

Generelt

Denne avtalen omfatter alle enheter med kundeforhold til Sitespark AS, med org.nr. 918 778 845. Betingelsene anses akseptert i sin helhet, ved bestilling og/eller betaling for en eller flere tjenester fra Sitespark AS.

Sitespark AS har rett til å avvise ethvert oppdrag eller bestilling.

Taushetsplikt

Sitespark AS har taushetsplikt om alle forhold hos Oppdragsgiver av konfidensiell eller sensitiv natur.

Taushetsplikten gjelder ansatte og samarbeidspartnere som opptrer på Sitespark AS's vegne i forbindelse med gjennomføring av avtalen. Taushetsplikten gjelder under oppdragets gjennomføring og etter at oppdraget er fullført. Taushetsplikten gjelder ikke der Sitespark AS er pålagt å gi opplysninger ved lov eller ved gyldig vedtak fra offentlig myndighet.

Sikkerhet og intern-kontroll

Sitespark AS formoder at vedkommende som står som kontaktperson og/eller oppføres som mottaker av e-mail for kunden, også har rett til å styre over produktet. Retten formodes å omfatte sletting, flytting, kansellering og, eller andre disposisjoner som påvirker tjenestens omfang. Det forutsettes at kunden har innført rutiner som ivaretar og sikrer korrekt behandling av rettighetene til domene/web, herunder meddeler Sitespark AS endringer av kontrollopplysninger. Selv om Sitespark AS tar backup av alle filer og databaser så er kunden også ansvarlig for å ta egne kopier (back-up) av filer, bilder og tekst. Sitespark AS har ikke ansvar for tap som kunne vært unngått, dersom det hadde vært tatt slik kopi. Sitespark AS er ikke på noen måte ansvarlig for tap av data.

Innhold og funksjoner

Bedriften eller brukeren er selv ansvarlig for å legge inn, samt å oppdatere informasjon på sidene. Alt innhold som legges ut på serveren er brukerens ansvar og brukeren beholder selv eierskap og opphavsrett til det materialet som legges ut.

Bedriften eller brukeren er selv ansvarlig for alt materiale som legges ut på serveren og at opphavsrettslige bestemmelser ikke blir krenket.

Brukeren er også ansvarlig for at nødvendige konsesjoner fra offentlige myndigheter foreligger, samt at materiale ikke er ærekrenkende eller på annen måte lovstridig.

Sitespark AS har eiendomsrett og opphavsrett til all eksisterende og fremtidig programkode og tekniske løsninger.

Domener

Domenesøknad/bestilling kan utføres av Sitespark AS på bakgrunn av informasjon fra kunden.

Kunden er selv ansvarlig for at den informasjon som han/hun oppgir er riktig. Ved å oppgi feil kontaktinformasjon, det være seg navn, kontaktperson, gateadresse, postadresse, eller e-mail mv, kan Sitespark AS ut fra en skjønnsmessig vurdering slette bestillingen.

Videresalg m.v.

Tjenester som tilbys av Sitespark AS kan ikke videreselges og/eller kopieres for kommersielt bruk uten skriftlig avtale med Sitespark AS.

Kundeservice

Ved behov for brukerstøtte eller ved eventuelle feilsituasjoner skal brukeren henvende seg til Sitespark AS sin brukertjeneste via epost eller telefon.

Ved feilmeldinger vil Sitespark AS iverksette tester for å finne årsaken til den meldte feilen.

Elektronisk post

Kunde godtar at opplysninger og dokumenter, herunder alle fakturaer, purringer og inkassovarsel, i sakens anledning sendes og lagres elektronisk – herunder som epost.

Ansvarsbegrensning

Sitespark AS holdes ikke ansvarlig dersom brukere av internett, skaffer seg adgang til bedriftens eller brukerens dataressurser og forstyrrer eller vanskeliggjør informasjonsflyt. Bedriften eller brukeren har ansvar for å innføre og følge egne sikkerhetsregler for publisering og backup slik at brukernavn og passord ikke blir kjent for uvedkommende.

Sitespark AS vil ikke svare erstatning for tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning, tredjemannstap eller annet avledet eller indirekte tap.

Bedriften eller kunden forplikter seg til å holde Sitespark AS skadesløs for ethvert krav som tredjemann måtte rette mot Sitespark AS som har sammenheng med det materiale som brukeren har lagt inn på sine egne nettsider. Sitespark AS skal ikke på noen måte, økonomisk eller på annen måte, holdes ansvarlig dersom utstyr eller tjenester hos Sitespark AS skulle svikte og dette medfører ulemper/tap hos brukerne. Maksimal erstatningsplikt ved brudd på avtalen fra Sitespark AS sin side er begrenset til verdien på årsavgiften til den enkelte kunde. Ansvarsbegrensningen gjelder også, men er ikke begrenset til, tap av data eller andre tap som følge av driftssvikt eller nedetid på epostkontoer.

