



Konfliktmanagement für Führungskräfte KRISEN FRÜHZEITIG ERKENNEN UND BEWÄLTIGEN



Workshop
ganzer Tag

(2x)



Hintergrund:

Eine sehr wichtige Führungsaufgabe ist das frühzeitige Wahrnehmen und kompetente Intervenieren bei Konflikten. Hier benötigen Sie als Führungskraft ein gutes Gespür für Stimmungen und Kommunikationsprozesse im Team. Konflikte und Störungen sind im alltäglichen Miteinander normal. Es geht daher nicht um Konfliktvermeidung, sondern um den kompetenten Umgang mit Konflikten. Hilfreich sind dabei verschiedene Modelle, auf die Sie situationsspezifisch zurückgreifen können. Ziel des Seminars ist es, Konfliktsymptome sensibler wahrzunehmen und adäquate Handlungsstrategien kennenzulernen.

Inhalte:

- Führungsaufgabe der Konfliktbearbeitung
- Reflexion eigener Verhaltensweisen
- Konfliktodynamiken, Konfliktsymptome
- Konfliktstrategien, Fördern und Fordern kooperativen Verhaltens
- Gesprächsführungstechniken mit Übungen
- Einfühlsam eine klare Stellung beziehen
- Eigene Konflikte aufspüren – Emotionsmanagement

Zur Beratung, Planung und Buchung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

medical airport service GmbH
Team Präventionsmaßnahmen und -schulungen
Hessenring 13a
64546 Mörfelden-Walldorf
Telefon: +49 (0) 6105-3413-190
E-Mail: gesundheitsmanagement@medical-gmbh.de