



# Conditions générales de vente

## directe et en ligne

Dernière modification en date du 17 juillet 2018 applicable aux produits Aura Pro et Aura Dust dans leur version prototype industrielle, non certifiée.

### 1. Général

Les présentes conditions générales de vente (les «CGV») sont celles de la société Adok SAS, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le n°314 503 996 (SIRET: 1967132200025), dont le siège social se situe 73 rue Leon Bourgeois, 91120 Palaiseau - France.

Les CGV sont applicables à toutes les commandes de produits Adok y compris les accessoires (les «Produits») réalisées en directe et en ligne sur le site internet de Adok à l'adresse <https://www.getadok.com> (le «Site») par une personne physique ou morale, pour son usage personnel et professionnel, situé en France métropolitaine ou dans l'Union européenne, incluant la Suisse (le «Client»), à l'exclusion de toutes autres conditions notamment celles applicables aux ventes en magasin. Les Produits sont destinés à un usage privé et professionnel uniquement, toute revente à titre professionnel des produits étant strictement interdites.

Le Client professionnel souhaitant acquérir des Produits en vue de les revendre sont invités à se rapprocher de Adok en leur qualité de professionnel afin de se soumettre aux règles de sélection du réseau de distribution mises en place par Adok.

En cas de vente en ligne, le Client déclare avoir pris connaissance et avoir inconditionnellement accepté les CGV avant la confirmation de sa commande en cochant la case prévue à cet effet, toute confirmation de commande valant acceptation pleine et entière par le Client des CGV.

En cas de vente directe, les CGV auront été remise par Adok avec le Devis et vaut acceptation. Elles sont par ailleurs accessibles et téléchargeable sur le site.

Les CGV applicables à la commande sont celles en vigueur à la date de passation de la commande, accessibles à tout moment sur le Site. Adok se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment et à sa seule discrétion. Les termes modifiés auront vocation à s'appliquer à toute nouvelle offre et commande, sans regard aux relations antérieures liant Adok et le Client. Toute dérogation aux CGV ne sera valable qu'après accord préalable et écrit de Adok.

Des conditions particulières peuvent toutefois s'appliquer à une offre spécifique proposée au Client par Adok sur le Site ou en vente directe, étant précisé que lesdites conditions particulières prévaudront sur les présentes CGV en cas de contradiction.

Sous réserve de preuve contraire, les données enregistrées sur le site <https://www.getadok.com> ou les messages et courriers envoyés au Client établissent la preuve de toutes les transactions intervenues entre Adok et le Client.

## 2. Commandes

### 2.1. Sélection des Produits

En cas de vente directe : les commandes sont effectuées via devis et contrat, après présentation des Produits en rendez-vous ou sur catalogue. Le devis établi par Adok tenant compte des demandes du Client est valable pendant une période de 1 mois à compter de sa date d'établissement. Le Client retourne le devis signé, par email et/ou courrier, avec notamment :

- le nombre d'unités
- la signature du donneur d'ordre
- et son bon pour accord

En cas de vente en ligne : les commandes sont effectuées sur le site <https://www.getadok.com>. Le Client est invité à sélectionner les Produits (pour Adok Aura Pro et Adok Aura Dust, il s'agit de prototypes industriels non certifiés) de son choix et à les placer dans son panier en cliquant sur le bouton « Acheter ». En accédant à son panier, le Client peut visualiser les Produits sélectionnés, le prix à payer et prendre connaissance des modes de paiement acceptés par Adok ainsi que des frais, modalités et délais de livraison.

Adok accorde le plus grand soin à la présentation des produits. Néanmoins, les photographies ou graphismes illustrant les Produits ne sont que illustratifs et des variations peuvent intervenir. La responsabilité de Adok ne saurait en aucun cas être engagée à ce titre.

### 2.2 Récapitulatif de la commande en cas de vente en ligne

Le Client renseigne ses adresses de livraison et de facturation, nécessaires à la bonne expédition de sa commande, et sélectionne le mode de livraison et de paiement. Le Client peut à tout moment modifier ses choix et vérifier les détails de sa commande ainsi que le prix à payer et corriger les éventuelles erreurs.

### 2.3. Confirmation de la commande

En cas de vente directe : le client accepte par la signature du contrat ou du devis les présentes CGV et cela emporte la validation définitive de la commande par le Client.

Les conditions applicables à une offre (notamment le prix des Produits) peuvent être modifiées par Adok tant que le Client n'a pas confirmé sa commande.

