

MASTERIS

PARIS STRASBOURG LILLE LONDON



DES SOLUTIONS

POUR LA PERFORMANCE
DE VOTRE MATÉRIEL ROULANT

A SUBSIDIARY OF



ADN, vision et perspectives :

CE QUI FAIT NOTRE SINGULARITÉ



Moins d'une décennie... Il n'aura pas fallu plus de temps à MASTERIS - filiale de SNCF - pour passer du statut de simple revendeur de prestations de maintenance et d'ingénierie pour le matériel roulant, à celui d'une entreprise en pleine croissance sur un marché de plus en plus ouvert. Aujourd'hui nous accompagnons 180 clients, en France et à l'étranger, sur tout type de matériel ferroviaire et urbain.

2009/2010 : Lancement de l'activité locomotives en France et en Allemagne. 1^{er} partenariat avec des ateliers Allemands pour la maintenance locomotives.

Rénovation des 45 rames du métro lillois.

2010

2012

2009

2011

Création de MASTERIS.

Ouverture de la STF MASTERIS (ECM C).

**+100**

Collaborateurs

**4**Antennes
en Europe**95 M€**Chiffre d'affaires
2017

Notre capacité d'adaptation est la signature de tous nos projets. Qu'il s'agisse de maintenance ou d'ingénierie, de locomotives ou de tramways, notre volonté est de travailler avec l'ensemble des acteurs d'un marché au sein duquel nous multiplions les partenariats. Car répondre à des sollicitations de plus en plus nombreuses et complexes en apportant des solutions sur-mesure nous conduit à penser différemment pour élargir le champ des possibles. Pour cela, MASTERIS enrichit son offre en associant les savoir-faire émanant du groupe SNCF au talent de nos autres partenaires.

Cette vision, c'est celle d'une entreprise consciente des enjeux et des réalités économiques auxquels sont confrontés les spécialistes de la mobilité et de la logistique. C'est également celle des professionnel(le)s du transport et de l'industrie de plus en plus nombreux(ses) à nous rejoindre pour porter avec nous des valeurs de transparence, flexibilité, sens du service au client...

Opération mi-vie des 26 rames Thalys.

2015

Création d'une antenne à Londres.

2017**2013**

Lancement des équipes de maintenance mobile.

2016

Ouvertures d'antennes à Lille et Strasbourg.

Un rayonnement INTERNATIONAL



 **Marchés principaux**

 **Marchés en développement**

 **Marchés en prospection**



Maintenance locomotives

UNE DISPONIBILITÉ SANS FAILLE



@ Jean Jacques D'Angelo

INTÉGRÉE

Encadrement, ingénierie, planification et réalisation : ces quatre grandes compétences de l'Entité en Charge de la Maintenance (ECM) sont réunies au sein de MASTERIS pour assurer une maintenance sans couture.



L'équipe commerciale de MASTERIS est attentive aux demandes spécifiques de ses clients et essaye de trouver des solutions pour les résoudre. Un relationnel et une efficacité sont apportés dans les principaux centres essieux (Nevers et Tergnier)...

