



Stichting Living Memories

Privacybeleid, mei 2018

Inhoudsopgave

Inleiding

Artikel 1 Definities

Artikel 2 Verwerken van gegevens

Artikel 3 Gegevens van cliënten

Artikel 4 Gegevens van vrijwilligers

Artikel 5 Gegevens van donateurs

Artikel 6 Gegevens van sponsors

Artikel 7 De portretten

Artikel 8 E-mailadressen

Inleiding

Als Stichting Living Memories doen we er alles aan zo zorgvuldig mogelijk om te gaan met de persoonsgegevens van onze cliënten, vrijwilligers, donateurs en sponsors. We zijn een jonge organisatie die volop in ontwikkeling is. Ons privacybeleid zoals dat in dit document wordt geformuleerd zal dan ook van tijd tot tijd moeten worden aangepast aan nieuwe situaties. Wij zullen je actief blijven informeren over onze omgang met jouw gegevens.

Wij maken nooit gebruik van jouw persoonsgegevens zonder nadrukkelijk toestemming. Je kunt op elk moment de gegeven toestemming ook weer intrekken. Jouw gegevens worden dan direct uit onze systemen verwijderd. Onze systemen zijn beveiligd door wachtwoorden. Daar waar we gebruik maken van systemen die wij niet zelf in ons beheer hebben wordt zoveel mogelijk met de desbetreffende systeembeheerders overlegd over de beveiliging van hun systemen.

Mochten er zaken in het hieronder beschreven privacybeleid zijn die volgens jou, wat jouw gegevens betreft, niet in lijn zijn met de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) of andere geldende wetgeving kun je altijd contact met ons opnemen via info@stichtinglivingmemories.nl. Dan gaan we samen onderzoeken hoe wij jouw klachten kunnen wegnemen. En komen we er niet uit dan is het altijd mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Artikel 1 Definities

- Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Gegevens van overleden personen of van organisaties zijn geen persoonsgegevens volgens de AVG. (Denk bij persoonsgegevens volgens de AVG aan naam, adres en woonplaats. Maar ook telefoonnummers en postcodes met huisnummers zijn persoonsgegevens. Gevoelige gegevens als iemands ras, godsdienst of gezondheid worden bijzondere persoonsgegevens genoemd. Deze zijn door de wetgever extra beschermd.)
- Cliënt: iedere persoon die van de diensten van Stichting Living Memories gebruik maakt, ongeacht of dat leidt tot een geleverd eindresultaat.
- Vrijwilliger: iedere persoon die zonder tegenprestatie werkzaamheden verricht voor de Stichting Living Memories of heeft aangegeven die werkzaamheden te gaan verrichten.
- Donateur: iedere persoon die geld verstrekt aan Stichting Living Memories zonder daarvoor een tegenprestatie te ontvangen.
- Sponsor: iedere persoon die goederen of diensten verstrekt aan Stichting Living Memories zonder daarvoor een tegenprestatie te ontvangen.
- Draaiboek: document dat is bedoeld om adresgegevens en de gezinssituatie van cliënt aan de betrokken vrijwilliger kenbaar te maken en cliënt te informeren over het verloop van de opnamedag(en) voor het portret.
- Portret: audio- of videoweergave na montage van de ruwe opnamen.
- Vrijwilligerscontract: document dat onze vrijwilligers ondertekenen voor ze portretten mogen vervaardigen.
- VOG: Verklaring Omtrent Gedrag die elke vrijwilliger van Stichting Living Memories aan de stichting moet overhandigen voordat ze portretten mogen maken.

Artikel 2 Verwerken van gegevens

Stichting Living Memories verwerkt enkel de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn om aan onze doelstelling te voldoen. Daar waar nodig vragen wij vooraf jouw nadrukkelijke toestemming voor de verwerking van jouw gegevens. Jouw gegevens worden nooit doorgegeven aan andere partijen zonder jouw uitdrukkelijke toestemming.

Artikel 3 Gegevens van cliënten

Stichting Living Memories vraagt van cliënten naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, gezinssamenstelling en noodzakelijke informatie over de gezondheidssituatie. Deze gegevens worden verwerkt in een draaiboek dat de aan cliënten gekoppelde vrijwilliger in staat stelt een portret te maken. De vrijwilligers verklaren in een contract geen enkele informatie over cliënten met derden te delen. De vrijwilligers zijn daarnaast door middel van een VOG gescreend op het correct omgaan met gevoelige informatie.

De gegevens van cliënten worden door de stichting niet verstrekt aan andere personen of organisaties en niet langer bewaard dan voor het maken van het portret noodzakelijk is. Na die periode worden alleen naam, telefoonnummer en e-mailadres van cliënten door de stichting bewaard om noodzakelijk overleg mogelijk te maken.

Artikel 4 Gegevens van vrijwilligers

Stichting Living Memories vraagt van vrijwilligers naam, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens worden gebruikt voor administratieve doeleinden. Naam en woonplaats worden opgenomen in het vrijwilligerscontract. Naam, telefoonnummer en e-mailadres worden opgenomen in het draaiboek om contact tussen vrijwilligers en cliënten te faciliteren. Naam en e-mailadres worden door de stichting gebruikt voor de aanvraag van een VOG.

Artikel 5 Gegevens van donateurs

Stichting Living Memories heeft van structurele donateurs naam, adres, woonplaats, e-mailadres en bankrekeningnummer in de administratie. Van eenmalige donateurs hebben we naam en bankrekeningnummer. Deze gegevens worden gebruikt voor het faciliteren van geldtransacties. Adres, woonplaats en bankrekeningnummer worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk. Voor het mogelijk maken van latere contacten worden slechts naam en e-mailadres door de stichting bewaard.

Artikel 6 Gegevens van sponsors

Stichting Living Memories heeft van sponsors naam, adres, woonplaats en e-mailadres. Deze gegevens worden gebruikt voor administratieve doeleinden en voor het maken van praktische afspraken.

Artikel 7 De portretten

Stichting Living Memories verstrekt de gemaakte audio- en videoportretten op USB-stick en via WeTransfer aan cliënten. De portretten worden daarnaast opgeslagen op iCloud waarbij gebruik wordt gemaakt van de standaard wachtwoordbeveiliging. Zowel WeTransfer als iCloud voldoen aan de geldende privacyregels. Voor meer info: <https://wetransfer.com/legal/privacy> en <https://support.apple.com/nl-nl/HT202303>.

De rechten van de portretten liggen bij cliënten. Portretten of delen ervan worden nooit verstrekt aan andere partijen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van cliënten. De ruwe opnamen die voor het vervaardigen van het portret nodig waren, maar daarin niet zijn verwerkt, worden door de vrijwilligers niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk.

Artikel 8 E-mailadressen

De stichting kan van cliënten, vrijwilligers, donateurs en sponsors de e-mailadressen gebruiken om nieuwsbrieven te verzenden. Alle partijen kunnen op elk moment de verzending van de nieuwsbrief door de stichting stop laten zetten en vragen hun e-mailadres uit het systeem van de stichting te verwijderen.