

## Algemene Voorwaarden

Op de diensten en producten die communicatieadviesbureau Sociaal Kapitaal V.O.F. levert, zijn vanaf 01-06-2015 de volgende voorwaarden van toepassing:

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Opdrachtnemer: Communicatieadviesbureau Sociaal Kapitaal V.O.F.;
- Opdrachtgever: degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt. Iedere rechts- of natuurlijke persoon, die met Sociaal Kapitaal V.O.F. een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens rechtsvertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en erfgena(a)m(en);
- Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.
- Opdracht: het verzoek van de Opdrachtgever aan Sociaal Kapitaal V.O.F. om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
- Werkzaamheden: al datgene wat Sociaal Kapitaal V.O.F. ten behoeve van de Opdrachtgever maakt, onderneemt c.q. doet maken en of ondernemen.

### Artikel 2 – Identiteit

Sociaal Kapitaal V.O.F.  
Steenstraat 12A  
5961EV Horst  
[info@sociaal-kapitaal.nl](mailto:info@sociaal-kapitaal.nl)  
[www.sociaal-kapitaal.nl](http://www.sociaal-kapitaal.nl)  
06-14040966 en 06-23566713  
KvK: 63044099  
Rekeningnummer: NL73 KNAB 0740 2155 82

**Sociaal Kapitaal**  
Witveldweg 100  
5961 ND Horst  
06 10 49 08 42  
[info@sociaal-kapitaal.nl](mailto:info@sociaal-kapitaal.nl)

IBAN: NL 73 KNAB 0740215582  
KVK: 63 04 40 99  
BTW nr: NL 85 50 69 478 B01



## Artikel 3 – Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, leveringen en overeenkomsten tussen Sociaal Kapitaal V.O.F. en Opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers, tenzij hier uitdrukkelijk schriftelijk van is afgeweken.
2. Bekendmaking van deze voorwaarden kan onder meer gebeuren door vermelding op briefpapier, offerte, opdrachtbevestiging, factuur of elektronische documenten (e-mail, website, pdf).
3. Door met Sociaal Kapitaal V.O.F. een overeenkomst aan te gaan doet Opdrachtgever afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden, hoe dan ook genaamd, zodat op alle overeenkomsten de door Sociaal Kapitaal V.O.F. gehanteerde algemene voorwaarden van toepassing zijn.
4. Sociaal Kapitaal V.O.F. behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen. Wijzigingen worden aan de Opdrachtgever bekend gemaakt. De gewijzigde Algemene Voorwaarden treden in werking één (1) maand na bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met een fundamentele wijziging in de Algemene Voorwaarden, heeft hij het recht de Overeenkomst op te zeggen voor en tegen de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Sociaal Kapitaal V.O.F. en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
6. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Sociaal Kapitaal V.O.F., waarbij derden dienen te worden betrokken voor de uitvoering.

## Artikel 4 – Offertes

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Sociaal Kapitaal V.O.F., mondeling, schriftelijk, telefonisch, per telefax of elektronisch zijn geheel vrijblijvend, tenzij in een schriftelijke offerte nadrukkelijk anders is vermeld. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Sociaal Kapitaal V.O.F. niet.

**Sociaal Kapitaal**  
Witveldweg 100  
5961 ND Horst  
06 10 49 08 42  
info@sociaal-kapitaal.nl

IBAN: NL 73 KNAB 0740215582  
KVK: 63 04 40 99  
BTW nr: NL 85 50 69 478 B01



2. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding/offerte opgenomen aanbod is Sociaal Kapitaal V.O.F. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding, tenzij Sociaal Kapitaal V.O.F. anders aangeeft.
3. Alle aanbiedingen en/of offertes zijn geldig tot 14 dagen na verzending door Sociaal Kapitaal V.O.F., tenzij schriftelijk anders aangegeven.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Sociaal Kapitaal V.O.F. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 5 – Overeenkomsten