Pierre Benevent

Directeur de l'agence maintenance matériel de Beauchamp - ETF



+1800

Interventions en
mobilité en Europe



+50%

De succès/
appel hotline



+20

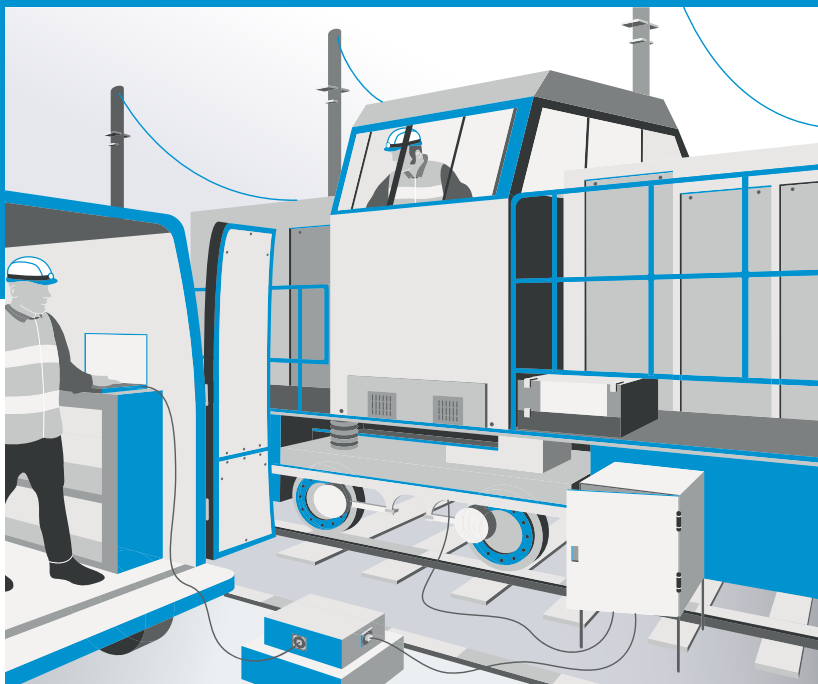
Ateliers certifiés
en Europe

FLEXIBILITÉ

Pour une opération de maintenance préventive ou corrective, un besoin ponctuel ou récurrent, pour une intervention sur des engins diésels ou électriques, sur les organes mécaniques ou les équipements de sécurité, dans nos ateliers ou en mobilité, nous construisons avec vous l'offre qui vous ressemble. MASTERIS vous propose une solution sur-mesure, adaptée à vos conditions d'exploitation et à la taille de votre parc. Celle-ci s'appuie sur notre propre réseau d'ateliers et des partenaires qualifiés en Europe, avec l'appui d'équipes mobiles qui interviennent à la demande.

RÉACTIVITÉ

Notre service de Supervision Technique de Flotte (STF), en charge de programmer vos opérations de maintenance, répond présent 24 h/24, 7 j/7 par un dispositif d'astreinte. Nous vous accompagnons ainsi tout au long de vos parcours pour vous proposer la solution la plus sécurisée. Et pour garantir vos engagements, nos hotlines soutiennent vos conducteurs confrontés à des difficultés techniques.



Maintenance wagons

LA FIABILITÉ DE NOTRE EXPERTISE



TC Picardie @ P.Fraysseix

CLÉ EN MAIN

Comme pour l'univers de la locomotive, nous maîtrisons les quatre fonctions de l'Entité en Charge de la Maintenance (ECM). Nous vous proposons un schéma de maintenance optimisé (SNCF et VPI) et intervenons de manière durable sur tous vos matériels, en préventif et en curatif. Notre mission est, grâce à notre approche globale, de vous libérer des contingences d'exploitation au profit de votre cœur de métier.



MASTERIS est un partenaire de 1^{er} ordre dans nos activités d'entité en charge de la maintenance GEFCO, pour développer nos référentiels et contribuer au maintien d'un niveau d'exigence élevé. Son réseau d'experts et d'ateliers dans tout l'hexagone nous accompagne au quotidien pour assurer des prestations de maintenance de qualité.

