

# Handelsbetingelser

## 1. ANVENDELSESOMRÅDE

1.1 Nedenstående handelsbetingelser gælder for alle private handler (B2C), der gennemføres med virksomheden Enoma ApS.

## 2. BETALING

2.1 Betaling sker ved bestilling under anvendelse af betalingskort eller med MobilePay. Ved ønske om betaling ved bankoverførsel kan Enoma ApS kontaktes for nærmere aftale.

Enoma ApS modtager betaling med VISA-Dankort, VISA, VISA Electron og Mastercard. Betaling vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes

2.2 Alle beløb er i danske kroner (DKK) og inkl. moms og afgifter.

2.3 Enoma ApS bruger en godkendt betalingsserver, der krypterer alle kundens kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at kundens informationer ikke kan aflæses.

## 3. ORDREBEKRÆFTELSE

3.1 Kundens ordre registreres hos Enoma ApS umiddelbart efter orden er gennemført, og der fremsendes herefter automatisk ordrebekræftelse til den af kunden oplyste mailadresse. Fremsendelse sker senest, når fakturabeløbet trækkes på kundens konto.

## 4. LEVERINGSTID

4.1 Vi tilbyder dag til dag levering over hele landet til brofaste Øer.

4.2 Ved bestillinger modtaget af Enoma ApS inden kl. 12.00, sker levering normalt den efterfølgende hverdag, dog senest 2 hverdage fra ordreafgivelse, medmindre specifik leveringsdato er bestemt af kunden under ordreafgivelsen.

## 5. LEVERINGSOMKOSTNINGER

5.1 Leveringsomkostningen er pr. ordre kr. 99,00. Ved køb af minimum 6 flasker er leveringen gratis.

## 6. REKLAMATIONSRET

6.1 Enoma ApS yder to års reklamationsret i henhold til Købeloven. Reklamationsretten er begrænset til varens naturlige holdbarhed, samt en forudsætning om at varen er opbevaret og behandlet korrekt. Især ældre vine kan være særlig følsomme ved forkert opbevaring. Vi anbefaler en konstant opbevaringstemperatur på 12- 14 grader celsius, uden større temperaturudsving, samt en relativ luftfugtighed på mindst 50% - og helst på 65-70%. Derudover er det vigtigt at undgå vibrationer og rystelser, UV-stråler og opbevaring i miljøer, hvor der er kraftige lugte.

Der forekommer dog uundgåeligt flasker med "prop" eller anden form for utilfredsstillende duft eller smag, hvorfor dette derfor må forventes af kunden i et vist omfang. Såfremt der forekommer "prop" i

mere end en 1 af 12 flasker af samme vin - og købt ved samme ordre - accepteres dette af Enoma ApS som en reklamation. Enoma ApS vil i sådanne tilfælde foretage ombytning – ombytning til samme årgang kan dog ikke garanteres. Den nævnte reklamerationsret skal gøres gældende omgående, og vinene skal uden ugrundet ophold returneres til Enoma ApS (se afsnittet om returvarer), såfremt kunden ønsker ombytning.

6.2 I tilfælde af beskadigede flasker ved leveringen, skal dette angives på fragtbrevet. Umiddelbart efter leveringen skal kunden kontrollere, at leverancen stemmer overens med den afgivne ordre. Såfremt kunden mener, at dette ikke er tilfældet, skal kunden straks henvende sig skriftligt til Enoma ApS.

6.3 Oplysning om klagemuligheder; En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos Enoma ApS kan indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagerløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klagerløsning via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>

Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail [info@enoma.dk](mailto:info@enoma.dk)

## 7. FORTRYDELSESRET

7.1 Ifølge Forbrugerftaleloven er drikkevarer ikke omfattet af returret.

## 8. RETURVARER

8.1 Ved kundens returnering af varer til Enoma ApS, skal dette ske til nedenstående adresse. Det fremhæves, at returnering af varer alene kan ske, hvis der på forhånd er indgået aftale om returnering med Enoma ApS. Enoma ApS accepterer ikke modtagelse af varer pr. efterkrav eller lignende, og sådanne forsendelser vil således blive afvist.

Adresse for returnering af varer til Enoma ApS:

Enoma Aps  
Ny Carlsberg Vej 150  
1799 V

## 9. FORCE MAJEURE

9.1 Enoma ApS er ikke ansvarlig for forsinkelse eller for opfyldelse af nogen af sine øvrige forpligtelser over for kunden, såfremt forsinkelsen eller den manglende opfyldelse skyldes forhold uden for Enoma ApS' direkte kontrol, eksempelvis i tilfælde af strejke, fragtproblemer, leveringssvigt, uheld eller uforudsete omstændigheder hos Enoma ApS eller hos Enoma ApS' leverandører eller fragtførere. I sådanne tilfælde udskydes leveringstiden og Enoma ApS' opfyldelse af øvrige pligter, indtil dette kan ske uden hindringer.

## 10. TASTEFEJL

10.1 Der tages forbehold for tastefejl.

## 11. PERSONLIGE OPLYSNINGER OG DATAPOLITIK

11.1 For at en ordre kan gennemføres, skal kunden oplyse navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse. Kundens informationer anvendes udelukkende til gennemførelsen af ordren og til fremsendelse af tilbud og andet markedsføringsmateriale, hvis dette er accepteret af kunden. Kundens informationer transmitteres og opbevares elektronisk af Enoma ApS. Opbevaringen sker i ukrypteret form, men i betryggende sikkerhed mod misbrug.

11.2 Kundens oplysninger gøres aldrig tilgængelige for tredjemand. Enoma ApS sælger eller overdrager aldrig kundeoplysninger til tredjemand.

11.3 I forbindelse med kreditkortbetalingen overføres der visse finansielle data til Stripe, og dette sker via en krypteret SSL-forbindelse i henhold til gældende forskrifter. Transaktionen håndteres via Stripe, og Enoma ApS opbevarer ikke kundens kreditkortoplysninger.

11.4 I forbindelse med benyttelsen af [www.enoma.dk](http://www.enoma.dk) lagres cookies på kundens PC, bl.a. i forbindelse med systemets genkendelse af kundens brugernavn og adgangskode, samt til evt. marketing.

11.5 Kunden har til enhver tid ret til at få indsigt i registrerede oplysninger om kunden samt til at få foretaget nødvendige rettelser, ligesom kunden har ret til at gøre indsigelse mod fejlagtige registreringer eller registreringer, der ikke er lovpligtige. I sådanne tilfælde rettes henvendelse til [info@enoma.dk](mailto:info@enoma.dk). Dertil kan der ligeledes rettes henvendelse ved spørgsmål om beskyttelsen af personoplysninger.

## 12. KUNDESERVICE HOS ENOMA

12.1 Enoma ApS kan kontaktes på [info@enoma.dk](mailto:info@enoma.dk)

12.2 Enoma ApS besvarer mails indenfor 24 timer i hverdagen.

## 13. BØRN OG UNGE UNDER 18 ÅR

13.1 Du skal være fyldt 18 år for at handle med Enoma ApS – er du under 18 år skal du have samtykke fra dine forældre.

## 14. KONTROLRAPPORT

14.1 Find information om Fødevarestyrelsens kontrolrapport på vores hjemmeside [www.enoma.dk](http://www.enoma.dk)