### A. Algemeen

1. Een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Sociaal Kapitaal V.O.F. komt tot stand op het moment dat Sociaal Kapitaal V.O.F. een opdracht van de Opdrachtgever schriftelijk bevestigt.
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen zijn slechts bindend indien Sociaal Kapitaal V.O.F. dit schriftelijk heeft bevestigd.
3. Sociaal Kapitaal V.O.F. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Sociaal Kapitaal V.O.F. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan Sociaal Kapitaal V.O.F. worden verstrekt. Daarnaast verplicht Opdrachtgever zich aan Sociaal Kapitaal V.O.F. de (eventuele) werkruimte, hulpmiddelen en/of informatie te verschaffen, die nodig is voor een juiste uitvoering van de Opdrachten.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Sociaal Kapitaal V.O.F. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Indien hiervoor extra kosten in rekening gebracht dienen te worden legt Sociaal Kapitaal V.O.F. de te maken kosten eerst voor aan Opdrachtgever alvorens over te gaan tot inschakeling van een derde.

**Sociaal Kapitaal**  
Witveldweg 100  
5961 ND Horst  
06 10 49 08 42  
info@sociaal-kapitaal.nl

IBAN: NL 73 KNAB 0740215582  
KVK: 63 04 40 99  
BTW nr: NL 85 50 69 478 B01



6. Bij het achterwege blijven van juiste of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, zal de Opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling, en zonder dat daar enige aansprakelijkheid van Sociaal Kapitaal V.O.F. uit voortvloeit, in verzuim zijn, waardoor de verplichtingen van Sociaal Kapitaal V.O.F. tot nakoming van haar eigen verplichtingen automatisch en onmiddellijk opgeschort worden totdat hetgeen de Opdrachtgever verschuldigd is volledig is voldaan, met inbegrip van betaling van eventuele rente en kosten (schadevergoeding daaronder begrepen).

## B. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Sociaal Kapitaal V.O.F. zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Sociaal Kapitaal V.O.F. de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Veranderingen in een al lopende opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijke overeengekomen termijn wordt overschreden. Veranderingen die hogere kosten veroorzaken dan waarop in de offerte kon worden gerekend en welke Sociaal Kapitaal V.O.F. niet zijn aan te rekenen, worden de Opdrachtgever extra in rekening gebracht.
5. In geval van overmacht zal Sociaal Kapitaal V.O.F. de Opdrachtgever daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen. De Opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende twee weken het recht een opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van Sociaal Kapitaal V.O.F. het uitgevoerde gedeelte van een opdracht af te nemen en te vergoeden.

## C. Termijnen

1. Een door Sociaal Kapitaal V.O.F. opgegeven termijn waarbinnen een bepaalde opdracht wordt uitgevoerd heeft – tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft – slechts een indicatieve strekking.

### Sociaal Kapitaal

Witveldweg 100  
5961 ND Horst  
06 10 49 08 42  
info@sociaal-kapitaal.nl

IBAN: NL 73 KNAB 0740215582  
KVK: 63 04 40 99  
BTW nr: NL 85 50 69 478 B01



2. De binding van Sociaal Kapitaal V.O.F. aan een overeengekomen uiterste termijn van uitvoering van de opdracht vervalt indien de Opdrachtgever enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet nakomt dan wel niet datgene doet, dat redelijkerwijs nodig is of wenselijk is om een tijdige uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.
3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sociaal Kapitaal V.O.F. zijn verstrekt, heeft Sociaal Kapitaal V.O.F. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Sociaal Kapitaal V.O.F. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

## Artikel 6 - Honorarium en betaling

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het honorarium is exclusief BTW in euro's.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Sociaal Kapitaal V.O.F., geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Sociaal Kapitaal V.O.F. is gerechtigd de verschuldigde kosten tussentijds te declareren. Declaraties van het verschuldigde honorarium en overige kosten worden maandelijks gedaan, of in verschillende termijnen indien overeengekomen met opdrachtgever. Bij opdrachten die binnen een maand worden afgerond, volgt de declaratie na beëindiging van de werkzaamheden. Een voorschot op het honorarium en de kosten kan worden overeengekomen. Kosten van derden kunnen bij ontvangst van facturen van derden onmiddellijk worden doorbelast.
4. Sociaal Kapitaal V.O.F. mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Sociaal Kapitaal V.O.F., dat in redelijkheid niet van Sociaal Kapitaal V.O.F. mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

