

Politique d'échanges et retours

Merci d'avoir acheté la première montre intelligente en Braille au monde – la Dot Watch!

Dot Incorporation est ravie de supporter un mode de vie actif et indépendant et de s'assurer que vous êtes entièrement satisfait de votre Dot Watch.

Soumis à certaines conditions énoncées ci-dessous, si pour quelque raison vous n'êtes pas satisfait de votre achat chez Dotincorp.com, nous accepterons avec plaisir votre demande d'échange ou de retour sous 7 jours après livraison du produit (original) acheté.

Notez que si le produit commandé a déjà été expédié et/ou est en attente de livraison, nous ne pourrions pas rembourser les frais d'expédition et de manipulation de votre commande. Le remboursement de la commande annulée s'effectue une fois la commande annulée reçue à notre location comme spécifié ci-dessous.

REMBOURSEMENT

Les commandes annulées avant expédition seront remboursées intégralement. Si la commande a été expédiée, toutes les conditions suivantes doivent être remplies pour obtenir un remboursement:

- Une autorisation de retour doit être initiée par notre équipe Service Client sous 7 jours après réception de la commande par l'acheteur; le produit doit être retourné à Dot Incorporation à l'adresse indiqué au bas sous 30 jours après délivrance de l'autorisation de retour. Pour demander une autorisation de retour, contactez le Service Client. Merci de préparer les détails de la commande (i.e. email de confirmation de la commande) avant le contact pour un service efficace. Le numéro d'autorisation de retour doit être inclus à votre colis de retour.
- De plus, tous les produits doivent être rendus avec leur reçu original dans un état nouveau et inutilisé, avec aucun signe d'utilisation et dans une bonne condition physique. Tout emballage original d'expédition et de produit, matériaux de protection, étiquettes et accessoires doivent être en place tel qu'ils étaient. Dot Incorporation n'acceptera aucun retour si le produit montre des signes de port, ou s'il a été utilisé ou altéré de quelque façon, ou si la période d'autorisation de retour de 7 jours est passée.

ECHANGE

Si le produit acheté chez Dot Incorporation a des articles manquants à la réception, ou s'il est mal emballé, défectueux ou endommagé à la réception, vous pouvez échanger le produit seulement si les conditions suivantes sont remplies:

- Une autorisation de retour doit être initiée par notre équipe Service Client sous 7 jours après réception de la commande par l'acheteur; le produit doit être retourné à Dot Incorporation à

l'adresse indiquée au bas sous 30 jours après délivrance de l'autorisation de retour. Pour demander une autorisation de retour, contactez le Service Client. Le numéro d'autorisation de retour doit être inclus à votre colis de retour.

- Selon disponibilité des stocks, le(s) produit(s) échangé sera expédié sous 5-10 jours ouvrables après réception du produit retourné. Cependant, si vous ne le désirez plus à ce point, nous rembourserons les frais d'achat selon notre politique de remboursement ci-dessus. Si vous souhaitez demander un échange après la période désignée de 7 jours ou si vous avez d'autres questions, merci de contacter le Service Client.

Termes et conditions additionnels de remboursement et d'échange:

- Toute vente est finale. Les commandes reçues en dehors de la République de Corée peuvent être soumises à des tarifs de douanes, droits applicables, et taxes régies par vos autorités locales. Dot Incorporation n'est responsable d'aucun coût associé. Si vous échouez à payer ces tarifs de douanes, droits applicables, et taxes – rendant le processus douanier incomplet à l'endroit où les commandes ont été reçues, le paiement pour les marchandises retournées ne sera pas remboursé, et le client sera responsable des coûts de retrait du colis ainsi que 15% de frais de restockage basé sur la quantité de commande.
- Les frais d'expédition et de manipulation ne sont pas remboursables. Vous êtes responsable et devez prépayer tous frais d'expédition. Vous assumez le risque de perte ou dommage du produit(s) retourné(s) pendant la livraison de retour à Dot Incorporation. Cependant, si le produit retourné est considéré comme possédant un défaut de fabrication, nous compenserons les frais d'expédition de retour.
- Si vous retourner le(s) produit(s) acheté à Dot Incorporation sans remplir toutes les conditions de remboursement comme listés ci-dessus, Dot Incorporation a le droit de soit (i) refuser le retour d'un tel produit ou (ii) charger l'expéditeur 15% du montant total de la commande ou la valeur de vente des parts manquantes et accessoires, selon la plus élevée.
- Notez que tout produit(s) envoyé(s) pour échange/remboursement à toute autre adresse que celle au bas peut ne pas être reçu et ne peut pas être traité.

ATTN: ONLINE CUSTOMER SERVICE

DOT INCORPORATION

#2002, ACE HIGH-END TOWER 7 TH, 67 GASAN DIGITAL 2-RO,

GEUMCHEON-GU

SEOUL, REPUBLIC OF KOREA 08588