En cas de vente en ligne : à la fin du processus de commande, le Client accepte les CGV en cliquant sur la case « Je déclare avoir lu et accepté sans réserve les conditions générales de vente » prévue à cet effet, puis, valide définitivement sa commande en cliquant sur le bouton « Acheter et Payer ». Cela emporte la validation définitive de la commande par le Client, sous réserve du paiement effectif de son achat par le Client.

Le prix à payer par le Client est le prix en vigueur indiqué sur le Site au moment de la confirmation de la commande par le Client. Après la validation de la commande et du paiement par le Client, Adok enverra au Client un accusé de réception de la commande par voie électronique. La vente est alors définitivement formée.

### 2.4. Offre spécifique

Si le Client choisit une offre spécifique ou un Produit faisant l'objet de conditions particulières de vente, le Client est invité à prendre connaissance desdites conditions particulières applicables.

## 2.5. Disponibilité des Produits

Le Client reconnaît que les Produits sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles. Adok se réserve ainsi le droit d'annuler ou de refuser toute commande en cas d'indisponibilité des Produits. En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs Produits après confirmation de la commande par le Client, le Client en sera averti par courrier électronique à l'adresse e-mail indiquée lors de la commande et le prix correspondant au(x) Produit(s) manquant(s) sera remboursé sur le compte bancaire du Client dans un délai de quinze (15) jours.

## 2.6. Refus de commande

Adok se réserve le droit d'annuler ou refuser toute commande pour un motif légitime, tenant par exemple à une difficulté d'approvisionnement d'un composant ou d'un Produit, un problème concernant la commande reçue (par exemple : commande illisible, défaut d'informations essentielles, quantité anormalement élevée de Produits commandés...), en cas de commande faite par un Client insolvable ou avec qui il y aurait eu des problèmes de paiement antérieurs ou un conflit dans le cadre d'une commande précédente. Dans ce cas, un courrier électronique sera envoyé au Client en utilisant l'adresse électronique fournie par le Client. Pour éviter toute tentative de fraude, Adok se réserve le droit de (i) réclamer des informations complémentaires auprès d'un Client et/ou (ii) de limiter une quantité anormalement élevée de Produits commandés.

Le Client ne sera pas facturé si sa commande a été annulée ou ne peut pas être assurée par Adok. Si le Client a été déjà facturé pour une commande qui est postérieurement annulée ou qui ne peut pas être effectuée, Adok remboursera intégralement les sommes payées par le Client.

## 3. Tarif des Produits et paiement

Les prix des Produits figurant sur le Site internet, sur les brochures ou communiqués directement sont indiqués en Euro. Les prix affichés n'incluent pas les éventuels droits et taxes pouvant être réclamés par les autorités douanières du pays dans lequel la commande sera livrée.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, doivent être payées en Euro. Le Client garantit qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi au moment de la validation de la commande. Tout incident de paiement entraînera l'annulation automatique de la commande et/ou la suspension immédiate de la livraison de(s) Produit(s). Adok ne procédera à aucun envoi de Produits tant que le moyen de paiement n'aura pas été validé.

En cas de défaut de paiement total ou partiel à son échéance, Adok se réserve le droit, sans préavis, ni formalité, ni indemnité au profit du Client de suspendre l'exécution de tout Service et d'appliquer au Client une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises. A compter du 1er janvier 2015, le taux d'intérêt légal sera révisé tous les 6 mois (Ordonnance n°2014-947 du 20 août 2014).

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restante due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En tout état de cause, si, dans les dix (10) jours suivant l'envoi d'une mise en demeure par lettre recommandée avec demande d'acté de réception, les sommes dues à Adok sont toujours en tout ou partie impayées, Adok se réserve le droit de résilier le contrat sans formalité, ni préavis, ni indemnité au profit du Client.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement. *Articles 441-6, 1<sup>er</sup> alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce.*

## 4. Livraison des Produits

Adok accepte seulement les livraisons de commandes dans les pays de l'Union Européenne (incluant la Suisse). Pour les autres pays, Adok, traitera la commande au cas par cas et se réserve le droit de refuser. La liste des pays éligibles sera susceptible de faire l'objet de modifications par Adok. Les Produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client au cours du processus de commande, dans le respect de la date de livraison de la commande indiquée par Adok dans l'email de confirmation de commande (selon le transporteur responsable de la livraison et l'emplacement du Client), à moins d'un événement extérieur au contrôle de Adok.