**Sociaal Kapitaal**  
Witveldweg 100  
5961 ND Horst  
06 10 49 08 42  
info@sociaal-kapitaal.nl

IBAN: NL 73 KNAB 0740215582  
KVK: 63 04 40 99  
BTW nr: NL 85 50 69 478 B01



5. Noodzakelijke reiskosten en kosten van derden die noodzakelijk en volgens de overeenkomst in het kader van een project en/of werkzaamheden door Sociaal Kapitaal V.O.F. worden gemaakt, worden naast de uurtarieven afzonderlijk in rekening gebracht.
6. De Opdrachtgever zal de kosten van derden die worden gemaakt door Sociaal Kapitaal V.O.F. in het kader van opdrachten rechtstreeks aan de betreffende derde voldoen. Verloopt de betaling aan derden via Sociaal Kapitaal V.O.F. dan is deze gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen.
7. Sociaal Kapitaal V.O.F. verplicht zich een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van de Opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt slechts dan, indien niet op basis van een overeengekomen vaste vergoeding wordt gewerkt.
8. Opdrachten worden meestal verstrekt door ondertekening en retournering van een door Sociaal Kapitaal V.O.F. opgestelde opdrachtverstrekking. Met het verstrekken van een opdracht gaat de Opdrachtgever een betalingsverplichting aan. Dit geldt ook voor persoonlijk, telefonisch en per e-mail verstrekte opdrachten.
9. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum of ontvangst van de prestatie, op de op de factuur aangegeven bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
10. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Delen van de maanden worden voor de berekening van de wettelijke rente in aanmerking genomen als volle maanden.
11. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Sociaal Kapitaal V.O.F. op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
12. Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 100,00.

#### **Sociaal Kapitaal**

Witveldweg 100  
5961 ND Horst  
06 10 49 08 42  
info@sociaal-kapitaal.nl

IBAN: NL 73 KNAB 0740215582  
KVK: 63 04 40 99  
BTW nr: NL 85 50 69 478 B01



## Artikel 7 - Intellectuele eigendom

1. Plannen, presentaties, teksten, modellen, technieken, instrumenten en middelen die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Sociaal Kapitaal V.O.F. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten van de geest van Sociaal Kapitaal V.O.F., een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.  
Openbaarmaking kan alleen gebeuren na verkregen toestemming van Sociaal Kapitaal V.O.F. De Opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.
2. Alle door Sociaal Kapitaal V.O.F. geleverde zaken, daaronder mede begrepen teksten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Sociaal Kapitaal V.O.F. De Opdrachtgever krijgt van Sociaal Kapitaal V.O.F. een in omvang en tijdsduur onbeperkte licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken, die door Sociaal Kapitaal V.O.F. in de uitvoering van de opdracht ten behoeve van de Opdrachtgever worden gemaakt, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang de Opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijke werk. De hiervoor bedoelde licentie geldt echter uitsluitend voor gebruik van het desbetreffende werk door de Opdrachtgever zelf of door personen of instellingen die de werkzaamheden van de Opdrachtgever in diër voege overnemen of voortzetten, dat zij in zoverre met de Opdrachtgever te vereenzelvigen zijn. Gebruik door derden is derhalve niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming van Sociaal Kapitaal V.O.F. Voor zover Sociaal Kapitaal V.O.F. daartoe de bevoegdheid bezit, wordt onder de hierboven nader aangeduide voorwaarden tevens licentie verleend ten aanzien van werken, in het kader van de uitvoering van de opdracht door derden ten behoeve van de Opdrachtgever gemaakt. Is over de bestemming of oplage niets vastgelegd, dan gelden het eerste gebruik en de eerste oplage als overeengekomen.