Opphavsrett

Eiendomsrett, opphavsrett og andre relevante materielle og immaterielle rettigheter til programvaren med tilhørende kildekode, dokumentasjon, spesifikasjoner og annet materiale

som er utviklet for kunde og leveres i henhold til denne avtalen tilfaller kunde, ved fullt økonomisk oppgjør. Rettighetene omfatter rett til endring, men ikke til videreoverdragelse av kildekode, jf. lov om opphavsrett til åndsverk m.v. 12. mai 1961 nr. 2 (åndsverkloven) § 39b.

Footer-tekst (bunntekst) / portefølje

Sitespark AS benytter seg retten til å legge alle prosjekter Sitespark AS har utviklet og/eller vært med på å utvikle i sin portefølje på www.sitespark.no, samt publisere prosjektet i sosiale medier som referanseprosjekt hvis ikke annet på forhånd er avtalt.

Sitespark AS benytter seg retten til å skrive «Nettsiden er utviklet av Sitespark AS» nederst på nettside. Kunden kan ikke endre/fjerne bunnteksten uten først å komme til enighet om kompensasjon med Sitespark AS.

Næringskjøp

Oppdragsgiver er kjent med at alle tjenester levert av Sitespark AS er å anse som næringskjøp og at særlige bestemmelser for forbrukerkjøp således ikke kommer til anvendelse.

Avtalevarighet

Avtaler om webmaster, oppfølging, avtaler om webhotell, samt avtaler om eposttjenester, betales på forskudd og løper 12 måneder fra avtalen inngås om ikke annet avtales. Deretter fornyes avtalen automatisk til gjeldende pris for ytterligere 12 måneder av gangen frem til oppsigelse. En oppsigelse må sendes til Sitespark AS skriftlig per e-post seneste tre måneder før en avtaleperiode utløper for å slippe å betale for en ny periode.

Betalte avtaler er ikke refunderbare.

Fornøydgaranti

Fornøydgarantien opphører 4 uker etter at prosjektet er lansert og gjort tilgjengelig for offentligheten.

En fornøydgaranti innebærer at Sitespark AS gjør ekstra arbeid ut over det som er avtalt for å prøve å imøtekomme kunden sitt ønske.

Opplæring

Er det blitt gjort avtale om opplæring, hvor opplæring er inkludert i et pristilbud, er det kunden sitt ansvar å påse at opplæring blir utført. Hvis tid for opplæring ikke er benyttet (avtalt av kunden) senest 3 måneder etter at prosjektet er publisert, frafaller retten til opplæringen som var inkludert i pristilbudet.

Ønsker kunden mer opplæring utover det som er avtalt, blir dette fakturert per påbegynte time.

Utestengelse

Sitespark AS har rett til umiddelbart å stenge bedriftens eller brukerens tjeneste ved brudd på de her angitte regler eller ved utelatelse av oppgjør. En stengning på bakgrunn av det ovennevnte kan bli å betrakte som en oppsigelse, slik at abonnentens betalingsforpliktelser gjelder frem til det tidspunkt avtalen skulle opphøre ifølge normal oppsigelsestid.

Betaling

Betaling skal skje mot faktura med forfall 10 dager etter fakturadato.

Ved forsinket betaling påløper 1% morarente pr. påbegynt måned. Samt et purregebyr på 100.-

Nyregistrert abonnement forfaller 10 dager etter opprettelse. Abonnementet forfaller til fornying 30 dager før inneværende avtaleperiodes utløp. Manglende betaling innenfor angitte frister fører til stenging av domene og tjenester fra Sitespark AS.

Tvister

Tvister skal i første rekke forsøkes løst gjennom forhandlinger. Tvister som måtte oppstå hører inn under de ordinære domstoler, med Sunnmøre Tingrett som verneting.

Priser

Priser og eventuelle andre ytelser er beskrevet i egne prislistes. Alle priser kan endres av Sitespark AS uten varsel. Alle priser er eks mva.

Force Majeure

Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant og for så lang tid som forholdet varer.

Øvrige bestemmelser

Bedriften eller kunden kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser under denne avtale uten samtykke fra Sitespark AS. Oppsigelse for tjenester levert av Sitespark AS skal skje innen 3 mnd før avtaleperiodens utløp. Dersom oppsigelse blir levert etter dette tidspunkt vil kunden bli fakturert for en ny periode.