Pour suivre sa commande, le Client est invité à utiliser le numéro de suivi et lien qu'il recevra par email dès l'envoi du colis. Si Adok n'est pas en mesure de respecter la date de livraison indiquée dans l'email de confirmation, Adok contactera le Client avec une date de livraison évaluée révisée. Par ailleurs, à défaut de livraison dans un délai de trente (30) jours à compter de l'email de confirmation de commande, le Client est en droit d'annuler sa commande et sera remboursé du montant de la commande annulée.

Adok ne peut être tenue pour responsable en cas de retard de livraison ou de perte du Produit consécutif à une erreur du Client dans les informations fournies au moment de la commande. Si personne n'est disponible à l'adresse du Client pour réceptionner la livraison, le transporteur laissera un avis de passage dans la boîte aux lettres, invitant le Client à contacter le transporteur pour convenir d'une nouvelle date de livraison.

## 5. Retours, garantie

### 5.1 Retour de produits non conformes

Il appartient au Client de vérifier l'état de l'emballage du ou des Produit(s) et leur conformité lors de la livraison. Dès lors, si le Produit ou l'emballage du Produit est endommagé ou ouvert, si des éléments du Produit sont manquants, au moment de la livraison ou en cas de non-conformité du Produit au regard de la confirmation de commande du Client, le Client doit impérativement mentionner une réserve auprès du transporteur (notamment sur le bordereau de livraison) et communiquer ses réserves à Adok dans un délai maximum de cinq (5) jours suivant la date de livraison, en adressant sa réclamation au Service Client Adok dont les coordonnées se trouvent en paragraphe 9 des CGV.

N'importe quel Produit endommagé pendant le transport ou non conforme au regard de la confirmation de commande et dont le Client a refusé la livraison sera remplacé ou remboursé selon le mode de paiement d'origine par Adok sans frais supplémentaire. Tout retour de Produits sera effectué par le biais du Service client de Adok et/ou, en tout cas, selon les instructions et exigences de Adok.

### 5.2 Réserve de propriété et transfert de risques

Adok se réserve l'entière propriété des Produits vendus jusqu'à réception par Adok de leur complet paiement, frais de livraison et taxes compris. Le transfert au Client des risques relatifs aux Produits intervient à la réception des Produits par le Client, Adok restant responsable en cas de perte, vol, détérioration ou destruction pendant le transport.

### 5.3 Garantie

Les versions des Produits Adok Aura Pro et Adok Aura Dust sont des versions prototype industrielles non certifiées. Les Produits sont contractuellement garantis pièces et main d'œuvre, contre toute non-conformité ou contre tout défaut de fonctionnement pendant une période de douze (12) mois à compter de la date d'achat par le Client, date de facture faisant foi (à l'exception des pièces d'usure – batteries par exemple – garanties six (6) mois).

La garantie commerciale est exclue pour les défauts et dommages suivants :

- les dommages consécutifs à un usage impropre ou une mauvaise manipulation, une mauvaise utilisation, une altération ou la détérioration du produit causée par une chute ou un choc accidentel, une installation défectueuse, l'humidité, une température inadéquate, oxydation, infiltration de liquide, de poussière, de

sable, un bris, la casse, une chute, l'emploi du courant électrique non approprié, l'infiltration de liquide, de poussière, de sable, un bris, la casse, une chute, l'emploi du courant électrique non approprié;

- les défauts dus à un montage des pièces détachées non conforme aux préconisations et instructions fournies par Adok dans la notice utilisateur ou sur le site <https://www.getadok.com>, la personnalisation du produit par l'utilisateur;
- les défauts dus à une réparation effectuée par l'utilisateur ou un tiers non autorisé, hors échange des pièces détachées fournies par Adok;
- les défauts dus à toute autre cause qu'un défaut de matériaux ou de fabrication, un affaiblissement progressif dans le temps de la capacité de la batterie rechargeable Adok (le cas échéant) qui ne constitue pas un défaut de matériaux ou de fabrication du produit;
- toute utilisation de pièces de rechange non agréées et/ou logiciels non développés par Adok;
- les produits retournés incomplets ou réparés partiellement, ou ceux dont le numéro de série a été retiré;
- le remplacement de pièces dû à l'usure normale, les logiciels et leur mise à jour, la modification d'un produit rendue nécessaire pour se conformer à des normes ou spécifications techniques et de sécurité particulières à un pays ou à toute spécification ayant changé depuis l'achat du produit ;
- tous dommages résultant de la non-conformité d'un produit à des normes ou spécification en vigueur dans un pays, ailleurs que dans le pays d'achat;
- tout emballage inadéquat lors du retour du produit à Adok ou à son centre logistique;
- tout accident ou catastrophes naturelles hors du contrôle de Adok, incluant de manière non exhaustive la foudre, l'eau, le feu, les désordres publics et la ventilation inappropriée;
- toute installation ou service associé à l'installation et à la désinstallation du Produit.