Miguel MARTIN

Responsable Service Technique Ferroviaire - GEFCO



15

Clients ECM A/B



2

Schémas de
maintenance
SNCF/VPI



+65

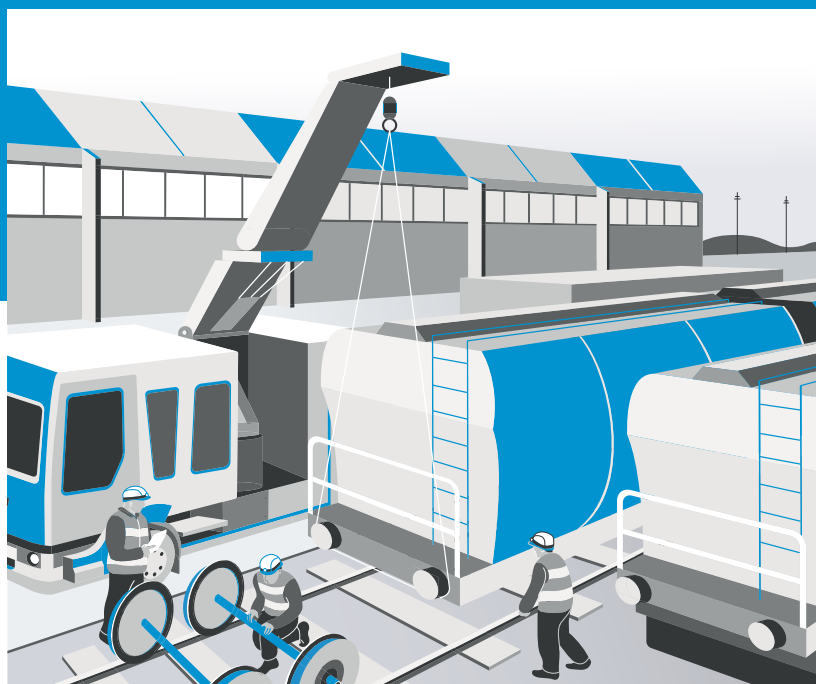
Véhicules MobiWag

SUR MESURE

Offre de maintenance « tout compris », prestations ponctuelles, remise en conditions opérationnelles : grâce à cette large expertise associée à un réseau d'ateliers unique, MASTERIS propose une gamme de services personnalisés.

VIVACITÉ

En complément des capacités de notre outil industriel à prendre en charge au plus tôt les opérations de maintenance, les équipes mobiles interviennent pour limiter les acheminements et accroître la disponibilité de votre matériel. Notre propre dispositif de Supervision Technique de Flotte (STF) garantit une planification optimisée et un déclenchement des interventions sans délai.



Maintenance matériel voyageurs

UNE EXPÉRIENCE QUI FAIT LA DIFFÉRENCE



TC SPDC @ P.Fraysseix

EXIGENCE

Vous devez minimiser les durées d'immobilisation de votre matériel roulant et assurer aux voyageurs une performance optimum des trains et de leurs équipements. Grâce à notre expérience de la maintenance acquise sur de nombreux matériels, à notre maîtrise des différentes fonctions de l'ECM et à une parfaite compréhension des contraintes des exploitants, nous pouvons garantir à nos clients les meilleures conditions de confort, de fiabilité et de sécurité pour leur flotte.



Nous avons une expérience très qualitative des prestations de MASTERIS et nous pouvons nous appuyer sur le savoir-faire de la SNCF. Depuis le début, nous avons une relation de partenaires, avec des investigations mutuelles enrichissantes et les problèmes sont résolus rapidement.

Lex van der Valk

Ingénieur de maintenance - NS (Nederlandse Spoorwegen)


20

Technicentres
de maintenance
en France


70

Sites de
maintenance


24/7

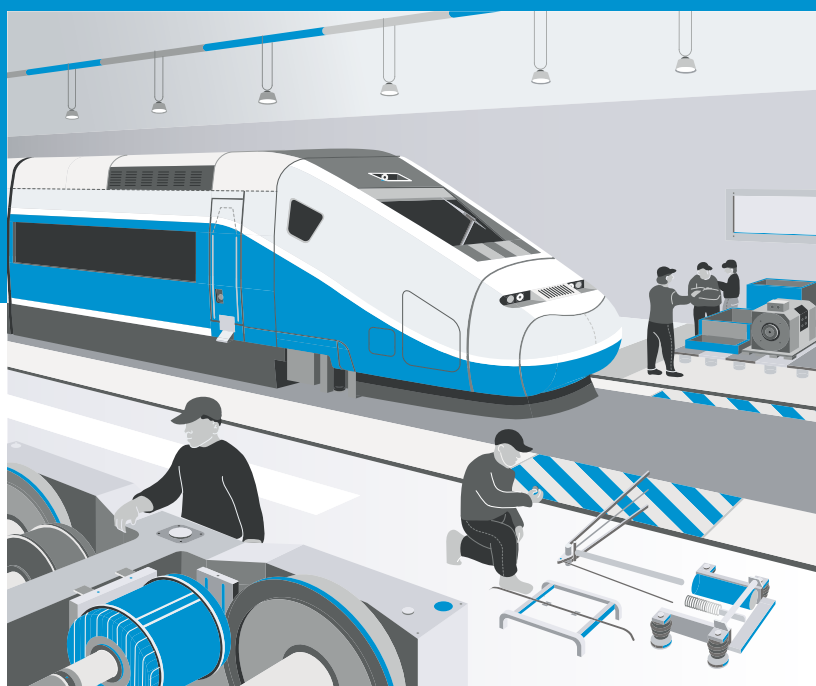
Maintenance 7J/7
et 24H/24

SERVICE À LA CARTE

Comme vos contraintes d'exploitation sont spécifiques, nous intervenons pour des besoins ponctuels ou récurrents, pour des opérations de maintenance préventive ou corrective. Vous bénéficiez ainsi de solutions sur-mesure s'adaptant à vos exigences et à votre budget.