**Sociaal Kapitaal**  
Witveldweg 100  
5961 ND Horst  
06 10 49 08 42  
info@sociaal-kapitaal.nl

IBAN: NL 73 KNAB 0740215582  
KVK: 63 04 40 99  
BTW nr: NL 85 50 69 478 B01



3. Sociaal Kapitaal V.O.F. is te allen tijde gerechtigd om het werk te signeren en/of zijn naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie, of op een aankondiging of titelrol. Zonder voorafgaande toestemming is het de Opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van Sociaal Kapitaal V.O.F. openbaar te maken of te verveelvoudigen. Als Sociaal Kapitaal V.O.F. dit nodig acht zal de Opdrachtgever het openbaar te maken en/of te verveelvoudigen werk voorzien van het copyrightsymbool met de naam van Sociaal Kapitaal V.O.F. en het jaar van de eerste openbaarmaking.
4. Sociaal Kapitaal V.O.F. vermeldt de namen van haar Opdrachtgevers op haar website en laat in brochures en op haar website gemaakt werk zien. Als de Opdrachtgever niet bij het verstrekken van de opdracht heeft aangegeven hier principieel bezwaar tegen te hebben, gaat hij hiermee akkoord. Sociaal Kapitaal V.O.F. past teksten op de website direct aan en verwijdert eventuele afbeeldingen van haar website als de Opdrachtgever bezwaar tegen een bepaalde publicatie heeft.

## Artikel 8 – Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich over en weer tot volstrekte geheimhouding van al hetgeen aan één van hen over de bedrijfsvoering van de wederpartij bekend zou worden, en waarvan de vernemende Partij kan of behoort te weten dat zulks als vertrouwelijk dient te worden beschouwd, waaronder gebruikersnamen en wachtwoorden.
2. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

## Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Sociaal Kapitaal V.O.F. is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Sociaal Kapitaal V.O.F. onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt.
2. Sociaal Kapitaal V.O.F. is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtgever.

**Sociaal Kapitaal**  
Witveldweg 100  
5961 ND Horst  
06 10 49 08 42  
info@sociaal-kapitaal.nl

IBAN: NL 73 KNAB 0740215582  
KVK: 63 04 40 99  
BTW nr: NL 85 50 69 478 B01





3. Voordat documenten in productie worden gegeven, worden ze ter goedkeuring voorgelegd aan de Opdrachtgever. Sociaal Kapitaal V.O.F. doet haar uiterste best om fouten te vermijden. Mocht echter in het gedrukte of op een andere manier geproduceerde werk toch een fout blijken te zitten die ook in de door de Opdrachtgever geaccordeerde versie zat, dan is Sociaal Kapitaal V.O.F. niet aansprakelijk voor de schade (bijvoorbeeld de kosten van opnieuw drukken) die hiervan het gevolg kan zijn.
4. Sociaal Kapitaal V.O.F. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten in drukwerk of andere producties die door de Opdrachtgever zelf worden verzorgd. Sociaal Kapitaal V.O.F. raadt haar Opdrachtgevers aan om hun drukker drukproeven te laten maken van door Sociaal Kapitaal V.O.F. aangeleverde bestanden en deze goed te controleren.
5. Sociaal Kapitaal V.O.F. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Als Sociaal Kapitaal V.O.F. een fout heeft gemaakt bij het uitvoeren van de plaatsingsopdracht (verkeerde datum, verkeerde editie etc.) en de Opdrachtgever hierdoor is benadeeld, is Sociaal Kapitaal V.O.F. verplicht om de fout te herstellen of de schade te compenseren, voor zover dat in redelijkheid van haar kan worden verwacht en in verhouding staat tot de geleden schade.
7. Als de fout is gemaakt door de uitgever, zal Sociaal Kapitaal V.O.F. met de uitgever onderhandelen over het herstellen of compenseren van de fout. Sociaal Kapitaal V.O.F. brengt hiervoor geen kosten in rekening. Sociaal Kapitaal V.O.F. is niet verplicht om juridische stappen tegen de uitgever te ondernemen en is evenmin aansprakelijk voor de schade, als herstel van de gemaakte fout niet mogelijk is of de door de uitgever aangeboden compensatie door de Opdrachtgever niet als redelijk wordt ervaren.
8. Sociaal Kapitaal V.O.F. is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van opdracht(en) voortvloeiende uit de overeenkomst.

