



## Wirksamer Stimmeneinsatz beim Telefonieren STIMMIG AM TELEFON



Workshop  
halber Tag



Workshop  
ganzer Tag



### Hintergrund:

„Im richtigen Ton kann man alles sagen, im falschen nichts.“ Bernhard Shaw

Ohne die richtige Steuerung der Stimme kann keine stimmige Kommunikation entstehen. Von der Stimme hängt nahezu ein Drittel der Wirkung ab, die Menschen auf ihre Umwelt ausüben. Oft liefert sie den entscheidenden Ersteindruck. Auf der Inhaltsebene gibt sie den Wörtern Sinn und Bedeutung, auf der Beziehungsebene vermittelt sie Gefühle und Stimmungen. Gerade wenn der Kundenkontakt überwiegend am Telefon stattfindet (Callcenter, Telefonzentralen), ist der bewusste Einsatz der Stimme von großer Bedeutung. Denn sie prägt das Erscheinungsbild der Organisation, die neben einer visuellen auch eine akustische Identität haben.

Ziel des Workshops ist es, das Instrument Stimme für eine authentische und erfolgreiche Wirkung einzusetzen.

### Inhalte:

- Die tragende Rolle der Stimme
- Funktionen der Stimme
- Signale und Eigenschaften der Stimme
- Stimme und Persönlichkeit
- Tipps und Übungen für den effektiven Einsatz der Stimme beim Telefonieren

Zur Beratung, Planung und Buchung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

medical airport service GmbH  
Team Präventionsmaßnahmen und -schulungen  
Hessenring 13a  
64546 Mörfelden-Walldorf  
Telefon: +49 (0) 6105-3413-190  
E-Mail: [gesundheitsmanagement@medical-gmbh.de](mailto:gesundheitsmanagement@medical-gmbh.de)