AMÉLIORATION CONTINUE

En complément de notre expérience, allant du matériel urbain à la grande vitesse, nous nous appuyons sur nos équipes d'ingénierie et les dernières innovations technologiques afin d'améliorer la sécurité, la fiabilité et la disponibilité de votre matériel roulant.



Rénovation et modernisation

LA CURE DE JOUVENCE DE VOTRE MATÉRIEL



TC Hellemmes @ P.
Frayseix

EXPERTISE

De la simple réparation à la remise à neuf, MASTERIS prend en charge tout type de matériel roulant : locomotive, tramway, métro, automotrice... Démontez entièrement le matériel roulant ou un équipement pour le moderniser, intégrer de nouvelles fonctionnalités, tout en vous faisant bénéficier du retour d'expérience et du meilleur savoir-faire, telle est notre promesse.



Nous avons confié le marché de révision des bogies de nos tramways Citadis à MASTERIS ; la qualité est au rendez-vous, ils sont très réactifs et nous proposent des solutions quand un problème arrive.

Xavier Vuillermoz

Expert technique matériel roulant - Keolis Lyon



10

Technicentres
industriels en France



+25

Rames de matériel
urbain renouvelées
par an



+10

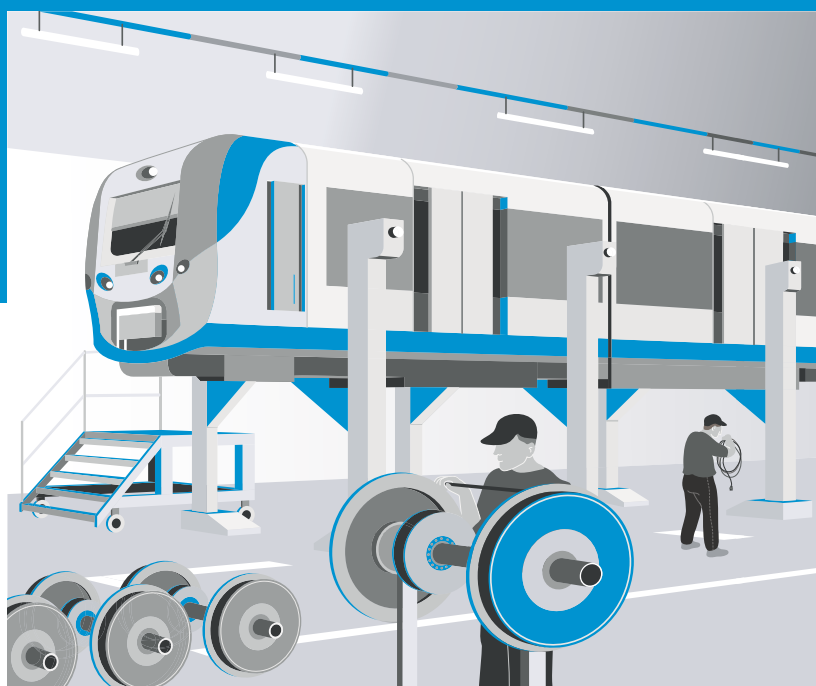
Rames de matériel
ferroviaire lourd
renouvelées par an

OPTIMISATION

Pour maintenir vos performances d'exploitation sans devoir investir dans du matériel neuf, nous prolongeons la durée de vie de vos actifs en intégrant les dernières avancées technologiques ou de nouvelles fonctionnalités. Le savoir-faire de MASTERIS, c'est aussi la garantie de ne remplacer que les pièces nécessaires, sans compromis sur vos objectifs de performance, de sécurité et de fiabilité.

VISION CLIENT

MASTERIS, c'est un engagement contractuel sur les coûts et les délais sans surprise grâce à nos études de pré-industrialisation. Pour faire face aux aléas de vos projets, nous sommes force de proposition et mettons tout en œuvre pour trouver des solutions compatibles avec vos contraintes d'exploitation.



Pièces de rechange

UN RÉSEAU DE PARTENAIRES À VOTRE SERVICE



TC SPDC @ P.Fraysseix

RÉSEAU

Maintenance des équipements de freinage ou de signalisation embarquée, des essieux..., MASTERIS a des solutions pour vos matériels roulants. Et pour l'achat de pièces de rechange, vous avez accès à un réseau de plus de 3000 fournisseurs. C'est l'assurance du choix et de la disponibilité, mais surtout des économies et un gain de temps appréciable lorsqu'il s'agit de se procurer produits et pièces mécaniques & électromécaniques.