**Sociaal Kapitaal**

Witveldweg 100  
5961 ND Horst  
06 10 49 08 42  
info@sociaal-kapitaal.nl

IBAN: NL 73 KNAB 0740215582  
KVK: 63 04 40 99  
BTW nr: NL 85 50 69 478 B01



9. De aansprakelijkheid van Sociaal Kapitaal V.O.F. is beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Opdracht in rekening gebrachte honorarium. Indien de Opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op één maal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikellid meer bedragen dan € 25.000,=, per toerekenbare tekortkoming, tenzij partijen – gezien de omvang van de Opdracht of de risico's die met de Opdracht gepaard gaan – reden zien om bij het aangaan van de overeenkomst af te wijken van dit maximum. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Sociaal Kapitaal V.O.F. of haar leidinggevend management.
11. Constateert de Opdrachtgever schade, dient hij eerst Sociaal Kapitaal V.O.F. in gebreke te stellen en hem een termijn te gunnen om de schade (indien mogelijk) te herstellen of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden. Mocht dit niet lukken, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het honorarium.
12. Opdrachtgever vrijwaart Sociaal Kapitaal V.O.F. voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Sociaal Kapitaal V.O.F. geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
13. Opdrachtgever vrijwaart Sociaal Kapitaal V.O.F. voor aanspraken van derden (medewerkers van Opdrachtgever en door Sociaal Kapitaal V.O.F. ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

**Sociaal Kapitaal**  
Witveldweg 100  
5961 ND Horst  
06 10 49 08 42  
info@sociaal-kapitaal.nl

IBAN: NL 73 KNAB 0740215582  
KVK: 63 04 40 99  
BTW nr: NL 85 50 69 478 B01



## Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde en nog te leveren producten, teksten, adviezen, rapportages, voorstellen, en producten van de geest in de ruimste zin des woords, blijven uitsluitend eigendom van Sociaal Kapitaal V.O.F., totdat alle vorderingen die Sociaal Kapitaal V.O.F. op de Opdrachtgever heeft of zal krijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen aan rente en buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten volledig zijn betaald.
2. Wanneer de Opdrachtgever uit de door Sociaal Kapitaal V.O.F. geleverde producten, waarop een eigendomsvoorbehoud rust een nieuw goed vormt, handelt hij/zij bij die vorming in opdracht van Sociaal Kapitaal V.O.F. en gaat hij/zij de zaak voor Sociaal Kapitaal V.O.F. houden. Hij/zij wordt pas eigenaar op het moment dat het eigendomsvoorbehoud komt te vervallen doordat alle vorderingen van Sociaal Kapitaal V.O.F. zijn voldaan.
3. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Sociaal Kapitaal V.O.F. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
5. De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
6. Voor het geval dat Sociaal Kapitaal V.O.F. zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Sociaal Kapitaal V.O.F. of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Sociaal Kapitaal V.O.F. zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

## Artikel 11 – Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Sociaal Kapitaal V.O.F. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Sociaal Kapitaal V.O.F. in staat is adequaat te reageren.

**Sociaal Kapitaal**  
Witveldweg 100  
5961 ND Horst  
06 10 49 08 42  
info@sociaal-kapitaal.nl

IBAN: NL 73 KNAB 0740215582  
KVK: 63 04 40 99  
BTW nr: NL 85 50 69 478 B01



2. Indien een klacht gegrond is, zal Sociaal Kapitaal V.O.F. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Sociaal Kapitaal V.O.F. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9 (Aansprakelijkheid).

## Artikel 12 – Opzegging

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken. Opzegging dient schriftelijk te geschieden en zal niet leiden tot aansprakelijkheid voor eventuele schade die de wederpartij daardoor lijdt. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Sociaal Kapitaal V.O.F. recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Sociaal Kapitaal V.O.F. zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
3. Elk van de partijen heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen, zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat de opzeggende partij tot een schadevergoeding zal zijn verschuldigd, indien:
  - de wederpartij ernstig tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst en dit tekortschieten niet binnen vier weken na schriftelijke kennisgeving hiervan door de eerstgenoemde partij is hersteld;
  - de wederpartij een beroep doet op overmacht en de overmacht periode langer dan drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat deze periode langer dan drie maanden gaat duren;
  - door de wederpartij surseance van betaling is aangevraagd, de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, in staat van liquidatie is verklaard of een bewindvoerder over diens activa of een deel daarvan is aangesteld;