En cas de panne, le Client est invité à contacter le Service Client Adok (dont les coordonnées se trouvent en paragraphe 9 des CGV) pour vérifier si la panne est prise en charge au titre de la garantie. En cas de prise en charge de la panne au titre de la garantie commerciale, la procédure de retour sera indiquée au Client. Le Client prendra à sa charge l'envoi du produit défectueux.

Un Produit est jugé défectueux au sens de la présente garantie commerciale lorsque le défaut annoncé par le Client est confirmé par Adok par référence à des conditions normales d'utilisation.

La garantie commerciale est expressément limitée au remplacement gratuit des Produits ou pièces reconnues défectueuses par les services de Adok, à l'exclusion de toute indemnité pour quelque cause que ce soit, et notamment pour pertes et dommages de toute nature. Le remplacement des Produits peut être fait avec des Produits ou des pièces de rechanges reconditionnés.

Les remplacements faits au titre de la garantie commerciale ne peuvent avoir pour effet de prolonger la durée initiale de celle-ci, qu'en cas d'immobilisation du Produit défectueux de plus de vingt et un (21) jours calendaires. Le renvoi du produit sera pris en charge par Adok.

Les Produits ou les éléments remplacés au titre de la garantie deviennent la propriété de Adok. Au cas où une panne ne serait pas prise en charge au titre de la garantie commerciale, il pourra être proposé un service de réparation payant sur acceptation d'un devis. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les Produits, notamment pour cause d'incompatibilité de matériel, ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de Adok.

## 6. Limitation de la responsabilité de Adok

Les versions des Produits Adok Aura Pro et Adok Aura Dust sont des versions prototype industrielles non certifiées. Adok ne pourra être tenue responsable d'éventuels problèmes de conception des produits entraînant des difficultés dans leur utilisation.

Adok ne pourra être tenue responsable de toute perte ou dommage subi par le Client ou par des tiers du fait d'une mauvaise utilisation des Produits.

Adok garantit la conformité des Produits avec la législation française en vigueur mais ne saurait en aucun cas être tenue responsable en cas de non-conformité avec la législation du pays de livraison des Produits.

Adok ne saurait être tenue pour responsable en cas d'inexécution de la commande du fait d'un cas de force majeure, tel que perturbation, grève totale ou partielle notamment des moyens de transport et/ou de communication, incendie, inondation etc.

Adok ne saurait être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect, quelles qu'en soient les causes ou conséquences, ni d'aucuns dégâts indirects subis par le Client, en ce compris les pertes de profits, clientèles ou données pouvant survenir à raison de l'utilisation du Produit.

Adok ne peut être tenu responsable de la perte des données qui auront pu être stockées dans le cadre de l'utilisation des Produits, notamment à l'occasion de l'échange ou de la réparation des Produits. Il appartient au Client de procéder régulièrement à la sauvegarde des données contenues dans les Produits.

## 7. Données à caractère personnel ou professionnel

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification aux informations qui le concernent, de refuser le traitement, de solliciter une limitation de celui-ci et enfin le droit à la portabilité des données à caractère personnel, qu'il peut exercer en s'adressant à Adok par email à [privacy@adok.com](mailto:privacy@adok.com)

La manipulation des Produit Adok Aura Pro et Adok Aura Dust génère des données sur l'utilisation qui en est faite (par exemple durée d'utilisation ou nombre de clics au cours d'une session, liste non exhaustive). Adok se réserve le droit de les récupérer pour analyser l'utilisation qui est faite des Produits dans un but exclusivement professionnelle et à usage exclusivement interne à l'entreprise.

## 8. Force majeure

La responsabilité de Adok ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

## 9. Loi applicable

Ces conditions générales de vente seront gouvernées par et interprétées conformément à la loi française. En cas d'impossibilité de régler le conflit à l'amiable, Adok et le Client acceptent de soumettre tout conflit résultant de la conclusion, la formulation juridique, l'exécution ou la résiliation des CGV aux règles applicables en matière de compétence juridictionnelle. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Paris.

## 10. Service Client Adok

Pour toute question relative à l'utilisation des Produits, une demande de conseils ou une réclamation, le Client peut s'adresser au Service Client Adok:

Par email à l'adresse : [support@getadok.com](mailto:support@getadok.com)

Par courrier à l'adresse : Adok, 5 rue de Liège, 75009 Paris, France.