Nous avons fait appel à MASTERIS pour plusieurs prestations de maintenance de nos sous-ensembles, et nous apprécions leur capacité à traiter tous types de matériels et à comprendre les besoins spécifiques des exploitants urbains.

Christine Rochex

Directeur technique - SEMITAG (Grenoble)



+3000

Fournisseurs



+500

Essieux révisés
par an



+1000

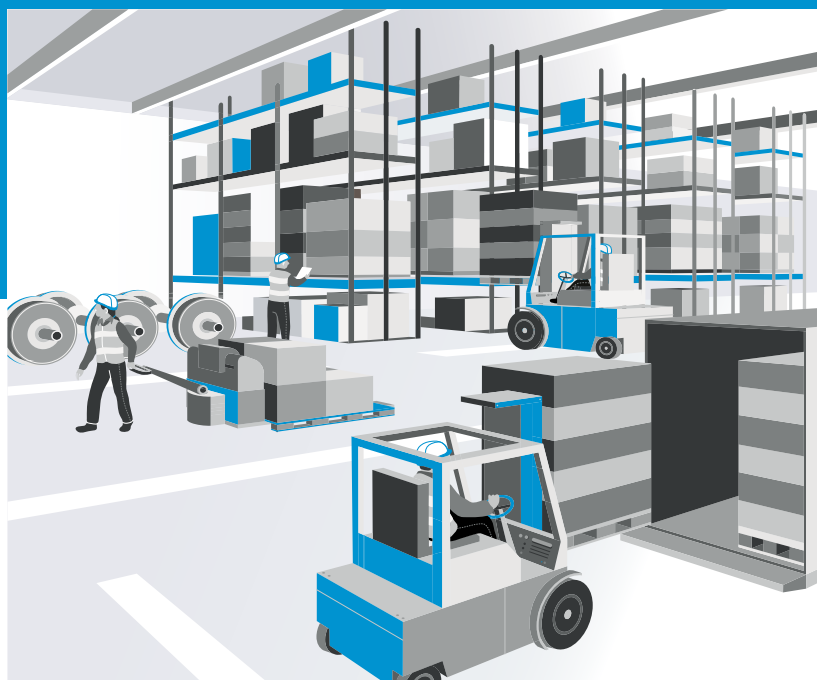
Équipements
de frein

DISPONIBILITÉ

Besoin d'une expertise technique ou de recommandations afin de résoudre une problématique d'obsolescence ? Un besoin de réparation ou révision d'équipements sur plusieurs années, ou un besoin ponctuel d'achat de pièces neuves ou d'occasion pour vous dépanner ? Contactez nos équipes ! Elles trouveront avec vous la réponse adaptée à votre besoin, y compris en matière de logistique. Et en cas d'urgence, vous pourrez également compter sur nous pour rechercher des solutions pour vous dépanner.

CONFORMITÉ

Se procurer des pièces de rechange via MASTERIS, ou nous confier la maintenance de vos équipements, c'est aussi garantir la pérennité de vos actifs. Et comme nous considérons que le sérieux et l'expertise de nos partenaires ne suffisent pas, nous mettons en œuvre avec eux un large éventail d'actions et d'outils pour vous tranquilliser : agrément de fournisseurs français et européens, suivi des fournisseurs, contrôle qualité, traçabilité, certificats de conformité...



Ingénierie et conseil

DES SOLUTIONS À VOS PROBLÉMATIQUES



© Jean-Manuel Mortier / [okaparka]

HABILETÉ

Intégration d'une nouvelle fonctionnalité, amélioration d'un équipement, conception ou adaptation de votre schéma de maintenance, renouvellement ou extension de votre flotte, formation de vos équipes : MASTERIS accompagne votre développement et anticipe sur vos besoins grâce à une ingénierie de pointe, quelles que soient les spécialités ferroviaires (de l'interopérabilité au confort voyageur, en passant par la communication à bord ou bord/sol, la performance



Je travaille avec CIM/MASTERIS dans le cadre du projet BB79000 sur le développement et l'installation des équipements de sécurité des locomotives. Les équipes techniques et commerciales de MASTERIS sont à l'écoute, disponibles, réactives et s'adaptent aux besoins du projet. Les réponses apportées sont pertinentes et structurées et nous sommes assurés d'une qualité de service pour les activités futures de notre projet commun.