**Sociaal Kapitaal**  
Witveldweg 100  
5961 ND Horst  
06 10 49 08 42  
info@sociaal-kapitaal.nl

IBAN: NL 73 KNAB 0740215582  
KVK: 63 04 40 99  
BTW nr: NL 85 50 69 478 B01



- de wederpartij niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet, ondanks daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld en ondanks daartoe te zijn aangemaand.
4. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Sociaal Kapitaal V.O.F., zal Sociaal Kapitaal V.O.F. in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
  5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Sociaal Kapitaal V.O.F. extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

## Artikel 13 - Vrijwaringen

1. De Opdrachtgever vrijwaart Sociaal Kapitaal V.O.F. voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien Opdrachtgever aan Sociaal Kapitaal V.O.F. informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
3. Indien de Opdrachtgever materialen en bestanden aanlevert die Sociaal Kapitaal V.O.F. bij uitvoering van de opdracht gebruikt, vrijwaart de Opdrachtgever Sociaal Kapitaal V.O.F. van aansprakelijkheid in verband met auteursrecht en copyright.

## Artikel 14 – Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt.

**Sociaal Kapitaal**  
Witveldweg 100  
5961 ND Horst  
06 10 49 08 42  
info@sociaal-kapitaal.nl

IBAN: NL 73 KNAB 0740215582  
KVK: 63 04 40 99  
BTW nr: NL 85 50 69 478 B01



2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan iedere omstandigheid waarmee Sociaal Kapitaal V.O.F. ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de Opdrachtgever kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen, werkliedenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, fouten in software, ongeacht of deze software door gebruiker is ontwikkeld dan wel door derden, uitvallen of niet of niet volledig functioneren van computersystemen van derden, daaronder inbegrepen webservers, het uitvallen van elektriciteit, water en andere storingen in ons bedrijf. Voorts wordt onder overmacht verstaan de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan Sociaal Kapitaal V.O.F. afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens ons voldoet, tenzij zulks aan ons verwijtbaar is.
3. Sociaal Kapitaal V.O.F. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Sociaal Kapitaal V.O.F. zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel Sociaal Kapitaal V.O.F. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Sociaal Kapitaal V.O.F. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
6. Ingeval van overmacht heeft Sociaal Kapitaal V.O.F. het recht om de termijn van aflevering en/of oplevering te veranderen en indien aflevering en/of oplevering onmogelijk of onredelijk bezwarend is geworden om de overeenkomst te annuleren met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.
7. Ingeval de overmacht langer dan drie maanden voortduurt heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang middels een aangetekende brief te ontbinden.

#### **Sociaal Kapitaal**

Witveldweg 100  
5961 ND Horst  
06 10 49 08 42  
info@sociaal-kapitaal.nl

IBAN: NL 73 KNAB 0740215582  
KVK: 63 04 40 99  
BTW nr: NL 85 50 69 478 B01



8. Ingeval het alsnog leveren en/of opleveren verhoging van kosten met zich meebrengt, zijn deze voor rekening van de Opdrachtgever.
9. Na annulering van de overeenkomst heeft Sociaal Kapitaal V.O.F. recht op vergoeding van de door ons gemaakte kosten c.q. uitgevoerde werkzaamheden voor zover de Opdrachtgever daardoor is gebaat.

## Artikel 16 – Slotbepalingen

1. Op alle overeenkomsten tussen Sociaal Kapitaal V.O.F. en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten of verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden of uit een Overeenkomst aan een derde over te dragen.
3. De rechter in het arrondissement waar Sociaal Kapitaal V.O.F. is gevestigd, is bevoegd tot het behandelen van de zaak bij een geschil.

**Sociaal Kapitaal**  
Witveldweg 100  
5961 ND Horst  
06 10 49 08 42  
info@sociaal-kapitaal.nl

IBAN: NL 73 KNAB 0740215582  
KVK: 63 04 40 99  
BTW nr: NL 85 50 69 478 B01

