

# VILLKOR

# BRILLIANT

# COMPANY

## 1. Allmänt

Allmänna villkor för BrilliantCompany ("BC") kan komma att ändras.

Ändringar kan ske löpande och det är kundens ansvar att hålla sig uppdaterad kring dessa.

- Om kunden godkänt en design och produktion påbörjats kan inga större förändringar göras förutom t.ex. byta färg och/eller teckensnitt/storlek. Vill kunden byta design efter ett godkännande som innebär att en ny produktion måste göras får kunden betala en ny produktion enligt gällande prislista.

## 2. Avgifter & Betalning

Avgifter utgår enligt Leverantörens vid varje tid gällande prislista för tjänsten, om inte annat avtalats. Alla avgifter är beräknade i SEK och exklusive lagstadgad mervärdesskatt (moms). Betalning görs mot faktura (30 dagar).

- Har full betalning inte skett senast 30 dagar efter det att påminnelse tillsänts Kunden äger BC rätten att med omedelbar verkan skicka ärendet vidare till inkasso/kronofogden.

- Vid försenad betalning utgår en påminnelseavgift.

- Om Kunden byter faktureringsadress eller e-postadress skall detta utan dröjsmål skriftligen meddelas BC.

- Leverantören äger alltid rätt att med omedelbar verkan höja avgifter om det krävs för att bibehålla kvalitén i produkten och det nya priset gäller då från och med nästa avtalsförnyelse.

- Om Kunden inte har utnyttjat beställd tjänst på grund av försening eller omständighet hänförlig till Kunden, befriar detta inte Kunden från betalningsskyldighet.

- Kunden skall snarast meddela Leverantören om faktura anses felaktig. Sker detta inte inom skälig tid (senast 10 dagar efter fakturadatum) förlorar Kunden rätt att göra invändning mot faktura.

## 3. BrilliantCompanys rätt

BC äger rätten att säga upp avtalet om Kund/kunden har brutit mot någon av punkterna i detta avtal.

- Hemsidan anses levererad när den är online samt fått kundens godkännande. BC äger ej rätt att använda bilder eller text, som kunden själv tagit fram, i andra sammanhang än på kundens hemsida/system.

## BrilliantCompany's ansvar

BC är ej ansvarig eller skadeståndsskyldigt för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna

leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser.

## 5. Kunds ansvar

Om kunden godkänt en design och produktion påbörjats kan inga större förändringar göras förutom t.ex. byta färg och/eller teckensnitt/storlek. Vill kunden byta design efter ett godkännande som innebär att en ny produktion måste göras får kunden betala en ny produktion enligt gällande prislista.

- Kund förbinder sig att följa svensk lagstiftning.

- Kund ansvarar även för all information denne publicerar på sin hemsida och det är kundens som skall lägga in information på hemsidan om inte ett serviceavtal har beställts.

- Om vi beställer webshotell för hosting av hemsidan åt kunden tar vi inget ansvar för eventuella direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser. Vänligen vänd er direkt till den leverantör som står för hostingen för eventuella frågor.

## 6. Tidpunkt för leverans av produkt eller tjänst

Sker enligt överenskommelse. Vi tar inget ansvar om en deadline inte går att hålla på grund av att kunden varit sen med att lämna in material eller en flytt av domän, webshotell eller liknande drar ut på tiden på grund av en extern leverantör.

## 7. Referens

BC äger rätt att använda samtliga produkter som referens i samtal med annan kund samt som exempel på brilliantcompany.se

## 8. Länk

BC äger rätt att längst ner på varje hemsida ha en länk till brilliantcompany.se. Denna länk ska vara så liten som möjligt och inte på något sätt förstöra sidans design. Om kunden har önskemål om en så billig lösning som möjligt och väljer ett gratis WordPress tema kommer det även vara en länk till den som utvecklat temat i botten av sidan.

## 9. Priser & offerter

De priser som anges i offert till kund gäller i två månader om inget annat uppges.

Priserna är alltid exklusive moms.

Har kunden inte skickat in material så produktion av tjänsten har kunnat påbörjas inom tre månader från beställning så upphör kundens rätt att få samma pris. Nuvarande timtaxa är 950 kronor ex moms. Påbörjad halvtimme debiteras.

## 10. Force majeure

BC skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörelsen av avtalet hindras eller försvåras av någon omständighet – såsom t.ex. krig, myndighetsingripande, oroligheter, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, förbud,

restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden, internet driftstörningar, hackerattacker eller uteblivna leveranser från underleverantörer – som BC skäligen inte kunnat förutse vid tiden för avtalets slutande och vars följder BC inte heller kunnat undvika eller övervinna.

### **11. Support**

- Efter att hemsidan är levererad och godkänd av kunden ingår support 1 månad från leverans. Mer kan köpas till.
- Vi siktar på att besvara alla supportärenden inom 72 timmar men lämnar inga garantier på hur snabbt ett svar kommer.
- Vi erbjuder våra kunder support enligt överenskommelse. Support definieras som *"ärenden där kunds problem avhjälps utan utvecklingstid"*. Detta innebär att ärenden där programmering krävs för att avhjälpa kunds problem generellt inte anses som support och därför kommer debiteras enligt rådande timtaxa. Undantaget är
  - Vid felsökning där felet ligger utanför BC's kontroll debiteras kunden enligt gällande timtaxa. Ex. Om kund gör en felanmälan rörande åtkomst av webbplatsen och det visar sig att felet inte ligger hos BC utan t ex hos kundens internetleverantör eller webbhotell så debiteras alltså kunden enligt gällande timtaxa. Ligger felet hos BC åtgärdas det så snart som möjligt.

### **12. Ändringar i avtalet**

Ändringar i avtalet träder i kraft omedelbart efter att dem publicerats på hemsidan. Ändringar ersätter det gamla avtalet.

### **13. Tvist**

Tvist angående tillämpningen eller tolkning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall, om Kunden är en näringsidkare, avgöras av skiljemän enligt svensk lag. Om vid tvist värdet av vad som yrkats uppenbart inte överstiger tio (10) gånger det vid tiden för påkallandet av skiljeförfarandet gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring skall tvisten avgöras av ensam skiljeman.

- BC äger utan hinder av ovanstående rätt att föra talan inför allmän domstol eller kronofogdemyndighet när talan rör obetalda fordringar för avtalade tjänster.