Jean-Sébastien Lemaire

Project Coordinator Signalling / Homologation / Doc.



+10M€
De chiffre d'affaires



90
Spécialités
ferroviaires



+50
Clients nous font
confiance

d'exploitation, l'achat du matériel, la cybersécurité, la gestion d'obsolescence, la maintenance prédictive, etc.).

INNOVATION

Avec MASTERIS, accédez à près de 90 spécialités ferroviaires pour améliorer en permanence la performance des matériels roulants. Nous sommes en phase avec les (nouveaux) besoins des exploitants pour repenser les usages et proposer de nouveaux concepts pour le « train de demain ».

ACCOMPAGNEMENT

De l'identification du besoin à la réalisation de la prestation, nos équipes jouent l'atout de la proximité. Chaque projet s'inscrit ainsi dans un cadre lisible. Conscients que nos clients ne sont pas toujours des experts, nous avons à cœur de rendre plus intelligibles nos prestations souvent complexes.



Nos références clients :

**PLUS DE 180 CLIENTS NOUS
FONT CONFIANCE**

akiem

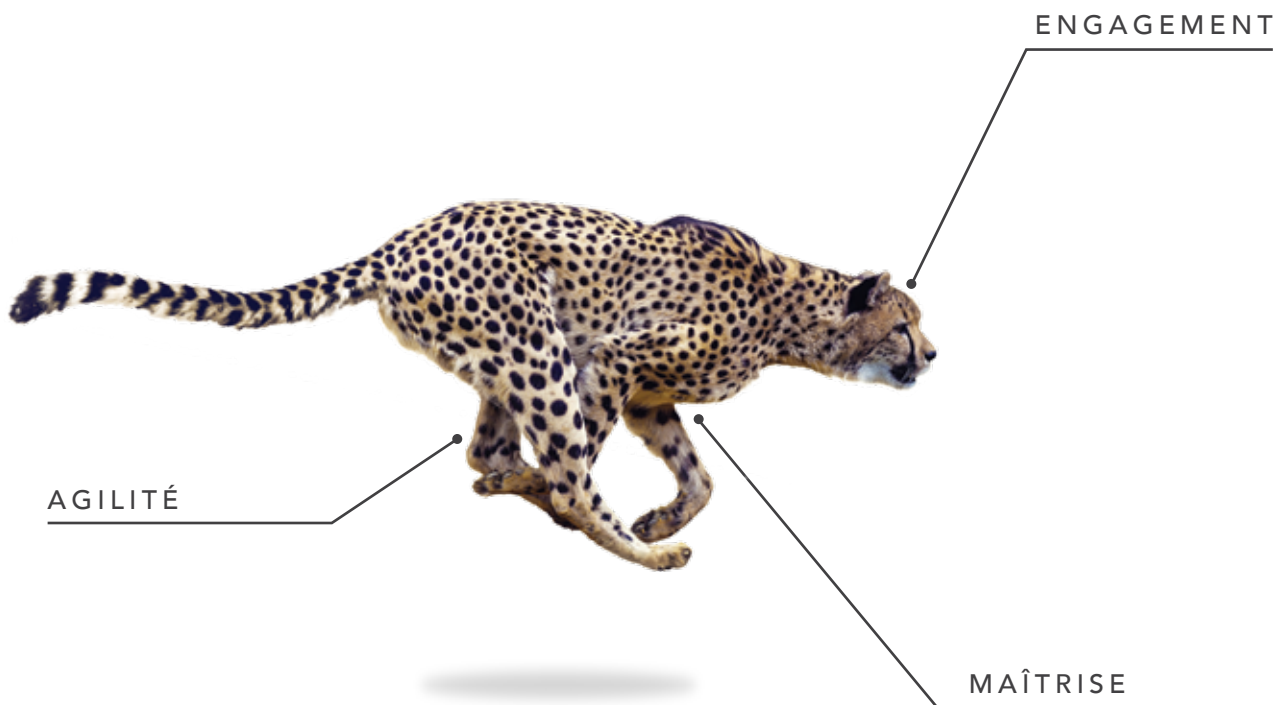


semitan



keolis





MASTERIS

PARIS STRASBOURG LILLE LONDON

contact@masteris.com
www.masteris.com