dot Watch au poignet droit.**

Pour ceux qui lisent la Dot Watch avec leur main gauche, nous proposons le Mode Inversé. Notez que les boutons Accueil et Sélectionner sont inversés, et capteurs sensoriels, couronne et affichage des cellules sont tous inversés. Vous pouvez également configurer cela dans l'application. Vous pouvez aussi changer manuellement entre mode standard et inversé. Appuyer sur les boutons dans l'ordre suivant: bouton Accueil deux fois – bouton Sélectionner deux fois – bouton Appuyer deux fois – bouton Sélectionner deux fois - puis restez appuyer sur le bouton Sélectionner.

### **Comment puis-je utiliser le mode 24 heures / 12 heures?**

Pour changer l'affichage horaire du mode 24 heures au mode 12 heures, restez appuyé sur le bouton Accueil tout en visualisant l'heure (heure et minutes) ou en visualisant les secondes. Vous pouvez également configurer cela dans l'application.

## **Comment puis-je changer l’affichage de la date de mois/jour à jour/mois et vice-versa?**

Restez appuyé sur le bouton Accueil tout en visualisant la date pour changer l’ordre des mois et des jours – de MMJJ à JJMM et vice-versa. Vous pouvez également configurer cela dans l’application.

## **Les messages dans ma Dot Watch ont disparu.**

Notez que les notifications que vous choisissez de lire sur le téléphone disparaîtront de la Dot Watch. Par exemple, si vous avez 10 messages et que vous choisissez de lire les 10 sur votre téléphone, vous aurez 0 nouveaux messages et la notification Dot Watch sera également 0.