



Gesunder Umgang mit Konflikten EINEN KÜHLEN KOPF BEWAHREN



Workshop
halber Tag



Workshop
ganzer Tag



Hintergrund:

Konflikte gehören zum Alltag und sind da, um gelöst zu werden. Auf dem Höhepunkt des Konfliktgeschehens können wir schon auf dem Tiefpunkt der Kommunikationskompetenz angelangt sein. Dies führt zu unangenehmen Gefühlen der Konfliktpartner und möglicherweise zum Kommunikationsabbruch. Wir geraten schnell emotional und kommunikativ zwischen die Fronten eigener Belange sowie Bedürfnisse anderer. Wünsche und Ängste können für unangepasstes Verhalten sorgen, sodass Störungen nicht adäquat bearbeitet werden und unnötig schmerzhaftes Kommunikationsprozesse die Folge sind. Ziel des Workshops ist es, den Umgang mit den eigenen Emotionen und inneren Stimmen zu stärken, um selbst in heißen Konfliktsituationen einen kühlen Kopf zu bewahren und kommunikationsfähig bleiben zu können.

Inhalte:

- Verbesserung des theoretischen Wissens über Kommunikationsprozesse
- Reflexion eigener Verhaltensweisen
- Innere Konflikte aufspüren – Emotionsmanagement
- Konfliktstrategien sowie Fördern und Fordern kooperativen Verhaltens
- Fallarbeit

Hinweis:

Vereinbarung zur aktiven Mitarbeit anhand eigener Fallbeispiele

Zur Beratung, Planung und Buchung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

medical airport service GmbH
Team Präventionsmaßnahmen und -schulungen
Hessenring 13a
64546 Mörfelden-Walldorf
Telefon: +49 (0) 6105-3413-190
E-Mail: gesundheitsmanagement@medical-gmbh.de