



Stressfrei kommunizieren EFFEKTIV GESPRÄCHE FÜHREN



Workshop
halber Tag



Workshop
ganzer Tag



Hintergrund:

„So war das doch nicht gemeint“ – im Nachhinein eine typische Reaktion in Gesprächssituationen. Der Arbeitsalltag besteht meist aus Kommunikation, und diese ist anfällig für Missverständnisse. Belastende Gespräche mit Kollegen, Mitarbeitern, Führungskräften oder Kunden können auf beiden Seiten Stress erzeugen. Durch das Erlernen und Üben effektiver Gesprächsführungstechniken wird dieser Stress reduziert und die Wahrscheinlichkeit eines positiven Gesprächsverlaufs und -ergebnisses erhöht.

Ziel des Workshops ist es, das eigene Kommunikationsverhalten zu reflektieren und effektive Gesprächsführungstechniken zur Entlastung und Bereicherung kennenzulernen.

Inhalte:

- Grundlagen der Kommunikationspsychologie
- Aktives Zuhören
- Gesprächsführungstechniken, insbesondere Gewaltfreie Kommunikation
- Feedback geben – ohne zu verletzen

Zur Beratung, Planung und Buchung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

medical airport service GmbH
Team Präventionsmaßnahmen und -schulungen
Hessenring 13a
64546 Mörfelden-Walldorf
Telefon: +49 (0) 6105-3413-190
E-Mail: gesundheitsmanagement@medical-gmbh.de